

**ANALISIS KOMPETENSI AUDITOR INTERNAL TERHADAP
KEPATUHAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008
(Penelitian Pada PT Prysmian Cables Indonesia)**

SKRIPSI
Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : MUHAMMAD IBNU SALAM

NIM : 43208110003



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**ANALISIS KOMPETENSI AUDITOR INTERNAL TERHADAP
KEPATUHAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008
(Penelitian Pada PT Prysmian Cables Indonesia)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

Nama : MUHAMMAD IBNU SALAM

NIM : 43208110003



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
20111**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Muhammad Ibnu Salam
NIM : 43208110003
Program Studi : Strata 1
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Auditor Internal Terhadap
Kepatuhan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008
(Penelitian Pada PT. Prysmian Cables Indonesia)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat atau penjiplakan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Januari 2011

Muhammad Ibnu Salam

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Kompetensi Auditor Internal Terhadap Kepatuhan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 (Penelitian Pada PT Prysmian Cables Indonesia)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Sri Rahayu, SE, M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Enny Ariyanto, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
2. Ibu Nurul Hidayah, SE, Ak, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
3. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana.
4. Seluruh Rekan-rekan seperjuangan Akuntansi Strata 1 Angkatan 2008 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal Alamin.

Jakarta, 31 Januari 2011

Muhammad Ibnu Salam

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8

BAB II LANDASAN TEORI

A. Auditing	9
1. Definisi Auditing	9
2. Jenis-jenis Audit	9
B. Auditor Internal.....	10
1. Definisi Audit Internal.....	10
2. Tujuan Audit Internal	12
3. Ruang Lingkup Audit Internal.....	12

4. Tahap Audit Internal.....	14
5. Kompetensi Audit Internal	15
C. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008	16
1. Pengenalan ISO 9001	17
2. Seri Standar ISO 9001	17
3. Manfaat ISO 9001	18
4. Prinsip Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	20
D. Penelitian Sebelumnya.....	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan tempat Penelitian	25
1. Gambaran Umum PT Prysmian Cables Indonesia	26
2. Sejarah Singkat PT Prysmian Cables Indonesia.....	26
3. Visi Misi PT Prysmian Cables Indonesia.....	26
4. Audit Internal Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 pada PT Prysmian Cables Indonesia	26
B. Design Penelitian	27
C. Variabel dan Skala pengukuran	27
D. Metode Pengumpulan Data	29
E. Jenis Data	32
F. Populasi dan Penetapan Responden	33
G. Metode Analisis Data	35

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	37
--------------------------	----

1. Analisis Deskripsi Jawaban Kompetensi Auditor Internal.....	37
a. Atribut Auditor	37
b. Pengetahuan dan Keterampilan Umum	38
c. Pengetahuan dan Keterampilan Umum yang harus dimiliki ketua tim audit	38
d. Pengetahuan dan Keterampilan Khusus tentang Mutu.....	38
e. Pendidikan, pengalaman dan pelatihan auditor	39
 2. Analisis Deskripsi Jawaban Kepatuhan Sistem Manajemen mutu ISO 9001:2008	39
a. Dokumen Sistem manajemen mutu	40
b. Tanggung Jawab Manajemen	40
c. Manajemen Sumber daya Manusia.....	41
d. Realisasi Produk	41
e. Pengukuran, analisa dan peningkatan.....	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	43
B. Saran	43
C. Keterbatasan Penelitian.....	44

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Skoring Kuisisioner	31
Tabel 3.3 Hasil Pretest kuisisioner	32
Tabel 3.4 Responden Penelitian untuk variabel kompetensi auditor internal.....	34
Tabel 3.5 Responden Penelitian untuk variabel kepatuhan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008	35
Tabel 4.1 Prosentase jawaban kuisisioner Kompetensi Auditor Internal	37
Tabel 4.2 Prosentase jawaban kuisisioner Kepatuhan Sistem Manajemen mutu ISO 9001:2008.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. PRysmian Cables Indonesia

Lampiran 2 Serifikat Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008

Lampiran 3 Kuisisioner Kompetensi Auditor Internal

Lampiran 4 Kuisisioner Kepatuhan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008