

TUGAS AKHIR

Analisis Hubungan Motivasi Dengan Produktivitas Kerja Karyawan

PT. Suria Solusi Indonesia Tahun 2010

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh :

Nama : Peter Hezkia Mocodompis

NIM : 41609110023

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Peter Hezkia Mocodompis

NIM : 41609110023

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik Industri

Judul Skripsi : Analisis Hubungan Motivasi Dengan Produktivitas

Kerja Karyawan PT. Suria Solusi Indonesia Tahun

2010

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di universitas mercu buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

(Peter Hezkia Mocodompis)

LEMBAR PENGESAHAN

Analisis Hubungan Motivasi Dengan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Suria Solusi Indonesia

Tahun 2010

Disusun Oleh :

Nama : Peter Hezkia Mocodompis

NIM : 41609110023

Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing,

(Ir. Sonny Koeswara, MSIE)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat darinya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian sarjana strata satu (S1) dengan jurusan Teknologi Industri di Universitas Mercubuana di Jakarta. Skripsi ini dapat terwujud karena arahan dan bimbingan **Bapak Ir. Sonny Koeswara, MSIE**, sebagai dosen pembimbing kepada beliau saya ucapkan terima kasih.

Teramat khusus penulis ucapkan terima kasih kepada Papa(alm.) dan Mama tercinta yang selama ini telah memberikan semangat serta dorongan moril maupun materil sampai selesainya skripsi ini, serta tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kakakku Frangky Padang, Hellen Padang dan juga adikku David Alvin Mocodompis, Edelweiss Padang, Rendy Putrashine, Melky Kantohe.

Pada kesempatan ini pula penulis ingin menyatakan perasaan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak lain yang telah membantu dan membimbing penulis sehingga terwujudnya skripsi ini,yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho. MM, selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Bapak Ir. Torik Husein, MT Selaku Dekan Fakultas Teknik Industri.
3. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT, sebagai Kaprodi S1 Teknologi Industri.
4. Bapak Indra Almahdy, ST, Msc.

5. Bapak Wiwik selaku General Manager PT. Suria Solusi Indonesia, Bapak Charles selaku Operation Manager, Ibu Meir selaku Staff SDM yang telah membantu penulis memberikan data-data yang dibutuhkan.
6. Sahabat-sahabatku (Mico, Patra Mimbi, Jeffry, Berland, Merani, mas Enchin, Eneng dan seluruh teman-teman S1 Teknik Industri), Pak Sugito, Pak Rudi dan Pak Iwan thanks buat supportnya.
7. Spesial buat Eghy "huncul" yang selalu menemani penulis selama kuliah sampai pembuatan skripsi ini dan Terima kasih penulis ucapkan kepada Keluarga Besar Eghy atas dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu kritik dan saran bagi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 4 Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4. Batasan Masalah	5
1.5. Metodologi Penelitian	5
1) Jenis dan Sumber Data	5
2) Populasi dan Sampel	5
3) Metode Pengumpulan Data	6
4) Metode Analisis Data	6
1.6. Sistematika Penulisan	7

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	
1. Pengertian Manajemen	9
2. Pengertian Sumber Daya Manusia	10
3. Pengertian Manajemen SDM.....	11
4. Fungsi Manajemen SDM	12
2.2. Pemahaman Tentang Motivasi	15
1. Pengertian Motivasi	15
2. Tujuan Pemberian Motivasi	16
3. Teori-Teori Motivasi	17
3. Asas Motivasi	22
2.3. Pemahaman Tentang Produktivitas Kerja	25
1. Pengertian Produktivitas Kerja	25
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	25
2.4. Hubungan Motivasi dengan Produktivitas Kerja	30
2.5. Arti Analisis Korelasi dan Regresi Linier Berganda	33
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN
3.1. Latar Belakang Penelitian	34
3.2. Metode Pengumpulan Data	37

3.3. Metode Analisis Data	38
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1. Koefisien Korelasi Parsial	50
4.2. Koefisien Penentu	51
4.3. Koefisien Regresi Parsial	51
4.4. Uji Hipotesis	54
BAB V ANALISIS PENGOLAHAN DATA	
5.1. Karakteristik Responden	59
5.2. Analisis Motivasi Kerja	60
5.3. Analisis Produktivitas Kerja	73
5.4. Analisis Hubungan Motivasi Dengan Produktivitas Kerja	
Karyawan PT. Suria Solusi Indonesia Tahun 2010	80
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	88
B. Saran	90
DAFTAR PUSAKA	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel II-1	Instrument Variabel Motivasi(X_2 dan X_3) Dan Produktivitas (Y)	32
Tabel III-1	Interprestasi Koefisien Korelasi	40
Tabel III-2	Analisis Variansi	44
Tabel IV-1	Tabulasi Hasil Kuesioner Terhadap Gaji Karyawan	46
Tabel IV-2	Tabulasi Hasil Kuesioner Terhadap Motivasi Kerja	47
Tabel IV-3	Tabulasi Hasil Kuesioner Terhadap Produktivitas Kerja	48
Tabel IV-4	Rekapitulasi Data Variabel X_2 , X_3 dan Y	49
Tabel IV-5	Analisis Variansi X_2 , X_3 dan Y	55
Tabel V-1	Karakteristik Responden	59
Tabel V-2	Instrumen Variabel (X_1 dan X_2) dan Produktivitas Kerja	61
Tabel V-3	Tanggapan Responden Terhadap Gaji Terhadap Gaji Yang Diterima	64
Tabel V-4	Tanggapan Responden Terhadap Kondisi dan Situasi Kerja Yang Memberikan Kenyamanan	65

Tabel V-5	Tanggapan responden Terhadap Kondisi Dan Situasi Kerja	
	Yang Dapat Meningkatkan Motivasi	66
Tabel V-6	Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Rekan Kerja	67
Tabel V-7	Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Kerja Dengan	
	Atasan	67
Tabel V-8	Tanggapan Responden Terhadap Penghargaan Kepada	
	Karyawan Yang Telah Lama Bekerja	68
Tabel V-9	Tanggapan Responden Terhadap Penghargaan Yang Diberikan	
	Kepada Karyawan	69
Tabel V-10	Tanggapan Responden Terhadap Jaminan Kerja	69
Tabel V-11	Tanggapan Responden Terhadap Tunjangan	70
Tabel V-12	Tabulasi Hasil Kuesioner Terhadap Motivasi (X_1 dan X_2)	71
Tabel V-13	Tanggapan Responden Terhadap Pendidikan	73
Tabel V-14	Tanggapan Responden Terhadap pelatihan	74
Tabel V-15	Tanggapan Responden Terhadap Keahlian	74
Tabel V-16	Tanggapan Responden Terhadap Ketrampilan	75

Tabel V-17	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Karyawan	76
Tabel V-18	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Bekerja	76
Tabel V-19	Tanggapan Responden Terhadap Waktu	77
Tabel V-20	Tanggapan Responden Terhadap Sikap	77
Tabel V-21	Tanggapan Responden Terhadap Peraturan Yang Berlaku	78
Tabel V-23	Tabulasi Hasil Kuesioner Terhadap Produktivitas Kerja (Y)	79