TUGAS AKHIR

Analisis Hubungan Motivasi Dengan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Suria Solusi Indonesia Tahun 2010

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat

dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh :

Nama : Peter Hezkia Mocodompis

NIM : 41609110023

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama	:	Peter Hezkia Mocodompis
NIM	:	41609110023
Jurusan	:	Teknik Industri
Fakultas	:	Teknik Industri
Judul Skripsi	:	Analisis Hubungan Motivasi Dengan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Suria Solusi Indonesia Tahun 2010

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di universitas mercu buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

(Peter Hezkia Mocodompis)

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN

Analisis Hubungan Motivasi Dengan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Suria Solusi Indonesia Tahun 2010

Disusun Oleh :

Nama	:	Peter Hezkia Mocodompis
NIM	:	41609110023
Jurusan	:	Teknik Industri

Pembimbing,

(Ir. Sonny Koeswara, MSIE)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat darinya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian sarjana strata satu (S1) dengan jurusan Teknologi Industri di Universitas Mercubuana di Jakarta. Skripsi ini dapat terwujud karena arahan dan bimbingan **Bapak Ir. Sonny Koeswara, MSIE**, sebagai dosen pembimbing kepada beliau saya ucapkan terima kasih.

Teramat khusus penulis ucapkan terima kasih kepada Papa(alm.) dan Mama tercinta yang selama ini terlah memberikan semangat serta dorongan moril maupun materil sampai selesainya skripsi ini, serta tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kakakku Frangky Padang, Hellen Padang dan juga adikku David Alvin Mocodompis, Edelweiss Padang, Rendy Putrashine, Melky Kantohe.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Pada kesempatan ini pula penulis ingin menyatakan perasaan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak lain yang telah membantu dan membimbing penulis sehingga terwujudnya skripsi ini,yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho. MM, selaku Rektor Universitas Mercubuana.

2. Bapak Ir. Torik Husein, MT Selaku Dekan Fakultas Teknik Industri.

3. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT, sebagai Kaprodi S1 Teknologi Industri.

4. Bapak Indra Almahdy, ST, Msc.

lib.mercubuana.ac.id

5. Bapak Wiwik selaku General Manager PT. Suria Solusi Indonesia, Bapak Charles selaku Operation Manager, Ibu Meir selaku Staff SDM yang telah membantu penulis memberikan data-data yang dibutuhkan.

6. Sahabat-sahabatku (Mico, Patra Mimbi, Jeffry, Berland, Merani, mas Enchin, Eneng dan seluruh teman-teman S1 Teknik Industri), Pak Sugito,Pak Rudi dan Pak Iwan thanks buat supportnya.

7. Spesial buat Eghy "huncul" yang selalu menemani penulis selama kuliah sampai pembuatan skripsi ini dan Terima kasih penulis ucapkan kepada Keluarga Besar Eghy atas dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu kritik dan saran bagi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 4 Maret 2011

Penulis

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

		Halaman
HALAMAN JUDUL	.....	**i**
LEMBAR PERNYATAAN	.....	**ii**
LEMBARA PENGESAHAN	.....	**iii**
ABSTRAK	.....	**iv**
KATA PENGANTAR	.....	**v**
DAFTAR ISI	.....	**vii**
DAFTAR TABEL	.....	**ix**
BAB I	**PENDAHULUAN**	
1.1. Latar Belakang	.....	1
1.2. Perumusan Masalah	.....	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	.....	4
1.4. Batasan Masalah	.....	5
1.5. Metodologi Penelitian	.....	5
1) Jenis dan Sumber Data	.....	5
2) Populasi dan Sampel	.....	5
3) Metode Pengumpulan Data	.....	6
4) Metode Analisis Data	.....	6
1.6. Sistematika Penulisan	.....	7

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia

1. Pengertian Manajemen 9

2. Pengertian Sumber Daya Manusia 10

3. Pengertian Manajemen SDM..... 11

4. Fungsi Manajemen SDM 12

2.2. Pemahaman Tentang Motivasi 15

1. Pengertian Motivasi 15

2. Tujuan Pemberian Motivasi 16

3. Teori-Teori Motivasi 17

3. Asas Motivasi 22

2.3. Pemahaman Tentang Produktivitas Kerja 25

1. Pengertian Produktivitas Kerja 25

2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja..... 25

2.4. Hubungan Motivasi dengan Produktivitas Kerja 30

2.5. Arti Analisis Korelasi dan Regresi Linier Berganda 33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Latar Belakang Penelitian 34

3.2. Metode Pengumpulan Data 37

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

3.3. Metode Analisis Data 38

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1. Koefisien Korelasi Parsial 50

4.2. Koefisien Penentu 51

4.3. Koefisien Regresi Parsial 51

4.4. Uji Hipotesis 54

BAB V ANALISIS PENGOLAHAN DATA

5.1. Karakteristik Responden 59

5.2. Analisis Motivasi Kerja 60

5.3. Analisis Produktivitas Kerja 73

5.4. Analisis Hubungan Motivasi Dengan Produktivitas Kerja

Karyawan PT. Suria Solusi Indonesia Tahun 2010 80

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan 88

B. Saran 90

DAFTAR PUSAKA 91

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 92

LAMPIRAN-LAMPIRAN 93

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel II-1	Instrument Variabel Motivasi(X_2 dan X_3) Dan Produktivitas (Y)	32
Tabel III-1	Interprestasi Koefisien Korelasi ……	40
Tabel III-2	Analisis Variansi ……	44
Tabel IV-1	Tabulasi Hasil Kuesioner Terhadap Gaji Karyawan ……	46
Tabel IV-2	Tabulasi Hasil Kuesioner Terhadap Motivasi Kerja ……	47
Tabel IV-3	Tabulasi Hasil Kuesioner Terhadap Produktivitas Kerja ……	48
Tabel IV-4	Rekapitulasi Data Variabel X_2, X_3 dan Y ……..	49
Tabel IV-5	Analisis Variansi X_2, X_3 dan Y ……	55
Tabel V-1	Karakteristik Responden ……	59
Tabel V-2	Instrumen Variabel (X_1 dan X_2) dan Produktivitas Kerja ……	61
Tabel V-3	Tanggapan Responden Terhadap Gaji Terhadap Gaji Yang Diterima ……	64
Tabel V-4	Tanggapan Responden Terhadap Kondisi dan Situasi Kerja Yang Memberikan Kenyamanan ……	65

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

Tabel V-5	Tanggapan responden Terhadap Kondisi Dan Situasi Kerja Yang Dapat Meningkatkan Motivasi ……	66
Tabel V-6	Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Rekan Kerja ……	67
Tabel V-7	Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Kerja Dengan Atasan ……	67
Tabel V-8	Tanggapan Responden Terhadap Penghargaan Kepada Karyawan Yang Telah Lama Bekerja …….	68
Tabel V-9	Tanggapan Responden Terhadap Penghargaan Yang Diberikan Kepada Karyawan ……	69
Tabel V-10	Tanggapan Responden Terhadap Jaminan Kerja ……	69
Tabel V-11	Tanggapan Responden Terhadap Tunjangan ……	70
Tabel V-12	Tabulasi Hasil Kuesioner Terhadap Motivasi (X_1 dan X_2) …….	71
Tabel V-13	Tanggapan Responden Terhadap Pendidikan ……..	73
Tabel V-14	Tanggapan Responden Terhadap pelatihan ……	74
Tabel V-15	Tanggapan Responden Terhadap Keahlian ……	74
Tabel V-16	Tanggapan Responden Terhadap Ketrampilan ……	75

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

Tabel V-17 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Karyawan …… 76

Tabel V-18 Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Bekerja ……. 76

Tabel V-19 Tanggapan Responden Terhadap Waktu ……. 77

Tabel V-20 Tanggapn Responden Terhadap Sikap …… 77

Tabel V-21 Tanggapan Responden Terhadap Peraturan Yang Berlaku …….. 78

Tabel V-23 Tabulasi Hasil Kuesioner Terhadap Produktivitas Kerja (Y) ….. 79

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id