

ABSTRAK

Perancangan dan Penerapan Balanced Scorecard sebagai alat pengukur kinerja pada departement toolshop PT. X

Dewasa ini konsep pengukuran kinerja keuangan saja tidak memadai lagi untuk berkompetisi di persaingan bisnis yang semakin ketat, dikarenakan perusahaan yang menitik beratkan pada kinerja ini kurang mampu mengukur kinerja harta-harta tak tampak (Intangible asset) yang tidak kalah pentingnya untuk mengarahkan perusahaan menjadi lebih baik. Tujuan dari penulisan Tugas akhir ini adalah untuk mengukur kinerja operasional departement toolshop dan untuk memetakan peta strategi yang merangkum kinerja keuangan dan nonkeuangan yang sebelumnya departemen ini hanya menitik beratkan pada kinerja keuangan.

Penelitian ini termasuk ke dalam penelitian kasus dan penelitian lapangan. yang memberikan gambaran atau uraian atas suatu keadaan sebenarnya dari objek yang diteliti. Mayoritas data yang didapat berupa kualitatif yang merupakan hasil dari studi kasus, wawancara, dan quetioner, dimana data kualitatif ini di konversi menjadi data kuantitatif dengan menggunakan Metode Analytical hierarchy process (AHP)

Hasil dari penulisan tugas akhir ini adalah didapatnya Peta strategi yang kompreheren dimana mencakup semua elemen balanced score card, dan juga didapatnya sistem pengukuran kinerja operasional departemen toolshop, yang diharapkan dapat menjadi data yang factual untuk menentukan inisiatif kedepannya untuk perbaikan berkelanjutan.

Kata Kunci : Peta Strategi, Pengukuran kinerja operasional, AHP, balanced score card

ABSTRACT

Designing and Implementing Balanced Scorecard as measuring performance tool in toolshop departement PT. X

Nowadays measuring financial performance only is not sufficient anymore for competing in business market, because having reluctance to measure the unseen performance (Intangible assets) which this performance contribute as well for steering company into better position. this final assignment aimed to measure the operational performance of toolshop department and mapping a strategy map which summarizes the financial and nonfinancial performance, earlier this department only focused on financial performance.

This research, part of study cases and field research. which provides an overview and description of an actual state of the object being studied. The majority of data obtained on this research is qualitative which is gain from case studies, interviews, and questioner. obtained qualitative data is converted into quantitative data by using the Analytical hierarchy process (AHP) methodology.

The results of this final assignment is comprehend strategy map which is capturing all the elements of balanced scorecards, and also operational performance measurement system of toolshop department, a factual data is expected from this performance measurement for determining effective initiative for continual improvement of toolshop department.

Keyword : Strategy map, operational performance measurement, AHP, Balanced scorecard