

ABSTRAK

Sistem antrian merupakan faktor yang penting dalam dunia bisnis karena merupakan salah satu ukuran efisien atau tidaknya kinerja layanan bisnis. Selain itu sistem antrian juga dapat membuat para nasabah merasa lebih nyaman selama menunggu pelayanan dari pihak bank. Pada zaman modern saat ini, perkembangan teknologi sangatlah pesat. Dengan perkembangan tersebut maka permasalahan sistem antrian dapat diatasi dengan membuat aplikasi sistem antrian. Dimana pada penelitian ini aplikasi yang dibuat menggunakan pemrograman Visual Basic dan Port Paralel. Dengan menerapkan sistem antrian secara komputerisasi dapat mengatasi masalah antrian khususnya pada Bank Ekonomi Cabang Kelapa Gading dan dengan melakukan penelitian ini penulis dapat meningkatkan kinerja staf dan pelanggan pun dapat terlayani dengan baik dengan adanya aplikasi sistem antrian ini.

Kata kunci: Sistem antrian, Pelanggan, Port Paralel, dan Bank Ekonomi.

ABSTRACTION

Queuing system is an important factor in the business world because it is one measure of whether or not the efficient performance of business services. In addition, the queue system can also make the customers feel more comfortable during the wait for service from the bank. In modern times, technological developments are very rapid. With these developments, the queuing system problems can be overcome by making the application of queuing systems. Where in this research applications created using Visual Basic programming and Parallel Port. By implementing computerized queuing system can overcome the problem of queues, especially at the Bank Ekonomi Kelapa Gading Branch and by doing this research can improve the performance of staff and customers can be served well by the application of this queuing system.

Key word: Queuing System, Customer, Parallel Port, and Bank Ekonomi.