



**STRATEGI PENGELOLAAN ISI WEBSITE
DALAM PUBLIKASI BERITA LUSTRUM KE-5
PADA BIRO HUMAS & SEKRETARIS UMB**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations**

Disusun Oleh :

Ermanto Mikhael Yusup

44205010074

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**



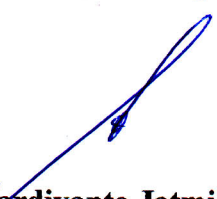
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Ermanto Mikhael Yusup
NIM : 44205010074
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Strategi Pengelolaan Isi Website Dalam Publikasi
Berita Lustrum Ke-5 Pada Biro Humas & Sekretaris
Universitas Mercu Buana

Jakarta, 22 Maret 2011

Mengetahui,
Pembimbing



(Drs. Hardiyanto Jatmiko., M. Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

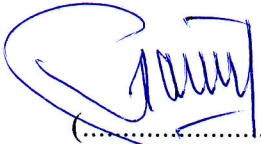
Nama : Ermanto Mikhael Yusup
NIM : 44205010074
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Strategi Pengelolaan Isi Website Dalam Publikasi
Berita Lustrum Ke-5 Pada Biro Humas & Sekretaris
Universitas Mercu Buana

Jakarta, 22 Maret 2011

Mengetahui,

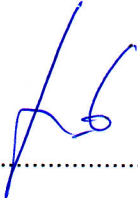
Ketua Sidang

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M. Si


(.....)

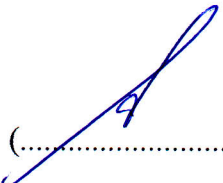
Penguji Ahli

Ida Anggraeni Ananda, S. S., M. Si


(.....)

Pembimbing Skripsi

Drs. Hardiyanto Jatmiko., M. Si


(.....)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Ermanto Mikhael Yusup
NIM : 44205010074
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Strategi Pengelolaan Isi Website Dalam Publikasi
Berita Lustrum Ke-5 Pada Biro Humas & Sekretaris
Universitas Mercu Buana

Jakarta, 22 Maret 2011

Mengetahui,

Ketua Sidang

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M. Si

Penguji Ahli

Ida Anggraeni Ananda, S. S., M. Si

Pembimbing Skripsi

Drs. Hardiyanto Jatmiko., M. Si



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

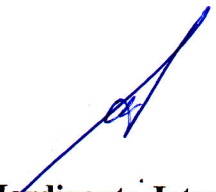
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ermanto Mikhael Yusup
NIM : 44205010074
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Strategi Pengelolaan Isi Website Dalam Publikasi
Berita Lustrum Ke-5 Pada Biro Humas & Sekretaris
Universitas Mercu Buana

Jakarta, 22 Maret 2011

Disetujui dan diterima oleh :

Pembimbing

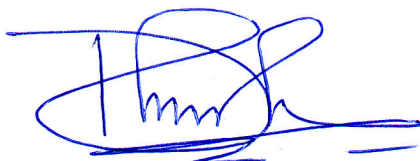


(Drs. ~~Hardiyanto~~ Jatmiko., M. Si)

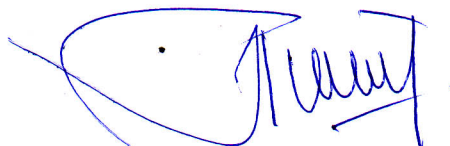
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Kepala Jurusan Public Relations



(Dra. Diah Wardhani, M. Si)



(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M. Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan peneliti kesempatan sampai pada tahap ini untuk mencapai gelar sarjana (S-1). Di mana tidak semua orang bisa mendapatkan kesempatan indah ini.

Peneliti mengakui bahwa skripsi yang berjudul "Strategi Pengelolaan Isi Website Dalam Publikasi Berita Lustrum Ke-5 Pada Biro Humas Universitas Mercu Buana" ini masing kurang sempurna sebagai suatu karya ilmiah. Oleh karena itu, peneliti masih membutuhkan tanggapan, telaah kepustakaan, serta masukan-masukan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, dengan hati yang tulus, peneliti menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. *Drs. Hardiyanto Jatmiko, M. Si.*, selaku pembimbing skripsi yang sangat baik karena selalu dapat meluangkan waktunya untuk peneliti. Beliau juga banyak mengajarkan hal-hal baik kepada peneliti sewaktu bimbingan.
2. *Bpk. Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M. Si.*, selaku kepala jurusan Public Relations yang baik dan selalu sabar dalam menghadapi peneliti.
3. Ibu *Ida Anggraeni Ananda, S. S., M. Si.*, selaku penguji ahli pada saat sidang dan pembimbing akademik penulis.
4. Ibu *Dra. Diah Wardhani, M. Si.*, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu *Irmulan Sati, SH., M.Si.*, selaku kepala Biro Humas Mercu Buana. Trimakasih atas waktu wawancara yang diberikan.
6. *Bpk. Indra*, selaku kepala bagian di pemasaran, trimakasih atas wawancara dan pengrahan-pengarahannya.
7. *Bpk. Giri Purnama, M. Kom.*, selaku kepala PPSI Mercu Buana, yang memberikan waktu untuk peneliti wawancara singkat.
8. *Dra. Yuli Harwani, MM*, selaku ketua umum dari acara Lustrum ke-5 tahun 2009-2010, yang telah memberikan waktunya untuk wawancara.

9. *Mama and Papa (E. Sitorus dan S. Manurung)* yang telah membesarkan dan memberikan kasih sayang kepada peneliti, semoga panjang umur dan sehat selalu. I'll always love you.
10. *Beny, Lidya, Mark, Harry* yang selalu jadi motivasi peneliti agar bisa jadi abang yang kalian contoh nantinya.
11. *Mutay Brother; Jos, Sandy, Ramon, Senny and Ryo* yang selalu ada buat peneliti. "Bro, kita pasti sukses you and me forever."
12. *Sigit (Cuy)*, yang rela capek-capek ke UI Depok untuk mencari bahan skripsi ini.
13. *Nixsbrent*, yang selalu memotivasi penulis untuk menjadi lebih baik lagi.
14. Teman-teman kontrakan bahagia; *Nizar, Ari, Anggi, Sule, Bagong, Q-tink*, yang telah memberikan semangat untuk lulus kepada peneliti.
15. Teman-teman *PMK Mercu Buana; Lidya, Eliza, Silvie, Kris, Ruth, Berta, Rangga, Marco, Rorent, Lay, Jansen, dll.* Thanks for all.
16. Teman-teman *Cool Banjar Wijaya; Ci aling, Ko Nando, Ko Jonathan, Jerry, Jessica, dll.* Trimakasih untuk dukungan doanya.
17. *Alm. Feri Fahrian*, yang pernah membantu peneliti mencari referensi buku untuk skripsi ini. Semoga engkau tenang di sana brother.
18. Seluruh teman-teman seperjuangan *angkatan 2005 Public Relations*, yang sudah memberikan kritik dan saran atas penelitian ini.
19. *Wanita yang pernah singgah di hati penulis selama 5 tahun ini; Ratu, Rini, Silvie, Victoria, Shila, Amie, Rani, Christiana, Ogy, Nana.* Thanks atas perhatian dan kasih sayangnya waktu itu.
20. *Seluruh Staff Tata Usaha FIKOM*, yang telah membantu penulis dan melayani penulis membuat surat-surat dengan sabar.
21. Pihak-pihak yang terlewatkan dan tak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih banyak atas semuanya.

Demikianlah yang dapat peneliti sampaikan dalam bagian ini, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua orang yang membaca, terutama bagi peneliti. Akhir kata peneliti ucapkan, "tidak ada yang abadi dan sempurna di dunia ini selain DIA". God Bless.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 14
2.1. Komunikasi	14
2.2. Strategi Komunikasi.....	17
2.3. Konsep Dasar Public Relations.....	21
2.3.1. Definisi Public Relations	22
2.3.2. Public Relations Perguruan Tinggi	24
2.3.3. Media Komunikasi Public Relations.....	26
2.3.4. Public Relations dan Perkembangan Teknologi Komunikasi.....	27
2.4. Sejarah Website dan Perkembangan Internet.....	29
2.4.1. Karakteristik Internet	31
2.4.2. Fasilitas Internet	31
2.5. Website Sebagai Media Online.....	34
2.6. E-PR.....	42
2.7. Publikasi.....	47
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 52
3.1. Tipe Penelitian	52

3.2. Metode Penelitian	54
3.3. Subyek Penelitian.....	55
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data Primer	56
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data Sekunder.....	57
3.5. Definisi Konsep dan Fokus Penelitian	57
3.5.1. Definisi Konsep.....	57
3.5.2. Fokus Penelitian	58
3.6. Teknik Analisa Data.....	60
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	62
 BAB IV HASIL PENELITIAN.....	 65
4.1. Latar Belakang Universitas	65
4.1.1. Sejarah Perusahaan	65
4.1.2. Visi Universitas Mercu Buana	70
4.1.3. Misi Universitas Mercu Buana.....	70
4.1.4. Motto Universitas Mercu Buana	70
4.1.5. Tujuan Universitas Mercu Buana	72
4.1.6. Struktur Organisasi Universitas Mercu Buana.....	73
4.2. Kegiatan Lustrum Ke-5 Universitas Mercu Buana	76
4.3. Hasil Penelitian	78
4.4. Pembahasan.....	94
4.5. Keabsahan Data.....	102
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 108
5.1. Kesimpulan	108
5.2. Saran.....	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

1. Curriculum Vitae
2. Surat Keterangan Wawancara
3. Hasil Wawancara
4. Table Kegiatan Lustrum Ke-5
5. Print Screen Berita Lustrum Ke-5 di Website Mercu Buana