PERSEPSI PEGAWAI HUMAS PROVINSI BANTEN PADA PELAKSANAAN ETIKA PROFESI HUMAS

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat umtuk memperoleh galar strata satu (S-1)

Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

DISUSUN OLEH:

NAMA : LIENDA AMALIA

NIM : 04203-080

JURUSAN : HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

UNIVERSITAS MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama	**: LIENDA AMALIA**
NIM	**: 04203-080**
Fakultas	**: Ilmu komunikasi**
Jurusan	**: Hubungan Masyarakat**
Judul Skripsi	**: Persepsi Pegawai Humas Provinsi Banten Pada Pelaksanaan Etika Profesi Humas**

Jakarta, Februari 2011

Pembimbing

Drs. A. Rahman, M.Si

UNIVERSITAS MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama	**: LIENDA AMALIA**
NIM	**: 04203-080**
Fakultas	**: Ilmu komunikasi**
Jurusan	**: Hubungan Masyarakat**
Judul Skripsi	**: Persepsi Pegawai Humas Provinsi Banten Pada Pelaksanaan Etika Profesi Humas**

Jakarta, Februari 2011

1. **Ketua Sidang**

   Drs. Riswandi, M.Si (.....)

2. **Penguji Ahli**

   Drs. Tri Heru Rahardjanto, MA. (.....)

3. **Pembimbing 1**

   Drs. A.Rahman, M.Si (.....)

UNIVERSITAS MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama	**: LIENDA AMALIA**
NIM	**: 04203-080**
Fakultas	**: Ilmu komunikasi**
Jurusan	**: Hubungan Masyarakat**
Judul Skripsi	**: Persepsi Pegawai Humas Provinsi Banten Pada Pelaksanaan Etika Profesi Humas**

Jakarta, Februari 2011

Pembimbing ,

Drs. A.Rahman, M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi ,

Dra. Diah Wardhani, M.Si

Ketua Bidang Studi PR,

Drs. Juwono Tri Atmojo, M.Si

UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN HUBUNGAN MASYARAKAT

Lienda Amalia
Persepsi Pegawai Humas Provinsi Banten Pada Pelaksanaan Etika Profesi Humas Periode (Januari 2008-Januari 2009)
11 Lampiran + 134 Halaman
Bibliografi : 28 Buku (Thn 1972-2007)

ABSTRAKSI

Humas Pemerintahan merupakan instansi pelayanan yang dilakukan pemerintah untuk memperoleh pengertian dan niat baik, kepercayaan, penghargaan dari dan kepada masyarakat luas yang berada didalam wilayah pemerintahannya. Untuk mencapai peran penting humas pemerintah maka ada baiknya para pegawai mengetahui etika profesi humas. Dimana dalam hal ini Humas merupakan suatu usaha untuk mewujudkan hubungan yang harmonis antara pemerintah dengan publiknya, usaha untuk menanamkan atau memberikan kesan yang menyenangkan sehingga akan timbul opini publik yang menguntungkan bagi kelangsungan hidup suatu Negara. Persepsi pegawai humas provinsi Banten pada pelaksanaan etika profesi humas dipilih oleh peneliti karena provinsi Banten dapat dikatakan baru diantara instansi pemerintahan yang lain maka diperlukan pengetahuan para pegawai agar dapat melaksanakan etika profesi humas dengan baik. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pegawai Humas Provinsi Banten pada pelaksanaan etika profesi Humas periode Januari 2008-Januari 2009.

Teori yang digunakan peneliti mengacu pada konsep tahapan persepsi yang dikemukakan oleh Astrid S.Susanto yaitu tahapan kesadaran (*Awareness*), pengetahuan (*knowledge*) dan diakhiri dengan penilaian (*conviction*). Untuk melihat pelaksanaan etika profesi humas, peneliti menggunakan unsur prinsip tanggung jawab, prinsip keadilan, prinsip otonomi, dan prinsip integritas moral.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan teknik pengumpulan data. Data yang digunakan dari data primer yaitu melalui penyebaran kuesioner kepada 47 responden dan data sekunder didapat melalui dokumen-dokumen yang relevan dengan permasalahan yang akan diteliti.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam persepsi pegawai humas provinsi Banten pada pelaksanaan etika profesi humas hanya sekedar sadar dan tahu akan tetapi pada penilaian pelaksanaannya ternyata tidak banyak dari pegawai yang setuju bahwa mereka melaksanakan etika profesi humas dengan baik.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Berkat ridho-Nya yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul : **PERSEPSI PEGAWAI HUMAS PROVINSI BANTEN PADA PELAKSANAAN ETIKA PROFESI HUMAS**

Penulisan skripsi ini adalah salah satu bentuk dari karya ilmiah yang pada dasarnya merupakan syarat mutlak untuk meraih gelar sarjana Strata satu khususnya Jurusan Public Relations Universitas Mercu Buana. Oleh karena itu, dalam penulisannya memerlukan kesungguhan, kecermatan wawasan yang cukup sehingga dapat mengaplikasikan kemampuan dalam mengembangkan teori-teori yang telah diperoleh selama perkuliahan dan sekaligus dapat menerapkannya dalam praktek.

Dalam melakukan penulisan skripsi ini, penulis menyadari besarnya bantuan dan bimbingan yang diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. A. Rahaman,M.M.,M.Si. selaku pembimbing 1 atas masukan serta saran yang telah diberikan kepada penulis. Terimakasih pak atas bimbingannya selama ini.
2. Dra. Diah Wardhani,M.Si selaku Dekan Universitas Mercu Buana
3. Drs. Juwono Tri Atmojo,M.Si selaku ketua bidang studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
4. Ir. Hj. Eneng Nurcahyati selaku Kepala Biro Humas Provinsi Banten atas waktu dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis dalam memberikan data pendukung.
5. Seluruh Staff Biro Humas Provinsi Banten yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

6. Kedua Orang Tua ku yang tercinta, Bapak Ilyas Idris,S.Pd dan Mamah Ety Soegiarty. Terimakasih atas doa yang dipanjatkan selama ini.
7. Teteh ku tersayang Lena Frahmawaty, makasih ya teh udah selalu ingetin inda untuk terus berjuang.
8. Adik-adikku tersayang Lita Nurhikmah dan Eizhar Azis. Terimakasih ya dik!
9. Teruntuk suamiku tercinta Tata Hartawinata,S.Kom. makasi ya bi atas dukungannya.
10. Untuk seluruh sahabat seperjuanganku Ade, Gina, Dewi, Ayhie, Rika, Denti, Ana, Dina, Esti, Tari, Rahma, Yera, Ice, Mike, Mimi.. Makasih ya sahabat atas semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharpkan kritik dan saran agar agar tercapainya pola pemikiran dan penyusunan yang lebih baik lagi.

Akhir kata, semoga Alloh SWT memberikan Rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk penulis khususnya dan juga bagi para pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jakarta, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....i

Abstraksi.....iv

Kata Pengantar.....v

Daftar Isi.....vi

Daftar Lampiran.....vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Perumusan Masalah 9

1.3. Tujuan Penelitian 9

1.4. Signifikansi Penelitian 9

1.4.1. Signifikansi Akademis 9

1.4.2. Signifikansi Praktis 10

BAB II KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Pengertian Komunikasi 11

2.2. Proses Komunikasi.....13

2.3. Hubungan Masyarakat (Humas) 16

2.3.1. Tugas Humas.....25

2.4. Humas Pemerintah 17

2.4.1 Humas dalam Pemerintahan..... 17

2.4.2 Fungsi Humas Pemerintah 20

2.4.3 Tugas Humas Pemerintah 22

2.5. Pengertian Persepsi 24

2.6. Etika Profesi Humas..... 28

2.6.1. Humas sebagai suatu Profesi..... 28

2.6.2. Pengertian Etika Profesi..... 31

2.6.3. Prinsip-Prinsip Etika Profesi..... 32

2.6.4. Kode Etik Profesi Humas..... 37

2.6.4.1 Pengertian Kode Etik Profesi Humas..... 37

2.6.4.2 Kode Etik Pemerintah 40

2.7. Pengertia Pegawai 41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian 43

3.2. Metode Penelitian..... 43

3.3. Populasi dan Sampel 44

3.4. Teknik Pengumpulan Data..... 45

3.4.1. Data Primer 45

3.4.2. Data Sekunder..... 45

3.5. Definisi Konsep..... 45

3.6. Operasionalisasi Konsep 46

3.7. Teknik Analisa Data..... 50

BAB IV GAMBARAN UMUM PROVINSI BANTEN DAN HASIL PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum Provinsi Banten 54

4.2. Sejarah Provinsi Banten 55

4.2.1 Visi, Misi, dan Falsafah Pemerintah Provinsi Banten.. 61

4.2.2 Struktur Organisasi Provinsi Banten 64

4.3. Biro Humas Pemerintah Provinsi Banten 65

4.4. Visi dan Misi Biro Humas Pemprov. Banten 67

4.5. Bagian-Bagian Biro Humas Provinsi Banten 68

4.5.1. Bagian Hubungan dan Penerangan Masyarakat 68

4.5.2. Bagian Dokumentasi Informasi 69

4.4.3 Bagian Redaksi, Penerbitan dan Perpustakaan 70

4.4.4 Bagian Sandi dan Telekomunikasi 71

4.6. Struktur Organisasi Biro Humas Provinsi Banten 72

4.7.Sarana dan prasarana 73

4.8. Hasil Penelitian 73

4.8.1 Identitas Responden 73

4.8.2 Persepsi Pegawai pada Pelaksanaan

Etika Profesi Humas 77

4.9. Analisa Data 127

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 131

5.2 Saran 134

DAFTAR PUSTAKA