

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
WAJIB PAJAK TIDAK MELAKUKAN RESTITUSI PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Kebayoran Lama Jakarta Selatan)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : NINA NURBAITI

NIM : 43207010102



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
WAJIB PAJAK TIDAK MELAKUKAN RESTITUSI PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Kebayoran Lama Jakarta Selatan)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA EKONOMI
Program studi Akuntansi – Strata 1**

Nama : NINA NURBAITI

NIM : 43207010102



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NINA NURBAITI

NIM : 43207010102

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Maret 2011

(NINA NURBAITI)

NIM: 43207010102

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nina Nurbaiti
NIM : 43207010102
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak
Tidak Melakukan Restitusi Pajak Pertambahan Nilai.
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh:
Pembimbing

(Dr. Nurlis Ak, Msi)

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Akuntansi

(Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si)

Tanggal :

(Nurul Hidayah, SE., Ak., MSi)

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK TIDAK
MELAKUKAN RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Nama : Nina Nurbaiti

NIM : 43207010102

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

**Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**

Dr. Nurlis Ak, Msi

Anggota Dewan Penguji

.....

Anggota Dewan Penguji

.....

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Robbil'Alamin, Penulis memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, skripsi ini berjudul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK TIDAK MELAKUKAN RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI”.

Dalam penulisan skripsi ini Penulis tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala macam hambatan dapat teratasi. Untuk itu Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Kepada umi yang telah memberikan semangat , do'a, nasehat serta dukungan baik moril maupun materiil. Pengorbanan dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis tak akan pernah bisa terbalaskan dengan apapun. Dan ayah yang telah tiada, pasti disana memberikan support untuk nenk. Kepada kakakku dan adikku tersayang, ikbal, niar, hairul, azhar, arsie, aini, atas semangat yang selalu diberikan, serta do'a dan dukungan yang tiada henti-hentinya baik moril maupun materiil yang selalu diberikan kepada Penulis.
2. Dr. Arisetyanto Nugroho, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si., Selaku Ketua Program Studi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Nurlis, Ak., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak mencurahkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan, saran-saran dan berbagai kemudahan yang bermanfaat bagi penyusunan skripsi ini.
6. Kepada Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, terima kasih sebesar-besarnya atas ilmu, pengetahuan dan pengalaman yang telah diberikan.
7. Sahabatku Risa, Nenik, Yepi, Mumun, Wanted, Black, Omponk yang selalu memberikan masukan dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Dian Anggraeni, SE angkatan 2007 yang telah banyak membantu Penulis. Terima kasih untuk ilmu, waktu, tenaga, dan pikiran nya.
9. Rahadian Majid Arnas dan keluarga. Terima kasih untuk semangat, perhatian dan waktu nya. Nanti Qta berjumpa lagi.
10. Delis, Anggi, Resha, Oppie, Dhita, Citra, Erni, Nisa, Wulan, Liya, Izon, Sam, Ayu, Yuni, Dwi, laura, widya, rahmat, firli dan semua teman-teman Akuntansi 07 yang tidak bisa dituliskan satu persatu.. Terima kasih buat support dan pertemanan kalian.

11. Teman-teman arisan café oranye, yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis.

Tanpa dukungan, do'a, kesabaran dan semangat yang kalian berikan, penulisan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Jakarta, Maret 2011

Nina Nurbaiti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Gambaran Umum Tentang Perpajakan.....	8
1. Definisi Pajak.....	8
2. Dasar Hukum Pemungutan Pajak.....	9

B. Pajak Pertambahan Nilai.....	9
1. Definisi Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	9
2. Objek Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	10
3. Tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	11
C. Restitusi.....	12
1. Definisi Restitusi.....	12
2. Definisi Restitusi Pajak Pertambahan Nilai.....	12
3. Pola Restitusi.....	14
4. Pengusaha Kena Pajak Kriteria Tertentu.....	15
D. Faktor-faktor yang Menyebabkan Wajib Pajak Tidak Melakukan Restitusi.....	16
1. Prosedur Restitusi Pajak Pertambahan Nilai.....	17
2. Jangka Waktu Restitusi Pajak Pertambahan Nilai....	18
3. Pemeriksaan Pajak.....	21
4. Pelayanan Petugas Pajak.....	25
E. Kerangka Berfikir.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
B. Desain Penelitian.....	28
C. Hipotesis.....	28
D. Variabel dan Skala Pengukuran.....	29
1. Variabel Independen.....	29
2. Variabel Dependen.....	32

E. Metode Pengumpulan Data dan Jenis Data.....	33
1. Penelitian Kepustakaan.....	33
2. Penelitian Lapangan.....	34
F. Populasi dan Sampel.....	34
G. Metode Analisi Data.....	35
1. Uji Kualitas Data.....	35
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
4. Analisis Koefisien Determinasi.....	39
5. Uji Hipotesis.....	39
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Uji Kualitas Data	41
1. Uji Validitas.....	41
2. Uji Reliabilitas.....	48
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	53
C. Uji Asumsi Klasik.....	56
1. Uji Normalitas Data.....	56
2. Uji Multikolinearitas.....	57
3. Uji Autokorelasi.....	58
4. Uji Heteroskedastisitas.....	59
D. Analisis Koefisien Determinasi.....	60
E. Uji Hipotesis.....	61
1. Uji F-Test.....	61

	2. Uji T-Test.....	62
	3. Analisis Regresi Berganda.....	63
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
	A. Kesimpulan.....	65
	1. Uji Kualitas Data.....	65
	2. Analisis Statistik Deskriptif.....	65
	3. Uji Asumsi Klasik.....	65
	4. Analisis Koefisien Determinasi.....	66
	5. Uji Hipotesis.....	66
	B. Saran.....	67
	DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Uji Validitas Prosedur Restitusi.....	42
4.2 Validitas Prosedur Restitusi Setelah Data yang Tidak Valid Dikeluarkan.....	43
4.3 Uji Validitas Jangka Waktu Restitusi.....	44
4.4 Uji Validitas Pemeriksaan Pajak.....	45
4.5 Uji Validitas Pelayanan Petugas Pajak.....	46
4.6 Validitas Pelayanan Petugas Pajak Setelah Data yang Tidak Valid Dikeluarkan.....	47
4.7 Uji Validitas Restitusi.....	47
4.8 Uji Reliabilitas Prosedur Restitusi.....	48
4.9 Uji Reliabilitas Jangka Waktu Restitusi.....	49
4.10 Uji Reliabilitas Pemeriksaan Pajak.....	50
4.11 Uji Reliabilitas Pelayanan Petugas Pajak.....	51
4.12 Uji Reliabilitas Restitusi.....	52
4.13 Analisis Statistik Deskriptif.....	53
4.14 Uji Normalitas Data.....	56
4.15 Uji Multikolinearitas.....	57
4.16 Uji Autokorelasi.....	58
4.17 Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.18 Analisis Koefisien Determinasi.....	60

4.19	Uji F-Test.....	61
4.20	Uji T-Test dan Regresi Berganda.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir.....	27
4.1 Autokorelasi.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner Penelitian.....	
2. Data SPSS.....	

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE TAXPAYERS DO
NOT MAKE RESTITUTION VALUE ADDED TAX
(A Case Study of Registered Taxpayers In Tax Office Pratama Kebayoran Lama,
South Jakarta)

BY:
NINA NURBAITI
43207010102

ABSTRACT

This research was conducted to determine and analyze how much influence the independent variable is the procedure for restitution, restitution period, tax restitution, service tax officer of the reluctance of taxpayers to refunds (dependent variable). Research was conducted to taxpayers entity listed in the Tax Office Pratama Kebayoran Lama, South Jakarta. Data collection procedures in this study by using primary data obtained through questionnaires and also aids the secondary data obtained through the literature, including books.

Based on the results of research conducted, these factors influence the reluctance of taxpayers to refunds of value added tax. And procedures for restitution to be the main factor.

Keywords : tax refunds, restitution procedures, restitution period, tax audit, service tax officer.