

IMPLEMENTASI *BALANCE SCORECARD* PADA PERUSAHAAN UMUM JAMINAN KREDIT INDONESIA (PERUM JAMKRINDO)

OLEH :

SITI AMINAH
43209110109

ABSTRAK

*Perusahaan umumnya menilai kinerjanya hanya dari segi keuangan. Pada kenyataannya menggunakan ukuran-ukuran keuangan saja tidak dapat menginformasikan kinerja perusahaan secara menyeluruh, maka diperlukan suatu pengukuran kinerja yang lebih komprehensif. Pengukuran kinerja yang komprehensif ini selain tetap menggunakan perspektif keuangan, juga menggunakan perspektif pelanggan, proses bisnis internal, dan pertumbuhan dan pembelajaran. Oleh karena itu penulis mencoba untuk menganalisis implementasi *Balance Scorecard* pada Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo).*

*Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa dari perspektif keuangan perusahaan menunjukkan hasil yang sangat baik. Dilihat dari tiga perspektif lainnya yaitu perspektif pelanggan, proses bisnis internal, dan pertumbuhan dan pembelajaran juga menunjukkan hasil yang sangat baik. Jadi melalui sistem pengukuran kinerja *Balance Scorecard*, perusahaan dapat mengetahui, menganalisa dan mengevaluasi kinerja dari berbagai perspektif lainnya, bukan hanya dari satu perspektif keuangan saja.*

Kata kunci : pengukuran kinerja, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

BALANCE SCORECARD IMPLEMENTATION IN PERUSAHAAN UMUM
JAMINAN KREDIT INDONESIA (PERUM JAMKRINDO)

BY:

SITI AMINAH
43209110109

ABSTRACT

Generally companies assess their performance only in terms of finance. In fact using financial measures only can not inform the company's overall performance, we need a more comprehensive performance measurement. This comprehensive performance measurement in addition to continue to use the financial perspective, it also use the customer perspective, internal business processes, and growth and learning. Therefore, the author try to analyze the implementation Balance Scorecard on Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo).

The results showed that from the perspective of corporate finance in very good condition. Viewed from the other three perspectives such as the customer perspective, internal business processes, and growth and learning also showed very good condition. So by the Balanced Scorecard performance measurement system, companies can find, analyze and evaluate the performance of various other perspectives, not only from a financial perspective at all.

Keywords: performance measurement, financial perspective, customer perspective, internal business processes, and learning and growth perspective.