

ABSTRAKSI

Desbri Kristine mike
44205010065

**KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS* PT. APLIKANUSA LINTASARTA
JAKARTA PUSAT**

(vii + 93 hal + 4 Tabel + 1 gambar + refrensi 2002-2007)

Bibliografi

Karyawan merupakan faktor yang sangat penting dalam sebuah organisasi atau perusahaan, tanpa keberadaan karyawan maka perusahaan akan menjadi lumpuh sehingga tidak dapat melakukan kegiatannya dan tidak dapat mencapai tujuan perusahaan. Karena mempunyai kedudukan yang penting dalam suatu perusahaan, maka hubungan antara pimpinan dengan karyawan pun harus berjalan dengan baik. Oleh sebab itu diperlukan peran perusahaan dalam mengakomodir kebutuhan serta menjalin hubungan yang harmonis dengan para karyawan yang tidak lain adalah publik internal perusahaan. Salah satunya ialah melalui pelaksanaan *employee relations* di dalam perusahaan secara maksimal.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui sejauhmana kegiatan dan program-program *employee relations* melalui pemberian program pendidikan dan pelatihan serta pemberian penghargaan kepada karyawan yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja serta motivasi karyawan, didasarkan atas hasil temuan data dilapangan mengenai keadaan karyawan pada PT. Aplikanusa Lintasarta Jakarta. Untuk mendapatkan gambaran mengenai keadaan karyawan sebagai publik internal dari PT. Aplikanusa Lintasarta Jakarta pada periode 2008-2010.

Pengumpulan data dilakukan melalui pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Mendapatkan data selengkap-lengkapnnya melalui wawancara mendalam dengan *key informan* dan *informan* di PT. Aplikanusa Lintasarta Jakarta. Berdasarkan hasil temuan data dilapangan, ditemukan bahwa karyawan dari PT. Aplikanusa Lintasarta Jakarta mendapatkan fasilitas yang baik dari segi komunikasi kepada sesama karyawan, kerjasama dan hubungan dengan atasan. PT. Aplikanusa Lintasarta Jakarta menjalankan kegiatan *employee relations* dengan baik, kegiatan dan program-program pun sudah terlaksana dengan baik. Komunikasi yang baik di dalam lingkungan internal perusahaan merupakan salah satu faktor dari keberhasilan terlaksananya kegiatan *employee relations* di perusahaan.

Dari hasil pengamatan wawancara dapat disimpulkan bahwa *employee relations* harus diterapkan serta dijalankan dengan baik di perusahaan, untuk meningkatkan kinerja dan motivasi karyawan yang akan berdampak pada meningkatnya tingkat kepuasan pelanggan terhadap produk-produk yang diberikan oleh PT. Aplikanusa Lintasarta Jakarta dan image positif di mata konsumen.