



**KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS* PADA
PT.APLIKANUSA LINTASARTA JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Tugas Serta Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Strata satu (S1) Ilmu Komunikasi**

Oleh :

DESBRI KRISTINE MIKE

44205010065

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

PUBLIC RELATIONS

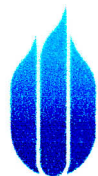
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : Desbri Kristine Mike
NIM : 44205010065
Fakultas/Jurusan : Ilmu Komunikasi/Public Relations
Judul : Kegiatan *Employee Relations* Pada PT. Aplikanusa
Lintasarta Jakarta Pusat.

Mengetahui

Pembimbing Skripsi

(Drs. E. Moch. Chamdan, Msi)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Desbri Kristine Mike
Nim : 44205010065
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Kegiatan *Employee Relations* Pada PT. Aplikanusa Lintasarta Jakarta Pusat

Jakarta, 12 Maret 2011

1. Ketua sidang
(Juwono Tri Atmojo, M.Si)

2. Penguji Ahli
(Irmulan Sati T. S.H, M.Si)

3. Pembimbing
(Drs. E. Moch. Chamdan, Msi)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN REVISI SKRIPSI

Nama : Desbri Kristine Mike
Nim : 44205010065
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Kegiatan *Employee Relations* Pada PT. Aplikanusa Lintasarta
Jakarta Pusat

Jakarta, 12 Maret 2011

Disetujui dan Diterima Oleh :

Pembimbing

(Drs. E. Moch. Chamdan, Msi)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani, M. Si)

Ketua Bidang Studi

(Juwono Tri Atmodjo, S.sos, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “**Kegiatan *Employee Relations* Karyawan PT. Aplikanusa Lintasarta Jakarta**” ini dengan baik.

Tujuan penulisan ini adalah sebagai bahan untuk melengkapi tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan kelulusan sarjana komunikasi di Universitas Mercu Buana. Banyak kesulitan dan hambatan yang dijumpai penulis dalam penulisan skripsi ini sehingga masih banyak kekurangan. Namun penulis berusaha dengan sepuh hati dan sekuat tenaga untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala dukungan, bantuan, dan bimbingan dari seluruh pihak selama proses penulisan skripsi ini. Untuk itu sudah selayaknya penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, terimakasih Tuhan, ini adalah perjuanganku untuk membahagiakan aku, orang tuaku dan keluarga. In The Name Of God bless me.
2. Bapak Drs. E. Moch. Chamdan, Msi, pembimbing skripsi yang selalu membantu dan memberikan ilmu, masukan, saran dan kritikan, kepada penulis dalam segala hal mengenai penulisan ini.

3. Ibu Diah Wardhani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Pak Juwono Tri Atmodjo S.sos, M.si, ketua jurusan Public Relations Universitas Mercu Buana yang membantu saya dalam memecahkan masalah dan melancarkan study saya yang tersendat.
5. Orang tua, papa,mama dan kakak, adikku terima kasih atas doa dan support selama ini, keluarga dan saudara-saudara dekatku yang membantu dalam hal psikologis begitu juga materi.
6. Ibu Sonik Primiarti, *Public Relations* Manager, Mas Ryonaldo, *Public Relations Internal*, Mba Maya Suntani, *Administrator Public relations*, Mba Putri sebagai *Public Relations* Eksternal dan seluruh staff *Public Relations* PT. Aplikanusa Lintasarta Jakarta.
7. Bapak Rahkmat Muktiono, Administrator SDM PT. Aplikanusa Lintasarta, Bapak Suwarno Pribadi, manager IT, Bapak Benedictus Batara Budivaya (Pak Benny), assistant manager IT.
8. Seluruh dosen *Public Relations* Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada saya dan teman-teman.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam melakukan penulisan skripsi, yang membantu dalam doa dan support yang mungkin tidak dapat saya sebutkan dan jabarkan satu persatu, terima kasih sebesar-besarnya Tuhan Yesus Memberkati.

10. Untuk semua mahasiswa Mercu Buana jurusan *Public Relations* 2005 “
sucess for you guys “ *specialy* Dwi Arti Munandar dan Elsa Oktavia
yang lulus terlebih dulu.
11. Lusy Septiana, yang membantu dalam memberikan masukan untuk
skripsi ini dan sudah meminjamkan buku-buku PR nya.
12. Nicky Juanda Marpaung terimakasih.

Penulis menyadari atas kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu saya tidak menutup kemungkinan adanya kritikan serta masukan demi kesempurnaan dari penulisan ini.

Semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, khususnya dan bagi rekan-rekan pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis mengucapkan Terima Kasih.

Jakarta, 12 Maret 2011

Penulis

(Desbri Kristine Mike)

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN REVISI SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Signifikasi Akademis	8
A. Signifikasi Akademis	8
B. Signifikasi praktis	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	9
2.2 Komunikasi Internal	12
2.3 Komunikasi Organisasi	14
2.4 <i>Public Relations</i>	14
2.4.1 Tugas <i>Public Relations</i>	18
2.4.2 Fungsi <i>Public relations</i>	19

2.5 <i>Employee Relations</i>	22
2.5.1 Kegiatan <i>Employee Relations</i>	26
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Sumber Data	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
1. Data Primer	34
2. Data sekunder	35
3.4 Definisi Konsep	36
3.5 Fokus Penelitian	37
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
a. Visi dan Misi	42
b. Ruang Lingkup Usaha	44
c. Struktur Organisasi	46
d. Sejarah Humas PT. Aplikanusa Lintasarta	48
e. Kegiatan Internal dan eksternal	49
f. Struktur Organisasi	57
4.2 Hasil Penelitian	53
a. Kegiatan Internal PT. Aplikanusa Lintasarta	53
b. Jalinan Hubungan Kerja Internal	55
4.2.1 Kegiatan <i>Employee Relations</i>	
PT.Aplikanusa Lintasarta	57

a. Program Pendidikan dan Pelatihan	62
b. Program Penghargaan	64
c. Program Acara Khusus	66
d. Program Media Komunikasi Internal	69
4.3 Pembahasan	72

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	93
a. Akademis	93
b. Praktis	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN