

ABSTRAKS

Perkembangan dunia telekomunikasi belakangan ini sangatlah pesat. Masing-masing operator sebagai penyedia layanan telekomunikasi berlomba-lomba untuk meningkatkan layanan terhadap konsumen. Operator tentunya berharap konsumen tidak akan berpaling pada operator lain. Para penyedia layanan telekomunikasi sadar betul dengan layanan yang baik yang akan bertahan, tentunya harus diimbangi dengan kualitas sinyal yang baik. Pada komunikasi bergerak, para pelanggan memiliki tingkat mobilitas yang tinggi. Ada kemungkinan pelanggan bergerak dari satu sel menuju sel lain yang menggunakan frekuensi yang berbeda ketika sedang terjadi percakapan. Untuk menjamin bahwa pembicaraan akan terus tersambung tanpa adanya pemutusan hubungan yang sedang berlangsung maka harus dilakukan optimisasi jaringan secara berkala. Sehingga permasalahan yang muncul seperti drop call dapat segera diatasi.

Dalam penelitian ini mengambil contoh kasus pada rute VIP Bandara Soekarno Hatta ke KPPTI (Kantor Pusat Indosat). Setelah membandingkan data sebelum dan sesudah optimisasi jaringan didapat bahwa drop call yang muncul pada drive test tanggal 18 Januari 2011 tidak muncul lagi pada tanggal 21 Januari 2011. Nilai Quality di jalur tersebut meningkat, daftar neighbor juga telah diperbarui serta kuat sinyal yang diterima di spot dimana drop call terjadi ada peningkatan.

Kata kunci: drop call, drive test.