

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Sarwati Rahayu, ST., MMSI selaku pembimbing tugas akhir dan koordinator tugas akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
2. Teman-teman angkatan 2009 yang telah memberi dukungan dan perhatian selama masa perkuliahan yang singkat ini.
3. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Depok, Maret 2011

Penulis

## ABSTRACT

Data Warehouse Division of PT. Indosat store and process a lot of data transactions of PT. Indosat. Most of this data only consist of foreign key inherited from reference tables. This reference tables are not located in database server owned by Data Warehouse Division and managed by their own related division. Usually these tables are inconsistence both table structure and its content and often caused a lot of trouble when processing the data.

Based on the observation in the field and after interviews with relevant parties, in this case the Division Manager of Data Warehouse, the writer feels the need for a system that can manage that reference tables. These reference tables will be centralized in existing server at Data Warehouse Division of PT Indosat. This system will control and monitor any changes that occur in these reference tables.

It is expected that after centralization of reference tables as well as the system used to control these reference tables, the problems caused by inconsistent reference data can be minimized or even eliminated. So the processes which exist in Data Warehouse Division of PT. Indosat could run more effectively.

Keyword: Reference Data Management System, Data Warehouse  
xii+116 pages; 71 figures; 7 tables  
bibliography: 8 (2005 – 2011)

## ABSTRAK

Divisi Data Warehouse PT. Indosat menyimpan dan mengolah banyak data transaksi PT. Indosat. Sebagian besar dari data transaksi tersebut hanya berupa *foreign key* turunan dari data tabel referensi. Tabel-tabel acuan ini tidak semuanya berada pada *server* data base Divisi Data Warehouse PT. Indosat dan dikelola oleh masing-masing divisi yang bersangkutan. Pada umumnya tabel-tabel acuan tersebut tidak konsisten baik pada struktur tabelnya maupun isinya, sehingga sering menimbulkan masalah pada saat pemrosesan data.

Berdasarkan hasil pengamatan di lapangan tersebut serta setelah wawancara dengan pihak terkait, dalam hal ini Manajer Divisi Data Warehouse PT Indosat. Maka penulis merasa perlu adanya suatu sistem yang dapat mengelola tabel-tabel referensi tersebut. Tabel-tabel acuan tersebut nantinya akan dipusatkan pada *server* yang ada di Divisi Data Warehouse PT Indosat. Sistem ini nantinya akan mengontrol dan memonitoring setiap perubahan yang terjadi pada tabel-tabel acuan tersebut.

Diharapkan setelah sentralisasi tabel-tabel acuan serta adanya sistem yang digunakan untuk mengontrol tabel-tabel acuan tersebut, masalah-masalah yang ditimbulkan oleh tidak konsistennya data acuan dapat diminimalisir atau bahkan dihilangkan. Sehingga proses-proses yang ada pada Divisi Data Warehouse PT. Indosat dapat berjalan lebih efektif.

Kata kunci: Sistem Manajemen Data Referensi, Data Warehouse  
xii+116 halaman; 71 gambar; 7 tabel  
daftar acuan: 8 (2005-2011)