

DAFTAR PUSTAKA

1. Dorothea Wahyu Ariani. 2003. *Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif*. Penerbit Ghalia Indonesia Jakarta
2. Dorothea Wahyu Ariani. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Penerbit ANDI Yogyakarta.
3. Vincent Gaspersz. 1997. *Manajemen Kualitas Penerapan Konsep-Konsep Kualitas Dalam Manajemen Bisnis Total*. Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama Jakarta.
4. Sritomo Wignjosoebroto.2003. *Pengantar Teknik&Manajemen Industri*. Penerbit Widya Guna Surabaya
5. Purwiyatno Hariyadi. 2001. *Pangan dan Gizi. Ilmu, Teknologi, Industri dan Perdagangan*. Penerbit Sagung Seto Bogor
6. Bambang H. Hadiwiardjo. et al . 1991. *Konvensi Nasional Standarisasi dan Penerapan Pengendalian Mutu*. Penerbit Pusat Standarisasi LIPI Jakarta
7. Modul 8 Analisa&Perancangan Kerja (Dosen Pengajar : Ir Torik Husein,MT)
8. Tugas Akhir Marliana Indri. 2008 . *Pengendalian Kualitas Produk Cacat pada minuman ringan PT Adi Cemerlang*.

Tabel 5.1 Rencana Perbaikan Produk Cacat

Penyebab Dominan	What	Why	Who	Where	When	How
Bocor	Sealing kurang sempurna pada saat proses wrapping.	<ul style="list-style-type: none"> - Pada mesin wrapping temperature hot bar sealernya kurang panas heater putus atau pada hot bar sealernya kotor - Operator kurang terampil dalam mengoperasikan mesin wrapping. 	Operator	Bagian Wrapping	Agustus-September 2008	Operator harus selalu mengontrol temperature hot bar sealer pada mesin wrapping. jika temperature indikator mesin menunjukkan angka dibawah angka standart yang sudah di tentukan, hubungi bagian maintenance untuk memeriksa mesin.
Cutting / Potongan	Potongan pada kemasan tidak sempurna, sehingga konsumen susah untuk membuka kemasan.	Pada mesin wrapping pisau pemotong kemasan sudah tumpul atau mata pisau kotor tertutup dengan produk yang mengeras. Sehingga mata pisau tidak memotong dengan benar.	Operator	Bagian Wrapping	Agustus-September 2008	Operator harus rajin membersihkan mata pisau yang ada pada mesin wrapping.
Volume atau isi sachet kurang.	Isi produk dalam kemasan sachet kurang, dan berat yang tidak sesuai dengan standart kemasan.	<ul style="list-style-type: none"> - Hopper atau tangki produk kosong. - Mesin wrapping tetap beroperasi dalam kondisi tangki hopper kosong atau tidak ada produk. 	Operator mesin dan petugas bagian isi hopper.	Bagian wrapping dan isi hopper	Agustus-September 2008	Operator dan petugas isi hopper harus saling koordinasi, untuk memastikan bahwa hopper masih ada isinya tidak kosong.

JURNAL TUGAS AKHIR
PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CACAT PADA
MINUMAN CEREAL KESEHATAN
PT XYZ

Ferry Susetyo

Jurusan Teknik Industri, Universitas Mercubuana

ferry_susetyo@yahoo.com

ABSTRAK

PT XYZ merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang consumer good, adapun produk yang dihasilkan adalah produk minuman cereal kesehatan. Untuk menghasilkan suatu produk yang baik dalam arti memenuhi standar dan keinginan konsumen, perlu diterapkannya suatu pengendalian kualitas pada proses produksi dengan cara melakukan sistem pengawasan mutu, melakukan pembenahan dan perbaikan sehingga nantinya dapat menghasilkan produk yang memiliki keunggulan dan kompetitif.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis ingin mengetahui akar permasalahan munculnya cacat produk, penyimpangan yang terjadi di dalam proses produksi seperti produk cacat dan usaha-usaha dalam memperbaiki serta meningkatkan kualitas produk. Metode pemecahan yang dipakai disini adalah dengan metode seven tools, tetapi tidak semua metode dipakai hanya diagram pareto, peta kendali p dan diagram sebab akibat.

Hasil dari pengolahan data akan menghasilkan suatu solusi pemecahan masalah yang harus dilakukan dengan metode 5W + 1H. Dari metode ini kita akan tahu apa tindakan yang harus dilakukan untuk menanggulangi masalah cacat yang . Diharapkan data yang diolah akan memberikan informasi yang berguna untuk meningkatkan kinerja / sistem pengendalian kualitas bagi perusahaan dan memberikan kepuasan bagi konsumen.

Kata Kunci : Produk , Pengendalian Kualitas.

ABSTRACT

PT XYZ is a manufacturing company engaged in consumer goods, while the resulting product is healthcare product cereal beverage. To produce a good product in terms of standards and consumer desires, needs the implementation of a quality control in production process by carrying out quality control system, make improvements and repairs so that later can produce products which have advantages and competitive.

In this final project, the author wants to find out the root causes for product defects, irregularities occurred in the production process such as product defects and efforts in improving and increasing product quality. Solving method used here is by using seven tools, but not all methods are used only pareto diagrams, maps and diagrams p control cause and effect.

Results of data processing will produce a solution to solving problems to do with the method 5W + 1H. From this method we will know what actions to take to address the problem of defects that occur. It is expected that processed data will provide useful information to improve performance / quality control system for the company and gives satisfaction to the consumer.

Keywords: Product, Quality Control.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Langkah kebijaksanaan perusahaan dalam usaha perbaikan dan peningkatan mutu atau kualitas produk merupakan suatu langkah yang harus diwujudkan. Sebagai langkah awal dalam pembenahan tersebut maka perlu dilaksanakan penelitian terhadap proses produksi untuk menentukan penyimpangan yang terjadi karena ketidaksesuaian produk dari spesifikasi yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Pembenahan dan perbaikan tersebut sangat diperlukan untuk lebih memastikan bahwa setiap komponen yang terkait dalam seluruh mata rantai kegiatan bisnis dikelola secara produktif, sehingga nantinya dapat meningkatkan produktifitas perusahaan secara menyeluruh. Komponen-komponen yang terkait didalamnya meliputi : sumber daya manusia, material, uang, mesin / peralatan, fasilitas lingkungan dan metode kerja.

1.2 Rumusan Masalah
Dalam upaya melakukan peningkatan kualitas dan peningkatan pencapaian target produksi, manajemen setiap tahun meninjau ulang kembali hasil pencapaian target produksi tersebut terhadap penjualan yang dilakukan. Dari hasil review pencapaian target produksi tersebut, didapatkan hasil produksi yang tidak maksimal, setelah dilakukan penelitian mengenai hal ini, ternyata ditemukan prosentase waste yang cukup besar, seperti kemasan yang tidak standar, isi produk yang tidak sesuai. Untuk memperbaiki kondisi tersebut diatas, disini penulis mencoba untuk menganalisa penyimpangan yang terjadi didalam produksi dan mencari penyebab cacat produk yang ditimbulkan dan

memberikan saran perbaikan sebagai upaya untuk meminimalisasi cacat produk dan agar cacat produk tidak terulang kembali.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa akar permasalahan yang menyebabkan cacat produk.
2. Menganalisa penyimpangan yang terjadi terhadap ketidaksesuaian produk.
3. Mengusulkan rencana tindakan perbaikan konsep pelaksanaan pengendalian mutu pada perusahaan, sehingga nantinya perbaikan ini dapat mengurangi tingkat kerusakan pada produk.

1.4 Pembatasan Masalah

Agar pembatasan masalah dalam penelitian ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari tahap-tahap analisa data, maka perlu dilakukan batasan-batasan permasalahan. Adapun batasan-batasan permasalahan tersebut antara lain :

1. Data yang didapat adalah data penyimpangan seperti tingkat keseragaman volume produk yang bervariasi dan tingkat kerusakan produk pada proses mixing hingga pengemasan.
2. Melakukan pengamatan dan penelitian pada beberapa faktor yang mempunyai kecenderungan dapat menimbulkan cacat produk seperti pada manusia, mesin, material (bahan baku), metode kerja dan lingkungan kerja.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam menyusun tugas akhir ini, akan diuraikan bab demi bab yang berurutan untuk mempermudah pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang, pokok permasalahan yang dihadapi, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan bagian yang berisi konsep dasar pemikiran dan pandangan umum secara teori sebagai pendukung dalam pemecahan masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tahap-tahap penelitian dan cara perolehan data, kerangka pemecahan masalah, serta metode pendekatan yang digunakan dalam memecahkan masalah.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini merupakan hasil penelitian yang berisikan data-data yang diperlukan dan pengolahan data yang ada dan sesuai untuk mendapatkan hasil akhir yang diinginkan.

BAB V ANALISA PEMECAHAN MASALAH

Bab ini menguraikan hasil pengolahan data dan pembuktian keadaan yang terjadi di perusahaan serta mengusulkan sebuah solusi alternatif agar kondisi perusahaan menjadi lebih baik.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan rangkuman dari hasil penelitian yang diperoleh dan merupakan gambaran secara global

mengenai data yang ada, serta memberikan saran-saran sebagai upaya perbaikan kualitas pada produksi.

DAFTAR PUSTAKA

Berisikan sumber buku dan data yang diperlukan untuk penulisan tugas akhir ini hingga selesai.