

ABSTRAK

PT XYZ merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang consumer good, adapun produk yang dihasilkan adalah produk minuman cereal kesehatan. Untuk menghasilkan suatu produk yang baik dalam arti memenuhi standar dan keinginan konsumen, perlu diterapkannya suatu pengendalian kualitas pada proses produksi dengan cara melakukan sistem pengawasan mutu, melakukan pembenahan dan perbaikan sehingga nantinya dapat menghasilkan produk yang memiliki keunggulan dan kompetitif.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis ingin mengetahui akar permasalahan munculnya cacat produk, penyimpangan yang terjadi di dalam proses produksi seperti produk cacat dan usaha-usaha dalam memperbaiki serta meningkatkan kualitas produk. Metode pemecahan yang dipakai disini adalah dengan metode seven tools, tetapi tidak semua metode dipakai hanya diagram pareto, peta kendali p dan diagram sebab akibat.

Hasil dari pengolahan data akan menghasilkan suatu solusi pemecahan masalah yang harus dilakukan dengan metode 5W + 1H. Dari metode ini kita akan tahu apa tindakan yang harus dilakukan untuk menanggulangi masalah cacat yang . Diharapkan data yang diolah akan memberikan informasi yang berguna untuk meningkatkan kinerja / sistem pengendalian kualitas bagi perusahaan dan memberikan kepuasan bagi konsumen.

Kata Kunci : Produk , Pengendalian Kualitas.

ABSTRACT

PT XYZ is a manufacturing company engaged in consumer goods, while the resulting product is healthcare product cereal beverage. To produce a good product in terms of standards and consumer desires, needs the implementation of a quality control in production process by carrying out quality control system, make improvements and repairs so that later can produce products which have advantages and competitive.

In this final project, the author wants to find out the root causes for product defects, irregularities occurred in the production process such as product defects and efforts in improving and increasing product quality. Solving method used here is by using seven tools, but not all methods are used only pareto diagrams, maps and diagrams p control cause and effect.

Results of data processing will produce a solution to solving problems to do with the method 5W + 1H. From this method we will know what actions to take to address the problem of defects that occur. It is expected that processed data will provide useful information to improve performance/ quality control system for the company and gives satisfaction to the consumer.

Keywords: Product, Quality Control.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA