

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BAKRIE TELECOM, TBK DIVISI IT**

SKRIPSI

Nama : Vera Savira

NIM : 43105110286



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BAKRIE TELECOM, TBK DIVISI IT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Vera Savira

NIM : 43105110286



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vera Savira
NIM : 43105110286
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja
Karyawan PT Bakrie Telecom, Tbk Divisi IT

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi

Daru Asih, SE, M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Ketua

Program Studi Manajemen - SI

Dr Enny Ariyanto M.Si.

Arief Bowo Prayoga K, SE, MM

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Divisi IT PT. Bakrie Telecom, tbk)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Vera Savira

43105110286

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 21 April 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

(Tri Wahyono, SE, MM)

Anggota Dewan Penguji

(Dr. Cecep Winata, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Dra. Evawati Khumaedi M.Si.)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vera Savira

NIM : 43105110286

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya berdasarkan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 21 April 2011

Vera Savira
43105110286

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Alloh Yang Maha Pengasih Maha Penyayang serta Maha Pengatur atas apa yang ada dimuka bumi ini , berkat rahmat dan hidayah Alloh penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan harapan. Tiada insan yang sempurna di dunia ini, karena sesungguhnya kesempurnaan adalah milik Alloh satu satunya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di kemudian hari.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Daru Asih SE,MSi, selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran, bantuannya serta bimbingan kepada kami hingga selesainya skripsi ini.
2. Bapak Dr Enny Ariyanto MSi , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
3. Bapak Arief Bowo Prayoga K, SE, MM , Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
4. Anak- anak aku yang selalu menjadi sumber inspirasi, Orang tuaku tercinta , Suami, Mertua , Saudara dan kawan kawan yang sangat berjasa mendukung proses belajar dan skripsi ini
5. Kawan-kawan angkatan 7 Tahun 2005 yang saat ini sama-sama berjuang untuk dapat menyelesaikan skripsinya

Semoga amal baik yang telah diberikan memperoleh imbalan berlipat ganda dari Alloh SWT, Amin. Akhir kata semoga penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta,

Vera Savira



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN BIMBINGAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	4
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.3 Kepemimpinan	9
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	9
2.1.5 Teori Kepemimpinan Transformasional	11

2.2 Kinerja Karyawan.....	23
2.2.1 Pengertian Kinerja	24
2.2.2 Pengertian Manajemen Kinerja	25
2.2.3 Kinerja Karyawan Individual	25
2.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	26
2.3 Pengaruh Transformasional Leadership Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.4 Kerangka Pemikiran	30
2.5 Pengembangan Hipotesa.....	31
BAB III METODA PENELITIAN.....	33
3.1 Gambaran Umum.....	34
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	34
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	34
3.1.3 Alamat Perusahaan	34
3.1.4 Struktur Organisasi PT. Bakrie Telecom Tbk.....	35
3.1.5 Tugas dan Wewenang	35
3.2 Desain Penelitian.....	37
3.3 Hipotesis.....	38
3.4 Variabel Penelitian Dan Skala Pengukuran.....	39
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.7 Populasi Penelitian.....	43
3.8 Uji Instrumen Penelitian.....	43
3.9 Metode Analisis Data	45
3.10 Pengujian Hipotesis.....	45

BAB IV	ANALISIS HASIL PEMBAHASAN.....	48
4.1	Analisis Karakteristik Responden.....	48
4.2	Uji Instrumen Penelitian.....	53
4.3	Statistik Deskriptif.....	58
4.4	Pengujian Hipotesis.....	59
4.5	Uji Koefisien Determinasi	61
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1	Simpulan.....	62
5.2	Implikasi Manajerial.....	62
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	63
5.4	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	31
------------	-------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasionalisasi variable Variabel Independen.....	39
Tabel 3.2	Operasionalisasi variable Variabel Dependen.....	41
Tabel 3.3	Skala Pengukuran.....	42
Tabel 4.1	Karakteristik berdasarkan Jenis kelamin.....	48
Tabel 4.2	Karakteristik berdasarkan Jabatan.....	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Pendidikan.....	50
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Lama Bekerja.....	51
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Penghasilan.....	52
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	54
Tabel 4.7	Pengujian Validitas untuk Kepemimpinan Transformasional....	55
Tabel 4.8	Pengujian Validitas untuk Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif	58
Tabel 4.10	T- Statistik.....	59
Tabel 4.11	Pengujian Koefisien Determinasi.....	61

UNIVERSITAS
MERCU BUANA