

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Nama : Joko Purwoko

NIM : 0160312-067

Fakultas : Teknologi Industri

Jurusan : Teknik Industri

Judul Skripsi : **PENGARUH PENGEMBANGAN PRODUK BISKUIT**

OOPS TERHADAP TINGKAT PENJUALAN PADA

PT. PACIFIC MILLENIA PANGAN MAKMUR

Laporan penelitian dengan judul penelitian seperti diatas telah diterima sebagai syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktek Kurikulum Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Teknologi Industri, Jurusan Teknik Industri, Universitas Mercu Buana

MERCU BUANA

Jakarta, 13 Februari 2011

Disetujui oleh,

Pembimbing Kerja Praktek

Ketua Program Studi Teknik Industri

(Ir Muhammad Kholil, MT)

(Ir Muhammad Kholil, MT)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH S.W.T atas rahmat dan karunia-NYA, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik walaupun masih ada kekurangan.

Skripsi yang dibuat dengan judul **“PENGARUH PENGEMBANGAN PRODUK BISKUIT OOPS TERHADAP TINGKAT PENJUALAN PADA PT. PACIFIC MILLENIA PANGAN MAKMUR”** disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri pada Fakultas Teknologi Industri Jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Tanpa bimbingan, sumbangan pemikiran, bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, sulit bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan dengan tulus dan ikhlas serta memberikan dorongan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bpk. Ir. Muhammad Kholil. MT sebagai Kepala Jurusan Teknik Industri sekaligus selaku dosen pembimbing, terimakasih atas arahan dan bantuannya.
3. Pimpinan beserta segenap karyawan PT Pacific Millenia Pangan Makmur yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis dan memberikan informasi data yang dibutuhkan dalam penelitian.

4. Pimpinan beserta segenap karyawan Departemen Research and Innovation (R&I) yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis dan memberikan informasi data yang dibutuhkan dalam penelitian.
5. Istri saya tercinta Puji dan anak saya Fayya terimakasih banyak atas dukungan dan dorongannya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakak saya Dwi Ari Supriyanto terimakasih atas semuanya.
7. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan: Pak Alex, Pak Budi, Pak Bambang, Mbak Indri, Andis, Hery, Helmy.
8. Temen-teman dan sahabat-sahabatku yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas motivasi dan inspirasinya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik maupun saran yang bersifat membangun dalam rangka menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembacanya.

Jakarta, Februari 2011

Penulis

(Joko Purwoko)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAKS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi Produk Dan Pengembangan Produk Baru	6
2.1.1 Definisi Produk.....	7
2.1.2 Pengembangan Produk Baru.....	16
2.1.3 Pengorganisasian Dalam Pengembangan Produk.....	17
2.1.4 Proses Pengembangan Produk Baru.....	22
2.1.5 Faktor Penghambat Pengembangan Produk.....	27

	2.1.7 Tujuan Pengembangan Produk.....	29
	2.2 Pengertian Pemasaran.....	31
BAB III	: METODOLOGI PENELITIAN	
	3.1 Sumber Data.....	34
	3.2 Pengumpulan dan Pengolahan data.....	36
	3.3 Analisis data.....	36
	3.4 Pembahasan.....	37
	3.5 Kesimpulan dan Saran.....	37
BAB IV	: PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
	4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	39
	4.1.1 Lokasi Dan Tata Letak Perusahaan.....	40
	4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
	4.1.3 Bidang Usaha Perusahaan.....	44
	4.1.4 Kegiatan Produksi.....	45
	4.1.5 Kegiatan Penerimaan Bahan Baku.....	45
	4.1.6 Kegiatan Proses Produksi biskuit oops.....	46
	4.1.7 Prosedur Pelaksanaan Pengembangan Produk Baru.....	55
	4.2 Pengolahan Data.....	42
	4.2.1 Metode Analisis Data.....	61
BAB V	: ANALISA DAN PEMBAHASAN	
	5.1 Latar Belakang Perusahaan Melakukan Pengembangan Produk...63	
	5.2 Faktor Pendorong Dan Penghambat Pengembangan Produk.....65	
	5.3 Evaluasi Tahap-Tahap Pengembangan Produk.....66	

5.4 Analisa Pengaruh Pengembangan Produk Terhadap Tingkat Penjualan.....	81
5.5 Perumusan Hipotesis	
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	91
6.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	xi



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Penetapan harga biskuit oops.....	38
Tabel 4.2	Hasil penjualan pengembangan produk oops.....	40
Tabel 5.1	Perhitungan jumlah pengembangan produk (X) dengan hasil penjualan (Y).....	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Proses Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pacific Millenia Pangan Makmur.....	41
Gambar 4.2 Gambar Flow chart proses produksi	51
Gambar 4.3 Gambar proses produksi seasoning oil.....	52
Gambar 4.4 Gambar proses produksi seasoning powder.....	53
Gambar 4.5 Gambar Proses Tumbling.....	54
Gambar 4.6 Flowchart Prosedur Pengembangan Produk.....	57
Gambar 5.2 Gambar Hasil Uji Hipotesis.....	88

