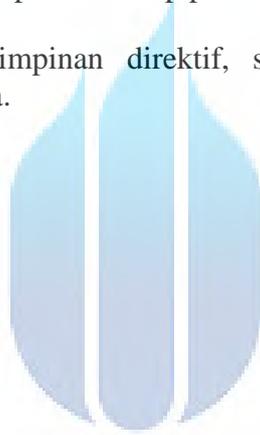


ABSTRAK

Skripsi ini membahas bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja. Data diperoleh melalui survey dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 karyawan PT Bersaudara Express Cargo di Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah cluster sampling, sedangkan alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan dari gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan gaya kepemimpinan yang paling menonjol pada PT Bersaudara Express Cargo adalah gaya kepemimpinan direktif. Untuk penelitian selanjutnya, dapat diteliti mengenai pengaruh gaya kepemimpinan antara pemimpin pria dengan pemimpin wanita terhadap kepuasan kerja ataupun terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata kunci: gaya kepemimpinan direktif, suportif, partisipatif, berorientasi prestasi, dan kepuasan kerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA