

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. BERSAUDARA
EXPRESS CARGO JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : Iwan Budianto

NIM : 43108120035



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2011

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. BERSAUDARA
EXPRESS CARGO JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Iwan Budianto

NIM : 43108120035



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iwan Budianto

NIM : 43108120035

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 9 April 2011

(Iwan Budianto)
NIM:43108120035

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Iwan Budianto
NIM : 43108120035
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan di PT. Bersaudara Express Cargo
Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 21 April 2011

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Tri Wahyono, SE, MM)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si.)

(Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
di PT. Bersaudara Express Cargo Jakarta

dipersiapkan dan Disusun oleh:
Iwan Budianto
43108120035

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 21 April 2011

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Tri Wahyono, SE, MM

Anggota Dewan Penguji

Mochamad Rizki, BBA, MBA

Anggota Dewan Penguji

Drs. H. Hasanudin Pasiama, MS

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur penulis ucapkan atas segala rahmat yang telah diberikan Allah SWT, karena atas berkat dan karuniaNya skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Adapun judul skripsi yang dipilih penulis adalah “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Bersaudara Express Cargo di Jakarta”.

Terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada yang terhormat :

1. Bapak / Ibu Pimpinan di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana atas segala kebijakan akademik yang sangat menunjang keberhasilan penulis dalam menyelesaikan masa studi di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Tri Wahyono, SE, MM, sebagai pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, kritik, arahan dan memotivasi penulis sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Bapak / Ibu dosen dan karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, yang telah membantu penulis selama menuntut ilmu di universitas tercinta kita ini.

5. *Especially my lovely parents*, Bapak dan Ibu, matur nuwun atas doa, kasih sayang, motivasi, materi dan kesabarannya sampai akhirnya skripsi ini selesai tepat pada waktunya..dan *adikku sayang*.
6. Terima kasih untuk Keluarga Besar: Pakde, Bude, serta Sepupu, terima kasih atas segala dukungan dan motivasinya kepada penulis.
7. Terima kasih buat *Especially my lovely* “Ndari Titis Kusumastuti” atas kesediaannya mendengarkan keluh kesah penulis dan terima kasih atas semuanya.
8. Untuk teman-teman, pa’e, teteh, enno, hanif, hendra, tiwi, putri, prati, doni, beny, dan semua teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Untuk teman-teman mahasiswa Mercu Buana Program Kelas Karyawan kampus Depok.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan moril maupun materil kepada penulis sehingga terselesaikannya penelitian skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehubungan dengan itu penulis sangat mengharapkan kritik yang membangun, saran dan masukan dari pembaca demi kebaikan penelitian skripsi ini.

Jakarta, April 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Batasan Masalah	4
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2 Pengertian Kepemimpinan	9
2.3 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	11
2.4 Pengertian Kepuasan Kerja	15

2.5 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	17
2.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	19
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Obyek Penelitian	21
3.2 Desain Penelitian.....	23
3.3 Hipotesis.....	23
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	24
3.5 Metode Pengumpulan Data	26
3.6 Jenis Data	27
3.7 Populasi dan Sampel	27
3.8 Metode Analisis Data.....	29
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pelaksanaan Gaya Kepemimpinan pada PT Bersaudara Express Cargo	30
4.2 Analisis Gaya Kepemimpinan	33
4.3 Analisis Kepuasan Kerja Karyawan	45
4.4 Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	56
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 4-1	Usia Responden.....	31
Tabel 4-2	Jenis Kelamin Responden	31
Tabel 4-3	Pendidikan Responden	32
Tabel 4-4	Lama Bekerja Responden	32
Tabel 4-5	Interval Penilaian	34
Tabel 4-6	Tanggapan responden tentang pemimpin menjelaskan bagaimana seharusnya tugas dilaksanakan	35
Tabel 4-7	Tanggapan responden tentang pemimpin memutuskan sendiri, apa dan bagaimana sesuatu akan dilaksanakan oleh karyawannya	35
Tabel 4-8	Tanggapan responden tentang pemimpin memutuskan batasan dari standar kerja yang diberikannya dari para karyawannya	36
Tabel 4-9	Tanggapan responden tentang pemimpin membantu karyawan untuk dapat mengerjakan tugasnya dengan cara yang lebih menyenangkan	37
Tabel 4-10	Tanggapan responden tentang pemimpin bersikap adil terhadap seluruh karyawannya.....	37

Tabel 4-11	Tanggapan responden tentang pemimpin sangat terbuka apabila karyawan ingin bertanya mengenai tugas yang diberikan	38
Tabel 4-12	Tanggapan responden tentang sebelum memikirkan suatu tindakan, pemimpin berdiskusi dulu dengan para karyawan	39
Tabel 4-13	Tanggapan responden tentang ketika terjadi masalah, pemimpin berusaha untuk memecahkan masalah bersama karyawan	39
Tabel 4-14	Tanggapan responden tentang pemimpin suka meminta karyawan untuk selalu memberikan masukan yang berguna bagi kemajuan perusahaan	40
Tabel 4-15	Tanggapan responden tentang pemimpin memberikan pujian atau kritik terhadap tugas yang telah dilaksanakan	41
Tabel 4-16	Tanggapan responden tentang karyawan diberikan tantangan untuk menciptakan cara-cara baru dalam melaksanakan tugas...	41
Tabel 4-17	Tanggapan responden tentang pemimpin memberikan perhatian atas penyelesaian pekerjaan bawahanya	42
Tabel 4-18	Rangkuman penilaian pendapat responden tentang gaya kepemimpinan	43
Tabel 4-19	Tanggapan responden tentang perusahaan menyediakan sarana pelengkap kerja	45
Tabel 4-20	Tanggapan responden tentang kondisi sirkulasi udara ditempat kerja baik	46

Tabel 4-21	Tanggapan responden tentang tanggung jawab pekerjaan sesuai dengan kemampuan karyawan	46
Tabel 4-22	Tanggapan responden tentang terdapat suasana kekeluargaan antara karyawan dengan pemimpin	47
Tabel 4-23	Tanggapan responden tentang karyawan menikmati kerjasama yang terjalin diantara sesama rekan kerja	48
Tabel 4-24	Tanggapan responden tentang terdapat dukungan yang kuat diantara sesama rekan kerja	48
Tabel 4-25	Tanggapan responden tentang gaji yang diterima sesuai dengan tanggung jawab karyawan	49
Tabel 4-26	Tanggapan responden tentang perusahaan memberikan penghargaan terhadap hasil kerja karyawan	50
Tabel 4-27	Tanggapan responden tentang perusahaan memberikan gaji lembur	50
Tabel 4-28	Tanggapan responden tentang karyawan berkesempatan untuk mengikuti pelatihan agar dapat mengembangkan kemampuannya	51
Tabel 4-29	Rangkuman penilaian pendapat responden tentang kepuasan kerja.....	52
Tabel 4-30	Analisis Regresi Linier.....	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3-1 Bagan struktur Organisasi Departemen Operasional PT BeX.....	22



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner	60
Lampiran 2.	Rangkuman Jawaban Responden tentang Gaya Kepemimpinan	64
Lampiran 3.	Rangkuman Jawaban Responden tentang Kepuasan Kerja	65
Lampiran 4.	Hasil Regresi Linier	66

