

**ANALISIS KEMUNGKINAN PENERAPAN
BALANCE SCORECARD UNTUK MENGUKUR KINERJA
(STUDI KASUS : PT. PURA SELOKAMAS)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : YULIANI EKA WIJAYANTI
NIM : 43207010129



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**ANALISIS KEMUNGKINAN PENERAPAN
BALANCE SCORECARD UNTUK MENGUKUR KINERJA
(STUDI KASUS : PT. PURA SELOKAMAS)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

**Nama : YULIANI EKA WIJAYANTI
NIM : 43207010129**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuliani Eka Wijayanti

NIM : 43207010129

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Mei 2011

(YULIANI EKA WIJAYANTI)

NIM : 43207010129

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yuliani Eka Wijayanti
NIM : 43207010129
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Kemungkinan Penerapan Balance Scorecard
Untuk Mengukur Kinerja (Studi Kasus : PT. Pura
Selokamas)
Tanggal Ujian Skripsi : 20 Mei 2011

Disahkan oleh,
Pembimbing,

H. Sabarudin Muslim, SE. M.Si.

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi,

Dr. Enny Ariyanto, M.Si.

Tanggal :

Nurul Hidayah, SE, Ak, M.Si.

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**ANALISIS KEMUNGKINAN PENERAPAN
BALANCE SCORECARD UNTUK MENGUKUR KINERJA
(STUDI KASUS : PT. PURA SELOKAMAS)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Yuliani Eka Wijayanti

NIM : 43207010129

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 20 Mei 2011
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**

.....
H. Sabarudin Muslim, SE. M.Si

Anggota Dewan Penguji

Hari Setiyawati, SE, Ak, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Drs. H. Hadri Mulya, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Kemungkinan Penerapan Balance Scorecard Untuk Mengukur Kinerja (Studi Kasus : PT. Pura Selokamas)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak H. Sabarudin Muslim, SE. M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Nurul Hidayah, SE, Ak, M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Drs. H. Hadri Mulya, M.Si., dan Ibu Hari Setiyawati, SE, Ak, M.Si., selaku pembahas dan penguji yang sudah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.

5. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana.
6. Orang tuaku, Bapak Sumar, S. Ag., dan Ibu Wagini, S. Ag., yang selalu memberikan dukungan dengan ikhlas dan tulus dalam setiap do'anya yang tiada henti untukku, serta adikku "Adithana Dwijayanto" Dek... Sekolah yang bener!!! Bahagiakan Bapak & Ibu...
7. Kakak Ipin dan Keluarga yang telah membantu dalam pencarian tempat riset untuk skripsi ini. Makasih ya Kak... Jasamu akan selalu ku kenang...
8. Teman-Temanku, Cely, Yeva, Berta, My Best Friend's Unnetha & Anis (Makasih ya udah mau jadi temen curhat gw ☺). Dan yang tak terlupakan Nita, Fitri, Yani, Nurul, Yuni dan Andhika, Terima kasih atas pertemanannya dan Maaf atas semua perbuatan dan ucapan yang tidak baik kepada kalian semua...☺
9. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2007 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin...

Jakarta, 06 Mei 2011

Yuliani Eka Wijayanti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Sistem Pengukuran Kinerja	6
2.1.1 Pengertian Pengukuran Kinerja	6
2.1.2 Tujuan Pengukuran Kinerja	7
2.1.3 Manfaat Pengukuran Kinerja	8
2.1.4 Karakteristik Sistem Pengukuran Kinerja	8

2.2	Penilaian Kinerja dengan Sistem Tradisional	9
2.3	Balance Scorecard	11
2.3.1	Keunggulan Balance Scorecard	13
2.3.2	Hubungan Balance Scorecard dengan Visi, Misi, dan Strategi Perusahaan	14
2.4	Perspektif Balance Scorecard	18
2.4.1	Perspektif Keuangan	18
2.4.2	Perspektif Pelanggan	21
2.4.3	Perspektif Proses Internal Bisnis	25
2.4.4	Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Gambaran Umum Perusahaan	34
3.1.1	Profil Perusahaan	34
3.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	35
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	39
3.2	Metode Penelitian	40
3.2.1	Desain Penelitian	40
3.2.2	Jenis Data	40
3.3	Metode Pengumpulan Data	41
3.4	Metode Analisis Data	42
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	42

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Sistem Pengukuran Kinerja yang Diterapkan oleh	
	PT. Pura Selokamas	45
4.1.1	Data Neraca	45
4.1.2	Data Laba Rugi	46
4.1.3	Analisis Rasio Keuangan	46
4.2	Perspektif Pengukuran Kinerja Berdasarkan	
	Balance Scorecard pada PT. Pura Selokamas	51
4.1.1	Perspektif Keuangan	51
4.1.2	Perspektif Pelanggan	53
4.1.3	Perspektif Proses Bisnis Internal	57
4.1.4	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	61
4.3	Perbandingan Pengukuran Kinerja Sistem	
	Tradisional dengan Balance Scorecard	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan	64
B.	Saran	65

DAFTAR PUSTAKA	67
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Variabel yang Digunakan dalam Perspektif Keuangan	45
4.1 Analisa Rasio PT. Pura Selokamas Tahun 2009 – 2010	54
4.2 Rasio Keuangan Untuk Ukuran Anggaran dan Biaya Efektif PT. Pura Selokamas	57
4.3 Keunggulan Balance Scorecard dibanding Konsep Manajemen Tradisional	66
4.4 Perancangan Indikator Kinerja Balance Scorecard PT. Pura Selokamas	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.4.1 Proposisi Nilai	25
2.4.2 Perspektif Proses Bisnis Internal	31
2.4.3 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	34
4.1 Pertumbuhan Pendapatan Sewa PT. Pura Selokamas	55
4.2 Pertumbuhan Jasa Pelayanan PT. Pura Selokamas	56
4.3 Pertumbuhan Laba PT. Pura Selokamas	57
4.4 Grafik Peningkatan Pelanggan PT. Pura Selokamas	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Struktur Organisasi Perusahaan	69
2 Laporan Laba Rugi Tahun 2009	70
3 Neraca Tahun 2009	71
4 Laporan Laba Rugi Tahun 2010	72
5 Neraca Tahun 2010	73
6 Daftar Tenant Tahun 2009	74
7 Daftar Tenant Tahun 2010	75