

HUBUNGAN INSENTIF DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN

PT WOM FINANCE CABANG CILEDUG TANGERANG

SKRIPSI

Nama : Eulis Nurlatipah

NIM : 43105110095



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011

HUBUNGAN INSENTIF DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN

PT WOM FINANCE CABANG CILEDUG TANGERANG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Eulis Nurlatipah

NIM : 43105110095



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eulis Nurlatipah
NIM : 43105110095
Program Studi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 26 Mei 2011

(Eulis Nurlatipah)
43105110095

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eulis Nurlatipah
NIM : 43105110095
Program Studi : Ekonomi – Manajemen
Judul Skripsi : Hubungan Insentif Dengan Motivasi Kerja Karyawan
PT. WOM FINANCE Cabang Ciledug Tangerang

Disahkan oleh
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dra. Yuli Harwani R., MM.)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dr. Enny Ariyanto, M.Si.)

(Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE, MM.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Hubungan Insentif dengan Motivasi Kerja Karyawan

PT. WOM FINANCE Cabang Ciledug-Tangerang

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Eulis Nurlatipah

43105110095

Telah Dipertahankan di depan penguji pada tanggal 26 Mei 2011

Susunan dewan penguji

Ketua penguji/pembimbing skripsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dra. Yuli Harwani R., MM.)

Dewan Penguji

Dewan Penguji

(Natalia Santoso, SE, MA.)

(Tri Wahyono, SE, MM.)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulisan skripsi ini bisa terselesaikan. Sholawat serta salam semoga tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan umatnya semua.

Skripsi ini disusun adalah untuk melengkapi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak atas bantuan dan dukungannya sehingga penulisan skripsi ini bisa terselesaikan. Tanpa bantuan dari semua pihak mustahil penulisan skripsi ini bisa terselesaikan.

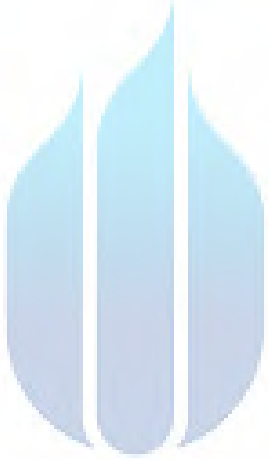
1. Bapak H.R. Probosutedjo, selaku Ketua Yayasan Menara Bakti
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Ibu Dra. Yuli Harwani R., MM., selaku Direktur Sumber Daya Manusia Universitas Mercu Buana Jakarta dan dosen pembimbing atas kesabaran serta motivasinya dalam membimbing penulis
4. Bapak Dr. Enny Ariyanto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta
5. Bapak Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE, MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta
6. Staf perpustakaan Universitas Mercu Buana Jakarta Kampus Menteng

7. Teman – teman Fakultas Ekonomi Manajemen Angkatan VII atas kerja sama dan dukungannya

Serta kepada semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini, sehingga penulisan ini bisa terselesaikan dengan lancar.

Jakarta,

Eulis Nurlatipah
43105110095



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.2 Pengertian Insentif.....	8
2.2.1 Jenis-Jenis Insentif.....	8
2.2.2 Tujuan-Tujuan Pemberian Insentif.....	9
2.2.3 Metode Insentif.....	11
2.2.4 Sistem Insentif.....	12
2.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Insentif.....	16
2.3 Konsep Motivasi Kerja.....	19
2.3.1 Berbagai Teori Motivasi.....	21
2.3.2 Model-Model Motivasi.....	29
2.3.3 Jenis-Jenis Motivasi.....	30

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1	Obyek Penelitian.....	32
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	32
3.1.2	Aktivitas Perusahaan.....	33
3.1.3	Kantor Cabang, Jenjang Manajemen, Pendidikan & Umur..	34
3.1.4	Struktur Organisasi.....	37
3.1.5	Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab.....	39
3.1.6	Visi dan Misi Perusahaan.....	43
3.2	Desain Penelitian.....	44
3.3	Hipotesis.....	44
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran.....	45
3.5	Metode Pengumpulan Data	45
3.6	Jenis Data.....	46
3.7	Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.8	Metode Analisis Data.....	49
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1	Pelaksanaan Insentif Yang Diberikan Kepada Karyawan	57
4.2	Motivasi Kerja Karyawan.....	59
4.3	Analisis Karakteristik Responden.....	61
4.4	Analisis Pemberian Insentif Kepada Karyawan.....	66
4.5	Analisis Motivasi Kerja Karyawan.....	75
4.6	Analisis Korelasi Antara Insentif Dengan Motivasi Kerja.....	82
4.7	Pengujian Hipotesis.....	85
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN		92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Wilayah Jaringan Kerja dan Jumlah Kantor.....	35
Tabel 3.2 Komposisi Karyawan Tetap Menurut Jenjang Pendidikan.....	36
Tabel 3.3 Komposisi Karyawan Tetap Menurut Jenjang Manajemen.....	36
Tabel 3.4 Komposisi Karyawan Tetap Menurut Jenjang Usia.....	37
Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Keluarga Yang Ditanggung.....	64
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Tabel 4.7 Kesesuaian Pemberian Insentif Dengan Kemampuan Keuangan Perusahaan.....	67
Tabel 4.8 Kesesuaian Pemberian Insentif Dengan Prestasi Kerja Karyawan.....	68
Tabel 4.9 Kesesuaian Pemberian Insentif Dengan Masa Kerja Karyawan.....	69

Tabel 4.10	Kesesuaian Pemberian Insentif Dengan Pendidikan Akhir Karyawan.....	70
Tabel 4.11	Kesesuaian Pemberian Insentif Dengan Pengorbanan Karyawan.....	71
Tabel 4.12	Ketepatan Waktu Pemberian Insentif.....	72
Tabel 4.13	Kesesuaian Pemberian Insentif Dengan Peraturan Pemerintah.....	73
Tabel 4.14	Kecukupan Pemberian Insentif Dengan Pemenuhan Kebutuhan Hidup.	74
Tabel 4.15	Motivasi Untuk Selalu Masuk Kerja Dan Jarang Absen.....	75
Tabel 4.16	Motivasi Untuk Mencapai Prestasi Kerja.....	76
Tabel 4.17	Motivasi Untuk Bertanggungjawab Atas Pekerjaan Yang Dilakukan.....	77
Tabel 4.18	Motivasi Untuk Berdisiplin Tinggi.....	78
Tabel 4.19	Motivasi Untuk Mempunyai Minat Terhadap Pekerjaan.....	79
Tabel 4.20	Motivasi Terhadap Tuntutan Pekerjaan.....	80
Tabel 4.21	Motivasi Untuk Tidak Melakukan Pemogokan.....	81



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Uji Hipotesis	86

