

**Analisis Pengaruh Tekanan Pekerjaan Karyawan Terhadap
Prestasi Kerja Karyawan PT. Asuka Bahari Nusantara (ABN)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Fransisca Corry Lidya
Nim : 43108110318



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010

**Analisis Pengaruh Tekanan Pekerjaan Karyawan Terhadap
Prestasi Kerja Karyawan PT. Asuka Bahari Nusantara (ABN)**

SKRIPSI

Nama : Fransisca Corry Lidya
Nim : 43108110318



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fransisca Corry Lidya
NIM : 43108110318
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,

(Fransisca Corry Lidya)

43108110318

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Francisca Corry Lidya
NIM : 43108110318
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Tekanan Pekerjaan Karyawan
Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Asuka Bahari
Nusantara (ABN)
Tanggal Lulus : 21 April 2011

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

(Drs.H. Hasanuddin Pasiama MS)

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dr. Enny Ariyanto,SE,,M.Si)

(Arief Bowo Proyoga K.,SE,MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Analisis Pengaruh Tekanan Pekerjaan Karyawan Terhadap Prestasi Kerja

Karyawan PT. Asuka Bahari Nusantara (ABN)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Francisca Corry Lidya

43108110318

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 21 April 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

(Drs.H. Hasanuddin Pasiama MS.)

Anggota Dewan Penguji

(Tri Wahyono, SE, MM.)

Anggota Dewan Penguji

(Mochamad Rizki BBA, MBA.)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) pada Universitas Mercu Buana .

Proses penyusunan skripsi yang berjudul **"Analisis Pengaruh Tekanan Pekerjaan Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Asuka Bahari Nusantara (ABN)"**. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik berupa saran maupun petunjuk yang sangat berharga. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE,,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Bapak Arief Bowo Prayoga K.,SE,MM. Selaku Ketua Studi Manajemen S1.
3. Bapak Drs.H.Hasanuddin Pasiama MS. selaku Dosen Pembimbing yang selama ini telah memberikan pengarahan yang sangat berguna kepada penulis.
4. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. PT. Asuka Bahari Nusantara (ABN) yang telah mengizinkan penulis meakukan survei dan memberikan bantuan untuk keperluan penyusunan skripsi
6. Khusus kepada Orang tua (Papa Drs. Beatus Sinaga, MM, MBA dan Mama Nurhaida Manurung), Abang (Winner Sinaga), serta orang-orang tercinta yang

7. selalu memberikan dukungan moril dengan tiada habis-habisnya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini.

Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu tetapi telah banyak membantu, memberi dorongan dan terlebih lagi memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan observasi dan penelitian sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulisan skripsi ini diharapkan tidak hanya sekedar sebagai suatu syarat kelulusan tetapi juga berguna untuk mewarnai khasanah ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Tentunya terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik terhadap penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memohon maaf apabila hal-hal yang tidak berkenan yang berkaitan dengan penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat di kemudian hari.

Jakarta, Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7

2.1.2	Tujuan MSDM	9
2.1.3	Aktivitas Utama SDM	10
2.2	Pengertian Tekanan Pekerjaan	11
2.2.1	Pengertian Stres	12
2.2.2	Memahami Stres dan konsekuensinya	14
2.2.3	Akibat Stres	15
2.2.4	Gejala Stres	15
2.2.5	Tanda – tanda Stres	17
2.2.6	Penyebab Stres	19
2.2.7	Pekerjaan menyebabkan Stres	20
2.2.8	Ambang Stres	20
2.2.9	Tindakan-Tindakan Mengatasi Stres	21
2.2.10	Pengertian Keletihan Kerja	22
2.3	Pengertian Prestasi Kerja	23
2.3.1	Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	24
2.3.2	Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	26
2.3.3	Beberapa bentuk proses penilaian prestasi kerja	28
2.4	Kerangka Pemikiran	40
2.5	Hipotesis	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	42
3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	43

3.3	Jenis dan Sumber Data Penelitian	44
3.4	Tekhnik Pengumpulan Data	45
3.5	Tekhnik Pengambilan Sampel	45
3.6	Tekhnik Pengolahan Sampel	45
3.7	Metode Analisis	46
3.8	Rancangan Uji Hipotesis	46
3.9	Rancangan Implikasi Hasil Penelitian	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil Perusahaan	48
4.1.1	Sejarah	48
4.1.2	Visi	49
4.1.3	Misi	49
4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	49
4.2.1	Uji Validitas	49
4.2.2	Uji Reliabilitas	53
4.3	Analisis Pengaruh Tekanan Pekerjaan dan Keletihan Kerja Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	55
4.4	Analisis Hubungan Tekanan Pekerjaan dan Keletihan Kerja Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	57
4.5	Analisis Tekanan Pekerjaan Karyawan	60
4.5.1	Analisis Anda merasa tidak jelas dalam hal cakupan atau ruang lingkup pekerjaan Anda	63

4.5.2	Analisis Anda merasa bingung atas tanggung jawab pekerjaan Anda	63
4.5.3	Analisis anda mengetahui ada peluang bagi Anda untuk maju atau mendapat promosi di masa mendatang	64
4.5.4	Analisis anda merasa Anda mendapat beban-beban pekerjaan yang terlalu berat, yang tidak mungkin Anda selesaikan selama jam kerja kantor	64
4.5.5	Analisis anda merasa Anda tidak mampu memenuhi atau menyelesaikan tuntutan-tuntutan tugas dari berbagai orang yang berhubungan kerja	64
4.5.6	Analisis anda merasa atasan Anda sedemikian ketat memantau atau mengevaluasi hasil kerja Anda	64
4.5.7	Analisis anda merasa mudah memperoleh informasi yang Anda butuhkan untuk menjalankan pekerjaan Anda	65
4.5.8	Analisis anda tahu apa yang diharapkan orang-orang kantor yang bekerja dengan Anda	65
4.5.9	Analisis anda menyadari bahwa banyak pekerjaan kantor yang harus Anda lakukan terpaksa mengorbankan kualitas pekerjaan yang sebenarnya dituntut perusahaan	65

4.5.10	Analisis anda merasa harus melakukan hal-hal yang berkaitan dengan pekerjaan yang bertentangan dengan pertimbangan Anda yang sebenarnya lebih baik ...	65
4.6	Analisis Keletihan Kerja Karyawan	66
4.6.1	Badan Lelah	67
4.6.2	Fisik Capai	67
4.6.3	Tubuh Tidak Berdaya	67
4.6.4	Ingin Mengakhiri Kerja	68
4.6.5	Badan Letih	68
4.6.6	Lemah	68
4.6.7	Berenergi	68
4.6.8	Memiliki Hari-Hari Indah	68
4.6.9	Gembira	68
4.6.10	Tidak Ceria	69
4.7	Analisis Prestasi Kerja	69
4.7.1	Cermat tidak membuat kesalahan	70
4.7.2	Menyelesaikan tugas tepat waktu	71
4.7.3	Memenuhi standar kerja yang ditentukan	71
4.7.4	Bekerja dengan cekatan dan cepat	71
4.7.5	Jumlah hasil kerja memenuhi tuntutan yang diharapkan	71
4.7.6	Menunjukkan rasa tidak enak (misalnya sungkan, malu) jika pekerjaan belum selesai	71

4.7.7	Berusaha dengan serius menyelesaikan pekerjaan sampai tuntas	72
4.7.8	Bersedia bekerja melewati batas waktu normal (lembur) jika pekerjaan belum selesai	72
4.7.9	Melapor kepada atasan jika ada masalah pekerjaan...	72
4.7.10	Tidak kesulitan bekerja bersama-sama rekan satu kantor	72
4.8	Analisis Hubungan Tekanan Pekerjaan Karyawan dan Keletihan Kerja Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	73
4.9	Implikasi Hasil Penelitian	75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	76
5.2	Saran	76

DAFTAR PUSTAKA 78

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Desain Penelitian	42
3.2 Operasional Variabel Penelitian	43
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	44
4.1 Uji Validitas Tekanan Pekerjaan Karyawan	50
4.2 Uji Validitas Keletihan Kerja Karyawan	51
4.3 Uji Validitas Keletihan Kerja Karyawan	52
4.4 Uji Reliabilitas Tekanan Pekerjaan Karyawan	53
4.5 Uji Reliabilitas Keletihan Kerja Karyawan	54
4.6 Uji Reliabilitas Prestasi Kerja Karyawan	54
4.7 Anova Variabel dan Coefficients Variabel	55
4.8 Pengelompokan Kelas	61
4.9 Analisis Hubungan Tekanan Pekerjaan dan Keletihan Kerja Karyawan terhadap Prestasi Kerja Karyawan	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Letak MSDM dalam Hubungannya dengan Aktivitas Organisasi yang lain	8
2.2 Penyebab Tipe dan Akibat dari Stres	14
2.3 Penyebab Tipe dan Akibat dari Stres	19
2.4 Sistem Penilaian Prestasi Kerja	31
2.5 Beberapa contoh GRS	35
2.6 Kerangka Pemikiran	40
4.1 Hasil Rata-rata Tekanan Pekerjaan	63
4.2 Hasil Rata-rata Keletihan Kerja	67
4.3 Hasil Rata-rata Prestasi Kerja	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 : Kuisisioner Penelitian	80
2 : Tekanan Pekerjaan Karyawan	83
3 : Keletihan Kerja Karyawan	84
4 : Prestasi Kerja Karyawan	85
5 : Rank Spearman	90