

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
TERHADAP KESADARAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

**(STUDI KASUS DI WILAYAH KPP PRATAMA KEBAYORAN BARU
TIGA)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : Tania Anggraeni

NIM : 43207010089



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
TERHADAP KESADARAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

**(STUDI KASUS DI WILAYAH KPP PRATAMA KEBAYORAN BARU
TIGA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : Tania Anggraeni

NIM : 43207010089



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tania Anggraeni
NIM : 43207010089
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Di Wilayah KPP Kebayoran Baru Tiga)
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Nurlis, SE.,Ak., M.Si

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si

Nurul Hidayah, SE., Ak.M.Si

Tanggal :

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

PENGARUH PENGETAHUAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
TERHADAP KESADARAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN

(STUDI KASUS DI WILAYAH KPP PRATAMA KEBAYORAN BARU
TIGA)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Tania Anggraeni

NIM : 43207010089

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 10 Juni 2011 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Nurlis, SE., Ak., M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Diah Iskandar, SE., M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Fitri Indriawati, SE., M.Si)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Di Wilayah KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Nurlis, SE., Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua penulis, papa dan mama tercinta yang telah banyak memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tanpa doa dan dukungan kalian mustahil skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana
3. Ibu Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana

4. Seluruh dosen-dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana
5. Kepada Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran Baru Tiga Jakarta Selatan beserta staffnya, yang telah memberikann ijin dan bantuannya dalam pengumpulan data penelitian
6. Seluruh Bapak/Ibu yang telah berkenan menjadi responden, sehingga penulis dapat memperoleh data-data yang sangat diperlukan dalam penulisan skripsi ini
7. Adekku Indra Hermawan, makasih selalu memberikan semangat dan doa
8. Rhamadan Adinda Satria yang selalu mendengarkan keluh kesah, meluangkan waktu, memaberikan semangat dan doanya selama ini
9. Sahabat-sahabat Paceklikku, Andini, Echa, Septi, Lintang, Sari, makasih banyak buat semangat, dukungan dan doanya selama ini. Semoga kita masih terus bisa sahabatan sampai kapan pun
10. Sahabat-sahabat Chegeku, Ayu, Bela, Fetty, Mega, makasih telah memberikan semangat dan doa selama ini
11. SahabatKu Uni Rifda dan Vera, makasih banyak selama 3,5 tahun perkuliahan ini telah merasakan suka dan duka, telah banyak membantu memberikan dukungan, semangat dan doa, sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik
12. Teman-temanku dina, evi, kk iid, ika, lia, mami yuni & irin, terima kasih atas waktu kalian dan pelajaran berharga yang kalian berikan selama perkuliahan, serta semua teman seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2007

yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas kebersamaan dan
suka dukanya selama menuntut ilmu di kampus tercinta

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah
khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin.

Jakarta, 10 Juni 2011

Tania Anggraeni

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat penelitian	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Dasar-dasar Perpajakan	9
1. Definisi Pajak	9
2. Fungsi Pajak	11

3. Jenis Pajak.....	13
B. Pajak Bumi dan Bangunan.....	15
1. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	15
2. Pengertian NJOP, SPOP, dan SPPT	18
3. Dasar hukum Pajak Bumi dan Bangunan	19
4. Objek Pajak Bumi dan Bangunan.....	20
5. Subjek Pajak Bumi dan Bangunan	21
C. Cara Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan	24
D. Pengetahuan,Sosialisasi dan Kesadaran Wajib Pajak	26
E. Teori Pembelajaran Sosialisasi (Social Learning Theory)	30
F. Teori Motivasi.....	30
G. Penelitian Sebelumnya	32
H. Model Penelitian	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
B. Metode Penelitian.....	34
C. Hipotesis	35
D. Definisi Operasional Variabel.....	35
E. Metode Pengumpulan Data.....	37
F. Populasi dan Sampel.....	38
G. Metode Analisis Data	39

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Jumlah WP, Jumlah Pokok Ketetapan PBB dan Realisasi	45
B. Profil Responden.....	47
C. Uji Kualitas Data.....	50
1. Uji Validitas.....	51
2. Uji Reabilitas	53
D. Uji Asumsi Klasik	54
E. Uji Hipotesis	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	61
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1	JUMLAH WAJIB PAJAK DAN KETETAPAN PBB PER KELURAHAN DI KPP KEBAYORAN BARU TIGA TAHUN 2010..... 45
4.2	JUMLAH POKOK KETETAPAN PBB DAN REALISASI PBB KPP KEBAYORAN BARU TIGA TAHUN 2008/2010..... 46
4.3	PENENTUAN SAMPEL PER KELURAHAN KPP KEBAYORAN BARU TIGA..... 48
4.4	USIA RESONDEN 48
4.5	TINGKAT PENDIDIKAN RESPONDEN 49
4.6	LAMA TINGGAL RESPONDEN DI LOKASI PBB 50
4.7	HASIL UJI VALIDITAS 51
4.8	HASIL CROANBACH-ALPHA 53
4.9	PENGAMBILAN KEPUTUSAN ADA TIDAKNYA AUTOKORELASI 54
4.10	OUTPUT SPSS DURBIN-WATSON..... 54

4.11	OUTPUT SPSS Uji Normalitas	55
4.12	OUTPUT SPSS Tolerance dan VIF	56
4.13	OUTPUT SPSS Uji Heteroskedastisitas	57
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
4.15	Hasil Uji F	58
4.16	Hasil Uji t	59

DAFTAR GAMBAR

2.1	MODEL PENELITIAN.....	33
-----	-----------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Riset
2. Kuesioner
3. Output SPSS
4. Tabel d (Durbin Watson)
5. Tabel F
6. Tabel t
7. Tabel r

SURAT PERNYATAAN KAYRA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tania Anggraeni

NIM : 43207010089

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juni 2011

(Tania Anggraeni)

43207010089

