

## ABSTRAK

Tingkat pertumbuhan usaha kuliner seperti restoran, kafe dan bentuk-bentuk usaha penjualan makanan lainnya yang begitu pesat mendorong persaingan inovasi pelayanan untuk mendapatkan tingkat pelayanan yang cepat, tepat dan sistematis. Ketidakseimbangan jumlah pelayan dengan jumlah pembelian seringkali menimbulkan permasalahan antrian yang dapat berakibat fatal bagi usaha kuliner.

Untuk mengatasi permasalahan antrian dalam proses pemesanan makanan, maka dikembangkan perangkat lunak berbasis web berdasarkan metode rekayasa perangkat lunak yang benar. Model pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini adalah model *Rapid Application Development (RAD)*. Laporan tugas akhir ini akan menguraikan aktifitas-aktifitas dan produk-produk yang dihasilkan pada masing-masing tahap pengembangan serta membahas penerapan logika fuzzy sebagai logika pemrograman untuk menangani proses antrian pemesanan.

Dengan metode observasi, penulis melakukan pengamatan pada beberapa restoran antara lain: restoran Solaria Metropolitan Mall Bekasi, restoran D'Cost Bekasi Square dan Es Teller 77 Bekasi Square untuk mengamati tingkat banyaknya rata-rata pemesanan per jam dan waktu pelayanan untuk per menu saji. Untuk contoh data yang digunakan menggunakan contoh data dari restoran Solaria Metropolitan Mall Bekasi .

Dengan aplikasi ini, diharapkan dapat tercapai otomatisasi proses pemesanan dan penanganan antrian yang lebih efektif dan efisien serta dapat tercapai penekanan biaya produksi yang signifikan.

Kata Kunci : Logika Fuzzy, Aplikasi Kuliner, Pemesanan, Rekayasa perangkat lunak.

## ABSTRACT

*Culinary business like restaurants, café and many others culinary business models growth extremely recently. This condition motivate businessman to more creative and inovative to achieve effectiveness and efficiency servicing process to make them faster and systematik. Unbalancing servants and customers often raise the problems in culinary business, either one is queuing orders, if this abagging, it will be a big problems in the future.*

*To fix this queuing order problem then developed a web application with right software engineering methodology. Software developing model in this research using “Rapid Application Development (RAD)” model. In this report will explain activities and products result for each development steps and also will describ implementation fuzzy logic as a program logic to solve this queuing problems.*

*With observation method, writer have observed in many rastaurants like Solaria restaurant at Metropolitan Mall Bekasi, D’Cost seafood rastaurant at Bekasi Square, Es Teller 77 at Bekasi Square etc. Sample data in this research taken from Solaria rastaurant because among those, Solaria has a biggest queuing order problems.*

*Hopefully, with this software, automatically managing queuing process achieved, so ordering process will more effectivelly and efficient, precisly without any wasting time occurred. And also operational cost will significantly reduced.*

*Keywords : Fuzzy Logic, Culinary application, Ordering, Software engineering.*