

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. PP
DIRGANEKA**

SKRIPSI

Nama : ACHMAD FAUZI
NIM : 43107010007



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. PP
DIRGANEKA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI DAN BISNIS
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : ACHMAD FAUZI
NIM : 43107010007**



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ACHMAD FAUZI
NIM : 43107010007
Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Mei 2011

(Achmad Fauzi)
NIM: 43107010007

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : ACHMAD FAUZI
NIM : 43107010007
Program/Jurusan : Manajemen – Strata 1
Judul : “PENGARUH PENGEMBANGAN KARYAWAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. PP DIRGANEKA”

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi

(Yuhasril, SE, ME)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen - S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE., MM)

(H. Arif Bowo Prayoga, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
Pada PT. PP Dirganeka

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Achmad Fauzi

43107010007

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Juni 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Yuhasril. SE., ME)

Anggota Dewan Penguji

(Dr. Cecep Winata, M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Drs. Wawan Purwanto, SE., MM)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmat serta karunianya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir akademik dalam penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. PP Dirganeka”** guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan keterbatasan data, informasi, waktu dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, Namun penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi para pembaca, selain itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui selama proses penulisan ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua saya atas segala Do'a dan Restunya, nasehat, perhatian, kasih sayangnya , dukungan moril maupun material yang diberikan kepada penulis selama ini.

2. Bapak Dr. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Tri Wahyono, SE, MM dan ibu Luna Haningsih, SE, ME selaku Sekretaris program studi manajemen S1.
6. Bapak Yuhasril, SE, ME. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
8. Seluruh jajaran PT. PP Dirganeka dan karyawan, atas segala bantuan selama penelitian.
9. Kepada seluruh keluarga besarku terima kasih atas motivasi dan doanya.
10. Kepada Kakak-kakaku (Lala, Taufik, dan Wiwi) dan kaka iparku (Amir dan Eka) yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

11. Teman-teman angkatan 2007 senasib seperjuangan didalam perpustakaan, Andreas, Hexsalia, Nur, Frisca, Ratna.
12. Sahabat-sahabat rumah ku, udin, irfan, dan sayuthi, yang telah membantu untuk memberi semangat.
13. Kepada Saudaraku Tikah, yang telah banyak sekali membantu mendukung, membantu, dan mengayomi dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman angkatan 2007 Fakultas Ekonomi khususnya jurusan Manajemen yang penulis tidak bisa di sebutkan satu persatu, terima kasih untuk semuanya.
15. Kepada teman lama ku, Wahyu, Heri, Yogi, Ari yang telah membantu memberikan motivasi.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat menambah wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, Februari 2011

(Achmad Fauzi)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalaah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Manajemen	7
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.3.1 Fungsi manajerial	9

2.3.2	Fungsi Operasional	10
2.4	Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.5	Pengembangan Karyawan	16
2.5.1	Pengertian Pengembangan Karyawan	16
2.5.2	Manfaat melakukan pengembangan karyawan	20
2.5.3	Tujuan melakukan Pengembangan Karyawan	20
2.5.4	Jenis-jenis Pengembangan Karyawan	23
2.5.5	Langkah Melakukan Pengembangan Karyawan	24
2.6	Pelatihan Karyawan	24
2.6.1	Pengertian Pelatihan Karyawan	24
2.6.2	Tujuan Pelatihan Karyawan	25
2.6.3	Metode Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	27
2.7	Produktivitas Kerja Karyawan	29
2.7.1	Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	29
2.7.2	Pengelompokan Produktivitas Kerja Karyawan	31
2.7.3	Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	32
2.7.4	Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Gambaran Umum	36
3.1.1 Lokasi Penelitian	36
3.1.2 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	36
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	38
3.2 Metodologi Penelitian	38
3.2.1 Desain Penelitian	38
3.2.2 Hipotesis Penelitian	38
3.2.3 Variabel dan Skala Pengukuran	39
3.2.4 Definisi Operasional Variabel	40
3.2.5 Metode Pengumpulan Data	45
3.2.6 Jenis Data	46
3.2.7 Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.2.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	49
3.3 Metode Analisis Data	51
3.3.1 Pengolahan Data	51
3.3.2 Metode Analisis Data Regresi Linear	52
3.3.3 Pengujian Hipotesis	52

BAB IV ANALISIS HASIL PEMBAHASAN	55
4.1 Analisis Karakteristik Responden	55
4.2 Uji Validitas dan Reabilitas	58
4.3 Analisis Variabel Penelitian	62
4.3.1 Variabel Pengembangan Karyawan	62
4.3.2 Variabel Produktivitas Kerja Karyawan	72
4.4 Analisis Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja karyawan	81
4.5 Persamaan Garis Regresi Linear Sederhana	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan dan Saran	87
5.1.1 Kesimpulan	87
5.1.2 Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel Pengembangan Karyawan	41
Tabel 3.2	Variabel Produktivitas Kerja Karyawan	43
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Pengembangan Karyawan	59
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Pengembangan Karyawan	59
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan	60
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja Karyawan	61
Tabel 4.9	Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Pengembangan Karyawan	62
Tabel 4.10	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Pengembangan Karyawan	63
Tabel 4.11	Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Pengembangan Karyawan	64
Tabel 4.12	Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Pengembangan Karyawan	65
Tabel 4.13	Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Pengembangan Karyawan	66

Tabel 4.14	Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Pengembangan	
	Karyawan	67
Tabel 4.15	Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Pengembangan	
	Karyawan	67
Tabel 4.16	Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Pengembangan	
	Karyawan	69
Tabel 4.17	Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Pengembangan	
	Karyawan	70
Tabel 4.18	Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Pengembangan	
	Karyawan	71
Tabel 4.19	Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Produktivitas Kerja	
	Karyawan	72
Tabel 4.20	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Produktivitas Kerja	
	Karyawan	73
Tabel 4.21	Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Produktivitas Kerja	
	Karyawan	74
Tabel 4.22	Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Produktivitas Kerja	
	Karyawan	75
Tabel 4.23	Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Produktivitas Kerja	
	Karyawan	76
Tabel 4.24	Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Produktivitas Kerja	
	Karyawan	77

Tabel 4.25	Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Produktivitas Kerja	
	Karyawan	78
Tabel 4.26	Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Produktivitas Kerja	
	Karyawan	79
Tabel 4.27	Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Produktivitas Kerja	
	Karyawan	80
Tabel 4.28	Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Produktivitas Kerja	
	Karyawan	80
Tabel 4.29	Variabel entered/removed	82
Tabel 4.30	Model Summary	82
Tabel 4.31	Coefficients	83
Tabel 5.1	Coefficients	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	
	Variabel X dan Y	97
Lampiran 3	Hasil Output SPSS 17.0 For Windows	102
Lampiran 4	Hasil Analisis Regresi Linear	110
Lampiran 5	Tabel koefisien Korelasi	111
Lampiran 6	Hasil Analisis Reliability Variabel	
	Pengembangan Karyawan (X)	112
Lampiran 7	Hasil Analisis Reliability Variabel Produktivitas Kerja	
	Karyawan (Y)	114
Lampiran 8	Tabel t	116
Lampiran 9	Tabel r	118
Lampiran 10	Struktur Organisasi	119
Lampiran 11	Surat Keterangan Penelitian	120