HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA SUKU DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, DAN KEHUMASAN TERHADAP MOTIVASI PEGAWAI DI WALIKOTA JAKARTA BARAT

SKIRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi

DISUSUN OLEH

GUNTUR SETIAWAN

NIM : 04203-049

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

UNIVERSITAS MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCUBUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Guntur Setiawan

NIM : 04203-049

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi: Public Relations

Judul Skripsi : "Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Suku Dinas Komunikasi, Informatika Dan Kehumasan Terhadap Motivasi Pegawai Di Walikota Jakarta Barat".

Jakarta, februari 2011

Disetujui dan Diterima Oleh:

Pembimbing I	Pembimbing II
(Siti Komsiah S.ip, M.Si)	(Endri Listiani S.ip, M.Si)

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : GUNTUR SETIAWAN

NIM : 04203-049

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

Judul Skripsi : "Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Suku Dinas Komunikasi, Informatika Dan Kehumasan Terhadap Motivasi Pegawai Di Walikota Jakarta Barat".

Jakarta, Februari 2011

Disetujui dan Diterima Oleh:

Pembimbing I		Pembimbing II
(Siti Komsiah S.ip, M.Si)	Mengetahui	(Endri Listiani S.ip, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi	Ketua Bidang Studi Public Relations
(Dra. Diah Wardhani, M.Si)	(Drs. Juwono Tri Atmojo., S.Sos, M.Si)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

TANDA LULUS SIDANG

Nama : GUNTUR SETIAWAN

NIM : 04203-049

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi :"Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Suku Dinas Komunikasi, Informatika Dan Kehumasan Terhadap Motivasi Pegawai Di Walikota Jakarta Barat"

Jakarta, februari 2011

1. Ketua Sidang
   Juwono Tri Atmojo., S.Sos, M.Si (.....)

2. Penguji Ahli
   Heri Budianto., S.Sos, M.Si (.....)

3. Pembimbing I
   Siti Komsiah., S.ip, M.Si (.....)

4. Pembimbing II
   Endri Listiani., S.ip, M.Si (.....)

UNIVERSITAS MERCUBUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

ABSTRAKSI

Guntur Setiawan (04203-049)

Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Suku Dinas Komunikasi, Informatika Dan Kehumasan Terhadap Pegawai Walikota Jakarta Barat.

5 Bab; 114 Halaman; 39 Tabel; 5 Lampiran; 21 Bibligrafi (1974-2006)

Keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh adanya seorang pemimpin yang dapat mengelola sumber daya manusia yang ada di dalam perusahaan. Seorang pemimpin juga sangat dibutuhkan terutama dalam memotivasi bawahannya agar dapat meningkatkan motivasi kerja pegawai guna pencapaian dari tujuan perusahaan. Tujuan penulis ingin mengetahui Hubungan gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh Kepala Suku Dinas Komunikasi, Informatika dan kehumasan terhadap motivasi pegawai humas di walikota Jakarta Barat.

Pengertian mengenai gaya kepemimpinan itu sendiri adalah diwujudkan melalui gaya kerja (*Operating style*) atau cara bekerjasama dengan orang lain yang konsisten, melalui apa yang dikatakannya (Bahasa) dan apa yang

diperbuatnya (Tindakan) seseorang membantu orang-orang lainnya untuk memperoleh hasil yang diinginkan. Konsep gaya menunjukkan bahwa kita berusaha dengan kombinasi bahasa dan tindakan yang tampaknya menggambarkan suatu pola yang cukup konsisten. Sedangkan motivasi adalah suatu konsep yang kita gunakan ketika dalam diri kita muncul keinginan dan menggerakan atau mengarahkan tingkah laku sehingga dapat memacu karyawan untuk bekerja keras sehingga dapat mencapai tujuan mereka.

Tipe penelitian yang digunakan adalah eksplanasi (Explanatory Research), metode yang digunakan adalah suvey, tehnik pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner.

Hasil penelitian yang diterapkan oleh KASUDIN KOMINFOHUM walikota Jakarta barat adalah gaya bebas (laissez faire), gaya ini melaksanakan peranannya atas dasar aktivitas kelompoknya dan pemimpin kurang mengadakan kontrol terhadap bawahannya. Di sini pemimpin bergantung sepenuhnya kepada kelompoknya. Begitu juga dengan motivasi yang diberikan oleh KASUDIN KOMINFOHUM yaitu mengacu pada teori Hierarki Maslow, hal ini dilihat dari peluang pengembangan kreativitas dan ide, pemberian penghargaan serta selalu menjalin hubungan baik dengan bawahannya sehingga terciptanya hubungan yang harmonis di lingkungan kerja.

Kata Pengantar

Alhamdullilahirobbil`alamin, Pertama-tama saya ucapkan banyak-banyak terimakasih atas Segala Puja dan Puji Syukur serta rahmat dan nikmat yang ALLAH SWT berikan sehingga penulis mendapatkan petunjuk, kemudahan, kelancaran, dan hidayah selama penyusunan penelitian ini.

Dalam penyusunan penelitian ini, banyak pihak yang telah membantu serta memberikan dukungan kepada penulis, oleh karena itu penulis secara khusus ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dosen-dosen di Universitas Mercu Buana terutama bpk Juwono Tri Atmojo, ibu Endri listiani dan Siti Komsiah yang telah sabar memberi bimbingan dan semangat kepada penulis.
2. Kepada teman baikku di Univesitas Mercu Buana terima kasih supportnya (Alumni-2008) thanks for all.
3. Kepada sahabat-sahabatku yang telah berkorban seluruh jiwa raga.
4. Kepada HMI Universitas Mercu Buana teruskan perjuangkan kalian untuk perubahan dan Indonesia.
5. Kepada keluargaku, Bapak dan Ibuku yang telah memberikan dukungan sebesar-sebesarnya, juga adikku, okki dan soulmateku makasih atas dukungan serta pengorbanannya.
6. Kepada Kasudin Kominfo walikota Jakarta barat H.M.Yusuf Mansyur dan bpk eman serta seluruh pegawai walikota Jakarta barat.

7. Kepada pegawai bu meggy humas tvri beserta seluruh staf-stafnya yang telah memberikan kesempatan penulis merasakan jadi humas yang sesungguhnya.

Akhir kata, penulis berharap agar hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca, AMIN.

Jakarta, februari 2011

Penulis

Guntur.S

DAFTAR ISI

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah …….. 1

1.2 Rumusan Permasalahan …….. 5

1.3 Tujuan Penelitian ……. 6

1.4 Signifikasi Penelitian …….. 6

1.4.1 Signifikasi Akademis …… 6

1.4.2 Signifikasi Praktis …… 6

BAB II : Kerangka Konsep

2.1 Komunikasi …….. 8

2.1.1 Pengertian Komunikasi …….. 8

2.1.2 Fungsi Komunikasi …… 9

2.2 Komunikasi Organisasi …… 10

2.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi …….. 10

2.2.2 Fungsi Komunikasi Organisasi …….. 12

2.2.3 Aliran Komunikasi Organisasi …….. 12

2.3 Humas (Public Relations) …… 21

2.3.1 Pengertian Humas …… 21

2.3.2 Fungsi Humas 23

2.3.3 Peranan Humas 27

2.4 Humas Pemerintahan 30

2.5 Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan 33

2.5.1 Pengertian Kepemimpinan 33

2.5.2 Fungsi-fungsi Kepemimpinan 35

2.5.3 Tujuan Kepemimpinan 36

2.5.4 Gaya Kepemimpinan 37

2.6 Motivasi 43

2.6.1Motivasi Kerja 44

BAB III : METODOLOGI

3.1 Pendekatan Penelitian 46

3.2 Tipe/Sifat Penelitian 46

3.3 Metode Penelitian 47

3.4 Populasi dan Sampel Penelitian 49

3.4.1 Populasi 49

3.4.2 Sampel 50

3.4.3 Tehnik Penarikan Sampel 51

3.5 Definisi Konsep 52

3.6 Oprasional Konsep 53

3.7 Teknik Pengumpulan Data 58

3.7.1 Data Primer ……. 58

3.7.2 Data Sekunder …… 59

3.8 Tehnik Analisa Data …… 59

3.8.1 Skala Likert …… 60

3.8.2 Koefesien Korelasi …… 61

3.8.3 Uji Validitas …… 62

3.8.4 Uji Realibilitas …… 64

3.8.5 Uji Hipotesis …… 65

3.8.6 Hipotesis Penelitian …… 66

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Suku Dinas Walikota …….. 67

4.1.1 Sejarah singkat …….. 67

4.1.2 Visi dan Misi …….. 68

4.1.3 Kedudukan Humas Di Walikota Jak-Bar…….. 69

4.1.4 Tugas Humas ……. 69

4.1.5 Struktu Humas Di Walikota ……. 70

4.2 Hasil Penelitian …… 72

4.2.1 Hasil Penelitian Gaya Kepemimpinan …… 74

4.2.2 Hasil Penelitian Motivasi Pegawai …….. 88

4.3 Pembahasan Hasil ……. 99

4.3.1 Gaya Kepemimpinan …… 99

4.3.2 Motivasi Pegawai …… 100

BABA V : PENUTUP

5.1 Kesimpulan …… 103

5.2 Saran ……. 106

5.2.1 Saran Praktis ……. 106

5.2.2 Saran Akademis …….. 106

DAFTAR PUSTAKA