



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**  
**SRI LESTARI (44206120049)**

”Hubungan antara Iklim Komunikasi Organisasi dengan Komitmen Organisasi di Rumah Sakit Medika Permata Hijau (RSMPH).”

xi+ 94 halaman, 40 tabel, 9 lampiran, daftar riwayat hidup

bibliografi : 19 buku (1993 – 2007)

***ABSTRAKSI***

Rumah Sakit Medika Permata Hijau merupakan rumah sakit Penanaman Modal Asing (PMA) yang dikelola oleh salah satu grup kesehatan terbesar di Asia Tenggara yaitu Khidmat Perawatan Jasa Medika (KPJ) Healthcare Berhard. Rumah Sakit Medika Permata Hijau di era globalisasi ini dituntut untuk selalu memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat sehingga mampu bersaing dengan rumah sakit lainnya. Belum lagi, rumah sakit ini juga menghadapi masalah internal. Beberapa head of service yang membawahi satu unit kerja merasakan bahwa mereka kurang dilibatkan dalam pengambilan keputusan dan ruang komunikasi bagi karyawan dinilai masih kurang. Turn over di Rumah Sakit Medika Permata Hijau pada tahun 2008 mencapai 11% tapi disisi lain 51% karyawan bekerja lebih dari lima tahun. Iklim komunikasi dalam organisasi mempunyai konsekuensi penting bagi pergantian dan masa kerja pegawai dalam organisasi. Iklim komunikasi yang positif cenderung meningkatkan dan mendukung komitmen organisasi.

Tinjauan pustaka membahas tentang komunikasi organisasi, iklim komunikasi organisasi, komitmen organisasi dan tentang karyawan. Penelitian ini menggunakan teori iklim komunikasi organisasi Peterson dan Pace, komitmen organisasi dari Meyer dan Allen.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah tipe penelitian korelasional, metode penelitian kuantitatif-survei, jumlah sampel 68 orang dengan teknik penarikan sampel simple random sampling.

Hasil penelitian  $r_{hitung} = 0,307 > r_{tabel} = 0,235$  dengan taraf signifikansi 5% berarti ada hubungan sedang bersifat positif antara iklim komunikasi organisasi dengan komitmen karyawan pada organisasi di Rumah Sakit Medika Permata Hijau. Kesimpulan penelitian ini adalah semakin baik iklim komunikasi organisasi maka semakin baik pula komitmen organisasi di Rumah Sakit Medika Permata Hijau.