



**HUBUNGAN ANTARA IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
DI RUMAH SAKIT MEDIKA PERMATA HIJAU (RSMPH)
(Periode 2009)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :
SRI LESTARI
44206120049

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Sri Lestari
NIM : 44206120049
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Hubungan antara Iklim Komunikasi Organisasi dengan
Komitmen Organisasi di Rumah Sakit Medika Permata
Hijau (RSMPH)

Jakarta, Januari 2011

Mengetahui,
Pembimbing

(Dr. Farid Hamid, M.Si)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

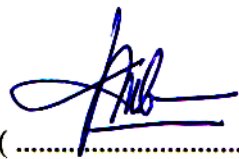
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

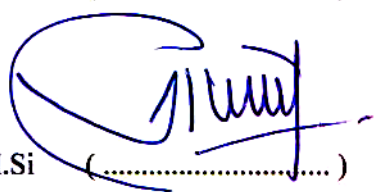
Nama : Sri Lestari
NIM : 44206120049
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Hubungan antara Iklim Komunikasi Organisasi dengan
Komitmen Organisasi di Rumah Sakit Medika Permata
Hijau (RSMPH)

Jakarta, Januari 2011

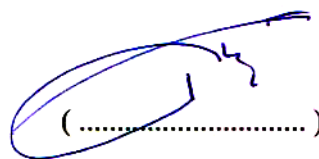
1. Ketua Sidang

Nama : Drs. A. Rahman, M.M., M.Si. ()

2. Penguji Ahli

Nama : Drs. Juwono Tri Atmodjo, M.Si ()

3. Pembimbing

Nama : Dr. Farid Hamid, M.Si. ()



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Sri Lestari
NIM : 44206120049
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Hubungan antara Iklim Komunikasi Organisasi dengan
Komitmen Organisasi di Rumah Sakit Medika Permata
Hijau (RSMPH)

Jakarta, Februari 2011

Disetujui dan Diterima oleh :
Pembimbing

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi
Public Relations

(Drs. Juwono Tri Atmodjo, M.Si)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
SRI LESTARI (44206120049)

”Hubungan antara Iklim Komunikasi Organisasi dengan Komitmen Organisasi di Rumah Sakit Medika Permata Hijau (RSMPH).”

xi+ 94 halaman, 40 tabel, 9 lampiran, daftar riwayat hidup

bibliografi : 19 buku (1993 – 2007)

ABSTRAKSI

Rumah Sakit Medika Permata Hijau merupakan rumah sakit Penanaman Modal Asing (PMA) yang dikelola oleh salah satu grup kesehatan terbesar di Asia Tenggara yaitu Khidmat Perawatan Jasa Medika (KPJ) Healthcare Berhard. Rumah Sakit Medika Permata Hijau di era globalisasi ini dituntut untuk selalu memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat sehingga mampu bersaing dengan rumah sakit lainnya. Belum lagi, rumah sakit ini juga menghadapi masalah internal. Beberapa head of service yang membawahi satu unit kerja merasakan bahwa mereka kurang dilibatkan dalam pengambilan keputusan dan ruang komunikasi bagi karyawan dinilai masih kurang. Turn over di Rumah Sakit Medika Permata Hijau pada tahun 2008 mencapai 11% tapi disisi lain 51% karyawan bekerja lebih dari lima tahun. Iklim komunikasi dalam organisasi mempunyai konsekuensi penting bagi pergantian dan masa kerja pegawai dalam organisasi. Iklim komunikasi yang positif cenderung meningkatkan dan mendukung komitmen organisasi.

Tinjauan pustaka membahas tentang komunikasi organisasi, iklim komunikasi organisasi, komitmen organisasi dan tentang karyawan. Penelitian ini menggunakan teori iklim komunikasi organisasi Peterson dan Pace, komitmen organisasi dari Meyer dan Allen.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah tipe penelitian korelasional, metode penelitian kuantitatif-survei, jumlah sampel 68 orang dengan teknik penarikan sampel simple random sampling.

Hasil penelitian $r_{hitung} = 0,307 > r_{tabel} = 0,235$ dengan taraf signifikansi 5% berarti ada hubungan sedang bersifat positif antara iklim komunikasi organisasi dengan komitmen karyawan pada organisasi di Rumah Sakit Medika Permata Hijau. Kesimpulan penelitian ini adalah semakin baik iklim komunikasi organisasi maka semakin baik pula komitmen organisasi di Rumah Sakit Medika Permata Hijau.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena dengan karunia kesehatan, kesabaran serta rahmat dan hidayah-Nya maka peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Hubungan antara Iklim Komunikasi Organisasi dengan Komitmen Karyawan pada Organisasi di Rumah Sakit Medika Permata Hijau."

Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali pihak yang memberikan bimbingan dan dukungan baik materiil maupun moril kepada peneliti, sehingga peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bpk. DR. Farid Hamid, M.Si. selaku Dosen Pembimbing . Terima kasih atas segala dukungan, kesabaran dan ilmu-ilmu yang sangat berguna sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bpk. Juwono Tri Atmodjo, M.Si. selaku Penguji Ahli dan Ketua Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Terima kasih atas ilmu-ilmu dan semua saran-saran yang berharga bagi peneliti.
3. Bpk. A. Rahman, M.Si selaku Ketua Sidang. Terima kasih banyak atas kebaikan Bapak dan saran-saran yang diberikan kepada peneliti.
4. Ibu Ida Anggraeni Ananda, M.Si selaku Dosen Riset PR. Terima kasih atas dukungan dan ilmu-ilmu riset PR yang diberikan pada tahap awal pembuatan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

6. Ibu Laila Irawati, SKM, Bag. Personalia dan Diklat Rumah Sakit Medika Permata Hijau. Terima kasih atas kesabaran dan kerelaan meluangkan waktu untuk memberikan data-data yang berkaitan dengan penelitian ini.
7. Bpk. Agus Purwanto, selaku Ka.Sub.Bag. Personalia Rumah Sakit Medika Permata Hijau.
8. Dr. Wanda Yutiano, Sp.B. Direktur Rumah Sakit Medika Permata Hijau. Terima kasih izin yang diberikan kepada peneliti.
9. Seluruh karyawan Rumah Sakit Medika Permata Hijau yang telah meluangkan waktu untuk menjadi responden penelitian ini.
10. Perpustakaan Universitas Mercu Buana atas semua referensi buku yang peneliti perlukan.
11. Diyan Wahyu Pambudi, suamiku tersayang. Terima kasih atas tulus doa dan dukungannya.
12. Amelia Sadina, anakku tersayang. Sumber inspirasi dan semangat Bunda. Tingkah lucumu pengobat penatku.
13. Ibu dan Bapak, terima kasih atas semua tulus doanya.
14. Teman-teman seperjuangan (Aat, Ola, Thelma, Lia, Novi, Fifin, Epe, Febri, Eta, Alfi, Irfan),

Peneliti menyadari skripsi ini masih belum sempurna, maka saran dan kritik yang membangun sangat penyusun harapkan. Besar harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jakarta, Januari 2011

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian	6
1.3.2.1 Kegunaan Akademis	6
1.3.2.2 Kegunaan Praktis.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1 Komunikasi Organisasi	8
2.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	8
2.1.2 Konsep Kunci Komunikasi Organisasi	9
2.2 Iklim Komunikasi Organisasi	13
2.2.1 Pengertian Iklim Komunikasi Organisasi	13
2.2.2 Proses Terbentuknya Iklim Komunikasi Organisasi	14
2.2.3 Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi	19
2.1.4 Dimensi Iklim Komunikasi Organisasi	20
2.3 Komitmen Organisasi	22
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	22
2.3.1 Dimensi Komitmen Organisasi	23
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	30
2.4 Karyawan	32
2.5 Hipotesis Teoritis	33
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 34
3.1 Tipe Penelitian	34
3.2 Metode Penelitian	34
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.3.1 Populasi	35
3.3.2 Sampel	36
3.3.2 Teknik Penarikan Sampel	37

3.4 Definisi dan Operasionalisasi Konsep	37
3.4.1 Definisi Konsep	37
3.4.2 Operasionalisasi Konsep	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.1 Data Primer	44
3.5.2 Data Sekunder	45
3.5.3 Validitas Instrumen Penelitian	45
3.5.4 Reliabilitas Instrumen Penelitian	46
3.6 Teknik Analisis Data	48
3.7 Hipotesa Penelitian	52
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Medika Permata Hijau	53
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Medika Permata Hijau	53
4.1.2 Visi, Misi dan Budaya Organisasi	53
4.1.3 Struktur Organisasi	54
4.1.4 Perizinan dan Status Hukum	55
4.1.4 Organisasi dan Manajemen	56
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Data Responden	56
4.2.2 Iklim Komunikasi Organisasi	59
4.2.3 Komitmen Organisasi	73
4.3 Analisis Statistik	84
4.3 Pembahasan	86
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	93
5.2.1 Saran Akademis	93
5.2.2 Saran Praktis	93
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Status Perkawinan	58
Tabel 4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
Tabel 4.5	Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja di RSMPPH	59
Tabel 4.6	Kepercayaan Atasan terhadap Bawahan di RSMPPH.....	60
Tabel 4.7	Kepercayaan Bawahan terhadap Atasan di RSMPPH.....	60
Tabel 4.8	Atasan Menduduki Jabatan Berdasarkan Keahlian	61
Tabel 4.9	Kebebasan Berpendapat Bagi Karyawan RSMPPH.....	62
Tabel 4.10	Keterlibatan Karyawan dalam Pengambilan Keputusan	62
Tabel 4.11	Ruang Komunikasi Bagi Karyawan di RSMPPH	63
Tabel 4.12	Keterbukaan berpendapat di RSMPPH	64
Tabel 4.13	Kejujuran Atasan di RSMPPH	65
Tabel 4.14	Kejujuran Bawahan di RSMPPH.....	66
Tabel 4.15	Keterbukaan Atasan kepada Bawahan di RSMPPH.....	67
Tabel 4.16	Kemudahan Mendapatkan Informasi bagi Karyawan RSMPPH.....	67
Tabel 4.17	Kemudahan Mengkoordinasikan Pekerjaan di RSMPPH	68
Tabel 4.18	Kepekaan Atasan mendengarkan Saran Bawahan di RSMPPH.....	69
Tabel 4.19	Pentingnya Masalah Bawahan bagi Atasan di RSMPPH	70
Tabel 4.20	Pentingnya Informasi dari Bawahan di RSMPPH.....	70
Tabel 4.21	Komitmen Berkinerja Tinggi di RSMPPH.....	71
Tabel 4.22	Dukungan Karyawan di RSMPPH	72
Tabel 4.23	Perhatian Atasan pada Kesejahteraan Karyawan di RSMPPH.....	72
Tabel 4.24	Total Skor Responden terhadap Iklim Komunikasi Organisasi	73
Tabel 4.25	Karyawan Merasa Senang Bekerja di RSMPPH	74
Tabel 4.26	Karyawan Senang Berdiskusi Hal Positif RSMPPH	75
Tabel 4.27	Karyawan Membantu Memberikan Solusi	75
Tabel 4.28	Karyawan Mematuhi Peraturan di RSMPPH	76
Tabel 4.29	Karyawan Bangga Bekerja di RSMPPH	76
Tabel 4.30	Karyawan Berat Meninggalkan RSMPPH	77
Tabel 4.31	Karyawan Rugi Meninggalkan RSMPPH	78
Tabel 4.32	Karyawan Takut Berhenti Bekerja Tanpa Penghasilan Lain	79
Tabel 4.33	Banyak Pertimbangan Karyawan Berat Meninggalkan RSMPPH.....	79
Tabel 4.34	Kesulitan Mendapatkan Pekerjaan Jika Meninggalkan RSMPPH	80
Tabel 4.35	Berpindah-pindah Bekerja adalah Tidak Etis	81
Tabel 4.36	Karir Berkembang di Satu Perusahaan	81
Tabel 4.37	Nilai Loyalitas pada Perusahaan	82
Tabel 4.38	Penawaran Pekerjaan Lain Yang Lebih Baik	83
Tabel 4.39	Kewajiban Moral Bertahan di Perusahaan	83
Tabel 4.40	Total Skor Responden terhadap Komitmen Organisasi	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Coding Sheet Hasil Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Penelitian
- Lampiran 3 Nilai r Product Moment
- Lampiran 4 Hasil SPSS Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Surat Pengantar Kuesioner
- Lampiran 6 Kuesioner
- Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 8 Struktur Organisasi Rumah Sakit Medika Permata Hijau
- Lampiran 9 Jadwal Bimbingan Skripsi