

**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK DAN PEMERIKSAAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI EMPIRIS DI KPP PRATAMA SERPONG)**

SKRIPSI

Program Studi S1 Akuntansi

Nama : Shiva Fauziah

NIM : 43206120016



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK DAN PEMERIKSAAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI EMPIRIS DI KPP PRATAMA SERPONG)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi S1 Akuntansi**

Disusun Oleh :

Nama : Shiva Fauziah

NIM : 43206120016



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shiva Fauziah

NIM : 43206120016

Program Studi : Akuntansi – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2011

(Shiva Fauziah)
NIM : 43206120016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Shiva Fauziah
NIM : 43206120016
Program Studi : Akuntansi – Strata 1
Judul Skripsi : Pengaruh Sikap Wajib Pajak dan Pemeriksaan
Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi
Empiris di KPP Pratama Serpong)
Tanggal Ujian Skripsi : 25 Maret 2011

Disahkan oleh,
Pembimbing,

Dra. Muti'ah, M.Si

Tanggal : 20 Februari 2011

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi,

Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si
Tanggal :

Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si
Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK DAN PEMERIKSAAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI EMPIRIS DI KPP PRATAMA SERPONG)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh ;

Shiva Fauziah

NIM : 43206120016

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 25 Maret 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Dra. Muti'ah, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Hari Setiyawati, SE., Ak., M.Si

Anggota Dewan Penguji

Fitri Indriawati, SE., M.Si

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sikap Wajib Pajak dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris di KPP Pratama Serpong)”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi Universitas Mercu Buana. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami rintangan dan hambatan serta kemudahan dalam penyelesaiannya. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan serta masukan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Ucapan tersebut saya sampaikan dengan tulus kepada :

1. Yth. Dra. M uti'ah, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini dan juga kepada seluruh para dosen pengajar di Universitas Mercu Buana.
2. Umi tercinta, terima kasih atas doa dan dorongan baik moril maupun non moril, serta seluruh keluarga yang memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Tanpa kalian belum tentu saya bisa mendapatkan semua ini.
3. Teman-teman Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

(Susay in the sky, Trisna Inul Suci, Yusnita Dewi Persik, Maya Mayora, Pape, Tanti, Putri, C'Indah, C'Renny, Angkatan X, Angkatan XI, dll) Thanks a lot Guys for a Friendship.

Teman-teman Mediatech dan 17, terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini sehingga saya semangat dalam menyelesaikan perkuliahan dan dapat menyelesaikan skripsi ini. Special untuk Azizah Anie Lubis yang telah banyak membantu dalam segala hal.

4. Semua pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran serta kritik selalu terbuka untuk perbaikan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 20 Februari 2011

Shiva Fauziah

**INFLUENCE THE ATTITUDE OF TAXPAYERS AND
TAX AUDIT ON TAXPAYERS COMPLIANCE
(EMPIRICAL STUDY IN KPP PRATAMA SERPONG)**

By:

**SHIVA FAUZIAH
43206120016**

ABSTRACT

This study aims to identify the influence of the attitude of taxpayers and tax audit on taxpayer compliance.

In this study using primary data. The data in the form of a questionnaire given directly to the object of research. The sample used based on the opinions and suggestions of experts to facilitate research with a specified minimum number of samples is 30 respondents registered taxpayers in KPP Pratama Serpong. Sampling through non-probability sampling method. How to use convenience sampling using a Likert scale in measuring the independent and dependent variables. The collected data were analyzed using descriptive analysis techniques and statistical analysis.

The results showed that the attitude of taxpayers and tax audit significant effect on taxpayer compliance. For the determination coefficient of 25.1% shows the influence taxpayer behavior and tax audit on taxpayer compliance, while the remaining amount of 74.9% explained by other variables outside of the study variables.

Based on the results of statistical tests, it can be concluded that the hypothesis that the attitude of the taxpayer and the tax audit on taxpayer compliance is acceptable.

Keywords: Attitude Taxpayers, Tax Audit, and Taxpayer Compliance

**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK DAN PEMERIKSAAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI EMPIRIS DI KPP PRATAMA SERPONG)**

Disusun Oleh :

**SHIVA FAUZIAH
43206120016**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara sikap wajib pajak dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Dalam penelitian ini menggunakan data primer. Data yang berupa kuesioner yang diberikan langsung kepada objek penelitian. Sampel yang digunakan berdasarkan pendapat dan saran para ahli untuk memudahkan penelitian dengan jumlah sampel minimum yang ditentukan adalah 30 responden wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Serpong. Pengambilan sampel menggunakan metode non probability sampling. Cara pengambilan sampel menggunakan convenience sampling dengan menggunakan skala likert dalam mengukur variabel independent dan dependent. Data yang terkumpul dianalisis dengan teknik analisis deskriptif dan analisis statistik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap wajib pajak dan pemeriksaan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Untuk koefisien determinasi sebesar 25,1% menunjukkan pengaruh sikap wajib pajak dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan sisanya sebesar 74,9% dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian ini.

Berdasarkan hasil pengujian statistik tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang menyatakan sikap wajib pajak dan pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dapat diterima.

Kata kunci : Sikap Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pajak.....	6
1. Definisi Pajak.....	6
2. Fungsi Pajak.....	7
3. Sistem Pemungutan Pajak.....	8

4. Perlawanan Pajak.....	9
B. Sikap Wajib Pajak.....	9
1. Sikap Wajib Pajak Terhadap Sanksi Denda.....	10
2. Sikap Wajib Pajak Terhadap Pelayanan Diskus.....	11
3. Sikap Wajib Pajak Terhadap Kesadaran Perpajakan.....	12
C. Pemeriksaan Pajak.....	12
1. Definisi Pemeriksaan Pajak.....	12
2. Teknik Pemeriksaan Pajak.....	13
3. Prosedur Pemeriksaan Pajak.....	15
4. Hasil Pemeriksaan Pajak.....	18
D. Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2. Patuh dalam Perhitungan.....	23
3. Patuh dalam Pembayaran.....	24
4. Patuh dalam Pelaporan.....	25
E. Peneliti Terdahulu.....	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian.....	29
B. Desain Penelitian.....	29
C. Hipotesis.....	29
D. Variable dan Skala Pengukuran.....	30
1. Variabel.....	30
2. Skala Pengukuran.....	33

E. Metode Pengumpulan Data.....	33
F. Jenis Data.....	34
G. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
1. Populasi Penelitian.....	35
2. Sampel Penelitian.....	35
3. Metode Pengambilan Sampel.....	37
H. Metode Analisis Data.....	37
1. Statistik Deskriptif.....	38
2. Uji Validitas.....	38
3. Uji Reliabilitas.....	38
4. Uji Normalitas Data Kolmogorov-Smirnov Test.....	39
5. Uji Asumsi Klasik.....	39
a. Uji Multikolineritas.....	39
b. Uji Autokorelasi.....	40
c. Uji Heterokedastisitas.....	41
d. Uji Hipotesis.....	42
a. Analisis Korelasi Ganda (R).....	42
b. Uji Koefisien determinasi (R^2).....	43
c. Uji Parsial dengan T-Test.....	43
d. Uji Simultan F-Test.....	44

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Statistik Deskriptif.....	45
B. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Hasil Responden.....	45

1. Data Responden.....	45
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	49
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
1. Hasil Uji Validitas.....	49
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	55
D. Uji adta Normalitas Statistic Non Parametrik One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	57
E. Uji Asumsi Klasik.....	58
1. Uji Multikolineritas.....	58
2. Uji Autokorelasi.....	59
3. Uji Normalitas.....	60
4. Uji Heterokedastisitas.....	61
F. Pembahasan Hasil Regresi.....	62
1. Analisi Korelasi Ganda (R).....	62
2. Analisis Koefisien Determinasi.....	63
3. Uji T Statistik (Uji Parsial).....	64
4. Uji F (Uji Simultan).....	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA.....	70
----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Masa Pembayaran Pajak.....	25
2.2 Batas Waktu Pelaporan SPT Masa.....	26
2.3 Batas Waktu Pelaporan SPT Tahunan.....	26
2.4 Penelitian Terdahulu.....	28
3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel.....	31
3.2 Deteksi Autokorelasi.....	41
3.3 Pedoman Koefisien Korelasi.....	43
4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2 Data Responden Berdasarkan Administrasi Pajak.....	46
4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
4.5 Data Responden Untuk Masa Kerja.....	48
4.6 Descriptive Statistics.....	49
4.7 Uji Validitas Terhadap Variabel X1 (Sikap Wajib Pajak).....	50
4.8 Uji Validitas Terhadap Variabel X1 (Sikap Wajib Pajak).....	51
4.9 Uji Validitas Terhadap Variabel X2 (Pemeriksaan Pajak).....	52
4.10 Uji Validitas Terhadap Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak).....	53
4.11 Uji Validitas Terhadap Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak).....	54
4.12 Uji Reliabilitas Terhadap X1 (Sikap Wajib Pajak).....	56
4.13 Uji Reliabilitas Terhadap X2 (Pemeriksaan Pajak).....	56

4.14	Uji Keandalan Terhadap Y (Kepatuhan Wajib Pajak).....	56
4.15	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	57
4.16	Uji Multikolinearitas.....	58
4.17	Uji Autokorelasi.....	59
4.18	Variabel Entered/Removed.....	62
4.19	Analisis Korelasi Ganda (R).....	63
4.20	Analisis Koefisien Korelasi (R^2).....	63
4.21	Uji T Statistik (Uji Parsial).....	64
4.22	Uji F (Simultan).....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

4.1	Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	60
4.2	Scatterplot.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Halaman

1	Surat Keterangan Penelitian.....	71
2	Kuesioner Penelitian.....	72
3	Skor Variabel X1, X2 dan Y.....	79
4	Data Responden.....	81
5	Hasil Analisis Reliabilitas.....	83
6	Output Regresi Berganda.....	86
7	Tabel r, T dan F.....	88
8	Daftar Riwayat Hidup.....	91