

ABSTRAK

Skripsi ini membahas bagaimana hubungan motivasi terhadap kinerja karyawan. Data diperoleh melalui survey dengan menyebarkan kuesioner kepada 60 karyawan bagian penyelesaian klaim PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Teknik pengambilan sample yang digunakan adalah *convenience sampling*, sedangkan metode analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi Rank Spearman's.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan terdapat hubungan yang kuat dan signifikan dari motivasi terhadap kinerja karyawan. Untuk penelitian selanjutnya disarankan agar melakukan penelitian pada faktor-faktor selain motivasi dengan lingkup penelitian yang lebih luas.

Kata kunci : motivasi, kinerja karyawan.