

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. BANK DKI**

**SKRIPSI**

Nama : Firman Syahlendra

NIM : 43108120066



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2011**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. BANK DKI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Firman Syahlendra  
NIM : 43108120066



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2011**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Firman Syahlendra  
NIM : 43108120066  
Program studi : Manajemen – strata I

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 27 Juli 2011

( **Firman Syahlendra** )  
NIM : 43108120066

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Firman Syahlendra  
NIM : 43108120066  
Program Studi : Manajemen – Strata 1  
Judul Skripsi : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja  
Karyawan pada PT. Bank DKI”  
Tanggal Lulus Ujian : 04 Agustus 2011

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

( **Mochamad Rizky, BBA, MBA** )

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

( **Dr. Enny Ariyanto, M.Si** )

( **Arief Bowo Prayoga K, SE, MM** )

# **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

## **SKRIPSI**

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja  
pada PT. Bank DKI**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh**

**Firman Syahlendra**

**43108120066**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 04 Agustus 2011

**Susunan Dewan Penguji  
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**

**Mochamad Rizky, BBA, MBA**

---

**Anggota Dewan Penguji**

**Daru Asih, SE, M.Si**

---

**Anggota Dewan Penguji**

**Drs. Wawan Purwanto, SE, MM**

---

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, karunia, dan kekuatan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat akademis yang harus dipenuhi oleh setiap Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan dan pengolahan data, penyajian isi, maupun standar penulisan. Maka dari itu, sebelum menginjak pada bab pertama dan seterusnya, penulis ingin terlebih dahulu mengucapkan rasa terima kasih, kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, Selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochamad Rizky, BBA, MBA selaku dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan konsultasi yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah membantu dan membimbing penulis selama proses perkuliahan.

6. Kedua orang tuaku (Mamah dan Bapak) dan Kakak-kakak ku (Teh Dian, Teh Susan dan Teh An-an) atas doa restu, kasih sayang, serta dukungan moril maupun materiil yang terus-menerus kalian berikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Istriku tercinta, Suci Putri Ayu serta anaku tersayang Wienastria Zhafran Athari Putra Syahlendra atas semangat dan kasih sayangnya kepada penulis yang dicurahkan tiada batasnya.
8. Buat teman-temanku di Bank DKI Capem Jatibaru terima kasih atas semua doa dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Jakarta, 27 Juli 2011

Penulis

**Firman Syahlendra**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah .....	6

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Gaya Kepemimpinan .....	8
2.1.1 Kekuasaan dan Wewenang .....	8
2.1.2 Kriteria Seorang Pemimpin .....	10
2.1.3 Tipologi Kepemimpinan .....	10
2.1.4 Model Kepemimpinan .....	16
2.1.5 Fungsi Kepemimpinan .....	17
2.2 Kepuasan Kerja Karyawan .....	19
2.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	20
2.2.2 Model Teori Kepuasan Kerja .....	27
2.2.3 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja .....	29
2.3 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Gambaran Perusahaan .....	34
3.1.1 Visi dan Misi Perusahaan .....	35
3.1.2 Budaya Perusahaan .....	35

3.1.3 Struktur Organisasi PT Bank DKI .....	37
3.2 Desain Penelitian .....	38
3.3 Hipotesis Penelitian .....	39
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran .....	39
3.5 Operasionalisasi Variabel .....	40
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	42
3.7 Jenis dan Sumber Data .....	43
3.8 Populasi dan Sampel .....	44
3.9 Metode Analisis Data .....	46
3.10 Pengujian Hipotesis .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Responden .....	49
4.2 Profil Responden .....	50
4.3 Analisa Gaya Kepemimpinan PT. Bank DKI .....	52
4.3.1 Gaya Kepemimpinan di PT. Bank DKI .....	52
4.3.2 Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	52

4.3.3 Gaya Kepemimpinan Partisipatif .....	58
4.3.4 Gaya Kepemimpinan <i>Laissez Faire</i> .....	64
4.3.5 Kepuasan Kerja Karyawan .....	69
4.4 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	78
4.4.1 Uji Model Summary .....	79
4.4.2 Uji Annova .....	80
4.4.3 Uji Coefficients .....	81
4.4.4 Uji Hipotesis Penelitian .....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	83
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN .....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.5.1	Operasionalisasi Variabel .....	40
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel 4.2	Usia Responden .....	50
Tabel 4.3	Tingkat Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.4	Posisi Jabatan Responden .....	51
Tabel 4.5	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan menjelaskan kepada bawahannya tentang bagaimana suatu pekerjaan harus dilakukan .....	53
Tabel 4.6	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan membuat aturan dan prosedur kerja terperinci agar bawahannya mengikutinya .....	54
Tabel 4.7	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan mengatur aktivitas pekerjaan bawahannya .....	55
Tabel 4.8	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan menentukan waktu dan kegiatan yang ada dalam aktivitas pekerjaan bawahannya .....	55
Tabel 4.9	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan membuat prosedur kerja tersendiri yang dilakukan bawahannya ...	56
Tabel 4.10	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan mendikte tugas kerja bagian dan kerjasama bawahannya .....	57
Tabel 4.11	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan memberitahu jadwal pekerjaan yang harus diselesaikan bawahannya ...	58
Tabel 4.12	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan memberikan kesempatan kepada bawahannya untuk berinovasi dan berinisiatif dalam melaksanakan pekerjaannya .....	59

Tabel 4.13	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan meminta bawahannya untuk memahami pekerjaan yang mereka lakukan .....	60
Tabel 4.14	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan anda meminta saran-saran tentang pelaksanaan prosedur kerja di kantor ...	60
Tabel 4.15	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan melibatkan bawahannya dalam setiap pengambilan keputusan .....	61
Tabel 4.16	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan melibatkan diri (empati) terhadap bawahannya .....	62
Tabel 4.17	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan berpartisipasi dalam kegiatan kelompok (team kerja) .....	62
Tabel 4.18	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan lebih mengutamakan kerjasama dalam usaha mencapai tujuan perusahaan .....	63
Tabel 4.19	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan memberi kepercayaan kepada bawahannya dalam melaksanakan pekerjaannya .....	64
Tabel 4.20	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan membiarkan bawahannya untuk mengetahui sendiri bagaimana mereka harus bekerja .....	65
Tabel 4.21	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan yakin akan kemampuan bawahannya dalam melaksanakan pekerjaan ..	65
Tabel 4.22	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan memberikan tugas-tugas tertentu kepada bawahannya diluar job description bawahannya tersebut .....	66
Tabel 4.23	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan memberikan pekerjaan dan tanggung jawab yang harus dilaksanakan oleh bawahannya ...	67
Tabel 4.24	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan memberikan kebebasan pada bawahannya dalam menentukan keputusan dalam suatu proses pekerjaan .....	67
Tabel 4.25	Tanggapan Responden atas pertanyaan atasan anda sangat menghormati dan menghargai perasaan karyawan .....	68

Tabel 4.26	Tanggapan Responden atas pertanyaan pekerjaan yang dilakukan menarik .....	69
Tabel 4.27	Tanggapan Responden atas pertanyaan pekerjaan yang dilakukan menantang .....	70
Tabel 4.28	Tanggapan Responden atas pertanyaan pekerjaan yang dilakukan bersifat rutin dan membosankan.....	70
Tabel 4.29	Tanggapan Responden atas pertanyaan setiap karyawan diberikan kesempatan yang sama untuk mengikuti pelatihan kerja .....	71
Tabel 4.30	Tanggapan Responden atas pertanyaan setiap karyawan memiliki tanggung jawab yang jelas atas pekerjaan yang dilakukan .....	72
Tabel 4.31	Tanggapan Responden atas pertanyaan kondisi kerja di kantor kondusif / nyaman .....	72
Tabel 4.32	Tanggapan Responden atas pertanyaan karyawan di kantor dapat saling berkomunikasi dengan baik .....	73
Tabel 4.33	Tanggapan Responden atas pertanyaan rekan kerja memiliki sifat kooperatif dalam pekerjaan .....	74
Tabel 4.34	Tanggapan Responden atas pertanyaan gaji yang diterima telah sesuai dengan standar hidup layak .....	74
Tabel 4.35	Tanggapan Responden atas pertanyaan perusahaan memberikan insentif / bonus kepada karyawan yang berprestasi .....	75
Tabel 4.36	Tanggapan Responden atas pertanyaan perusahaan memberikan perhatian yang cukup dalam pelaksanaan aktivitas pekerjaan anda .....	76
Tabel 4.37	Tanggapan Responden atas pertanyaan sistem pengawasan di perusahaan telah sesuai dengan standar operasional pekerjaan .....	76
Tabel 4.38	Tanggapan Responden atas pertanyaan perusahaan memiliki sistem penggajian yang jelas dan transparan .....	77

Tabel 4.39	Tanggapan Responden atas pertanyaan perusahaan memiliki sistem karir dan jenjang jabatan yang jelas dan fair .....	78
Tabel 4.40	Variables Entered/Removed <sup>b</sup> .....	79
Tabel 4.41	Model Summary <sup>b</sup> .....	79
Tabel 4.42	Annova.....	80
Tabel 4.43	Coefficients <sup>a</sup> .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Matriks Respon Kepuasan Kerja Karyawan .....	32
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Bank DKI .....	37
Gambar 3.2	Model Analisis Penelitian .....	38
Gambar 4.4.3	Grafik P Plot Regresi Linear .....	81
Gambar 4.4.4	Kurva Distribusi t .....	82

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	86
Lampiran 2	Rekapitulasi Data Penelitian .....	89
Lampiran 3	Data Karyawan PT. Bank DKI .....	72