

ABSTRACT

The rapid development of Internet, as one of the media information can certainly provide easy access to information for a service institution of PDAM. Before the advent of the Internet, the information that is provided can not be run properly, effectively and efficiently. With a system of Web-based information services in the Tangerang City of PDAM that can provide convenience for customers and prospective customers in curiosity about the service in the Tangerang City of PDAM include information billing info and submission of installation. So that the information provided can be accepted by both customers and prospective customers. Information web-based service system in the Tangerang City of PDAM is designed using HTML, PHP, and MySQL as its database. While the authors do system design using the methods of database design structurally with Unified Modeling Language (UML).

Keywords: PDAM service information system, Information, Customer.

ABSTRAK

Seiring dengan pesatnya perkembangan internet, sebagai salah satu media informasi tentunya dapat memberikan kemudahan dalam mengakses informasi bagi suatu institusi pelayanan PDAM. Sebelum adanya internet, proses informasi yang di berikan ini tidak dapat berjalan dengan baik, efektif, dan efisien. Dengan adanya sistem informasi pelayanan PDAM Berbasis Web di Kota Tangerang yang dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan maupun calon pelanggan dalam keingintahuan tentang pelayanan pada PDAM Kota Tangerang meliputi informasi info tagihan dan pengajuan pemasangan. Sehingga informasi yang diberikan dapat diterima dengan baik bagi pelanggan maupun calon pelanggan. Sistem informasi pelayanan PDAM di Kota Tangerang berbasis web ini dirancang dengan menggunakan HTML, PHP, dan MySQL sebagai basis datanya. Sedangkan dalam melakukan perancangan sistem penulis menggunakan metode perancangan basis data secara structural dengan Unifled Modeling Language (UML).

Kata Kunci : Sistem Informasi Pelayanan PDAM, Informasi, Pelanggan.