



**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
PADA KLINIK SUMBER SEHAT DENGAN
MENGUNAKAN VB.NET**

**HENDRA PRASTIAWAN
41807010063**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**



**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
PADA KLINIK SUMBER SEHAT DENGAN
MENGUNAKAN VB.NET**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan sebagai melengkapi salah satu syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh :
HENDRA PRASTIAWAN
41807010063

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41807010063
Nama : Hendra Prastiawan
Judul : **SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
PADA KLINIK SUMBER SEHAT DENGAN
MENGUNAKAN VB.NET**

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya adalah hasil sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, Juli 2011

Penulis

Hendra Prastiawan

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41807010063
Nama : Hendra Prastiawan
Judul : **SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA KLINIK
SUMBER SEHAT DENGAN MENGGUNAKAN VB.NET**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN
JAKARTA,

Ir. Fajar Masya, MMSI

Dosen Pembimbing

MENGETAHUI,

Anita Ratnasari, M.Kom

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

Nur Ani, ST., MMSI

Ka. Prodi Sistem Informasi

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41807010063
Nama : Hendra Prastiawan
Judul : **SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
PADA KLINIK SUMBER SEHAT DENGAN
MENGUNAKAN VB.NET**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI
JAKARTA,

Ir. Fajar Masya, MMSI
Dosen Pembimbing

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA KLINIK SUMBER SEHAT DENGAN MENGGUNAKAN VB.NET**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan S1 Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam melaksanakan dan menyusun laporan Tugas Akhir ini, baik berupa tenaga, pikiran, pengarahan, serta bimbingan yang diberikan.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bpk. Dahlan dan Ibu Herawati atas semua do'a, cinta, kasih sayang, dan perjuangannya hingga saat ini
2. Ir. Fajar Masya, MMSI, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada Penulis
3. Nur Ani, ST., MMSI, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana
4. Dosen-dosen Sistem Informasi Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman seperjuangan angkatan 2007 yang tidak bias disebutkan satu per satu terima kasih atas semua bantuannya, untuk kebersamaannya baik suka dan duka selama ini dan semoga hubungan silaturahmi yang baik ini akan terus terjaga.

6. Untuk pemilik Klinik, staff dan dokter-dokter di Klinik Sumber Sehat, terima kasih atas semua informasi yang telah diberikan kepada penulis guna tercapainya tugas akhir ini
7. Untuk teman, saudara, kakak, adik, dan orang-orang yang baik secara langsung maupun tidak langsung memberikan bantuan, dukungan, dan sebagai penyemangat

Semoga Allah SWT selalu memberikan limpahan rahmat dan karunia kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini dan membantu menyelesaikan masa pendidikan Strata Satu (S-1).

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih belum sempurna dan juga masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan akan pengetahuan penulis serta bahan-bahan penelitian yang ada. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kemajuan akan ilmu pengetahuan penulis dan demi tercapainya kesempurnaan laporan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini bias bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, Juli 2011

Penulis

ABSTRACTION

information technology at present is necessary increasing for the activities in all fields in this modern era. By using information technology as a supporting factor, then the flow of information available to be utilized optimally.

In the development of information technology is also necessary speed and accuracy in obtaining the information, thus simplifying the decision-making. Information needed to be useful for those who need that information whenever and wherever it is needed can be quickly accessed.

Administration is one inseparable part of a clinic. With the development of information technology, then the administration that runs the day-to-day activities manually it is proper to use a computerized system. The high level of public awareness of the health effect on the increasing number of patients who need healthy services, one of the clinics.

Klinik Sumber Sehat is one of health care providers to the public realizes that the administration needs to be improved its service. Therefore, Klinik Sumber Sehat in dire need in the clinic's information system to bolster the performance of the clinic.

With a system of administrative information on Klinik Sumber Sehat, it is expected that the health service to the community increased so that the business processes of the clinic administration can be done well, quickly and accurately.

Administration information systems at Klinik Sumber Sehat is designed using Microsoft Visual Studio 2005 (VB.Net), and Microsoft Access as its data base. While the authors do the designing systems using Object Oriented method with the Unified Modeling Language (UML).

Keyword: Administrative, Clinic, Administration Information System

ABSTRAKSI

Teknologi informasi pada saat ini sangat diperlukan untuk aktifitas maupun kegiatan di segala bidang pada zaman yang semakin modern ini. Dengan menggunakan teknologi informasi sebagai factor pendukung, maka arus informasi yang tersedia menjadi dapat dimanfaatkan secara optimal.

Dalam perkembangan teknologi informasi ini juga diperlukan kecepatan dan keakuratan dalam mendapatkan informasi, sehingga mempermudah dalam pengambilan keputusan. Informasi yang dibutuhkan haruslah berguna bagi yang memerlukan sehingga kapanpun dan dimanapun informasi tersebut dibutuhkan dapat dengan cepat diakses.

Administrasi merupakan salah satu bagian yang tidak terpisahkan dari sebuah klinik. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi, maka administrasi yang menjalankan kegiatan sehari-harinya secara manual sudah seleyaknya untuk menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Tingginya tingkat kesadaran masyarakat akan kesehatan berpengaruh pada meningkatnya jumlah pasien yang membutuhkan pelayanan kesehatan, salah satunya yaitu klinik.

Klinik Sumber Sehat merupakan salah satu penyedia layanan kesehatan kepada masyarakat menyadari bahwa bagian administrasinya perlu ditingkatkan pelayanannya. Oleh karena itu, klinik Sumber Sehat sangat membutuhkan sistem informasi didalam klinik tersebut untuk menunjang kinerja dari klinik tersebut.

Dengan adanya sistem informasi administrasi pada Klinik Sumber Sehat, maka diharapkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat semakin meningkat sehingga proses bisnis dari administrasi klinik dapat dilakukan secara baik, cepat, dan akurat.

Sistem informasi administrasi pada Klinik Sumber Sehat ini dirancang dengan menggunakan Microsoft Visual Studio 2005 (VB.Net), dan Microsoft Access sebagai basis datanya. Sedangkan dalam melakukan perancangan system penulis menggunakan metode Object Oriented dengan Unified Modeling Language (UML).

Kata Kunci : Administrasi, Klinik, Sistem Informasi Administrasi

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	I
LEMBAR PERSETUJUAN	II
KATA PENGANTAR	III
ABSTRACTION	V
ABSTRAKSI	VI
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR TABEL	XIV
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.4.1. Tujuan Penelitian	2
1.4.2. Manfaat Penelitian	2
1.5. Metode Penelitian	3
1.5.1. Metode Pengumpulan Data	3
1.5.2. Metode Perancangan	3
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II PEMBAHASAN	
2.1. Konsep Dasar Informasi	7
2.1.1. Pengertian Sistem.....	7
2.2. Metode <i>Waterfall</i>	7
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi Administrasi Klinik	9
2.3.1. Pengertian Klinik	9
2.3.2. Pengertian Administrasi	9
2.3.3. Pengertian Administrasi Klinik	10
2.4. UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	10
2.4.1. Diagram – Diagram UML.....	10
2.4.2. <i>Use Case Diagram</i>	11
2.4.3. <i>Sequence Diagram</i>	13
2.4.4. <i>Activity Diagram</i>	15
2.4.5. <i>Class Diagram</i>	16
2.5. Microsoft Access	18
2.5.1. Membuat <i>File Database</i>	19
2.5.2. Membuat Tabel.....	19

2.5.3. Query.....	20
2.6. Visual Basic.Net.....	20
2.7. Spesifikasi Tipe Data	22

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

3.1. Tinjauan Organisasi.....	24
3.1.1. Profil Klinik Sumber Sehat.....	24
3.1.2. Visi dan Misi Klinik Sumber Sehat	24
3.1.3. Struktur Organisasi	25
3.1.4. Uraian Kerja dalam Struktur	25
3.2. Analisa Sistem Berjalan.....	26
3.3. Identifikasi Kebutuhan	38
3.4. Sistem yang diusulkan.....	40
3.4.1. <i>Package Diagram</i>	40
3.4.2. <i>Use Case Diagram</i> Sistem yang diusulkan	40
3.4.3. <i>Activity Diagram</i> Sistem yang diusulkan.....	45
3.4.4. <i>Sequence Diagram</i> system yang diusulkan.....	55
3.5. <i>Class Diagram</i>	69
3.6. Spesifikasi Basis Data	70
3.7. Rancangan Layar	75

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1. Instalasi <i>Software</i>	86
4.2. <i>Requirement</i>	86
4.3. Implementasi Basis Data.....	86
4.4. Implementasi Program	94
4.5. Metode Pengujian.....	109
4.6. Skenario Pengujian	110

4.7. Analisis Pengujian	115
-------------------------------	-----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	116
-----------------------	-----

5.2. Saran	117
------------------	-----

DAFTAR PUSTAKA	118
-----------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2.1 Model <i>Waterfall</i>	8
2. Gambar 2.2 Ringkasan Use Case Sistem Restoran	13
3. Gambar 2.3 Contoh Diagram Sequence	15
4. Gambar 2.4 Contoh Diagram Activity	16
5. Gambar 2.5 Contoh Diagram Class	18
6. Gambar 2.6 Gambar Jendela Microsoft Access 2007	19
7. Gambar 2.7 Gambar Design Table	20
8. Gambar 3.1 Struktur Organisasi Klinik Sumber Sehat	25
9. Gambar 3.2 <i>Use Case</i> Proses Pendaftaran Pasien	28
10. Gambar 3.3 <i>Use Case</i> Proses Pemeriksaan Pasien dan Pembuatan Surat Keterangan	29
11. Gambar 3.4 <i>Use Case</i> Proses Pembayaran dan Pengambilan Obat	30
12. Gambar 3.5 <i>Use Case</i> Proses Pembuatan Laporan	31
13. Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Proses Pendaftaran Pasien Sistem Berjalan	32
14. Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Proses Pemeriksaan dan Pembuatan Surat Keterangan Sistem Berjalan	34
15. Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembayaran dan Pengambilan Obat Sistem Berjalan	36
16. Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembuatan Laporan Sistem Berjalan	37
17. Gambar 3.10 <i>Package Diagram</i>	40
18. Gambar 3.11 <i>Use Case Diagram</i> Master	40
19. Gambar 3.12 <i>Use Case Diagram</i> Pendaftaran	41
20. Gambar 3.13 <i>Use Case Diagram</i> Pemeriksaan	42

21.	Gambar 3.14 <i>Use Case Diagram</i> Pembayaran	43
22.	Gambar 3.15 <i>Use Case Diagram</i> Laporan	44
23.	Gambar 3.16 <i>Activity Diagram</i> Master	45
24.	Gambar 3.17 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran	46
25.	Gambar 3.18 <i>Activity Diagram</i> Pemeriksaan	47
26.	Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Entri Resep	48
27.	Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Surat Keterangan Sakit	49
28.	Gambar 3.21 <i>Activity Diagram</i> Surat Keterangan Rujuk	50
29.	Gambar 3.22 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran	51
30.	Gambar 3.23 <i>Activity Diagram</i> Laporan Kunjungan Pasien	52
31.	Gambar 3.24 <i>Activity Diagram</i> Laporan Pendapatan	53
32.	Gambar 3.25 <i>Sequence Diagram</i> Entri Data Pasien	55
33.	Gambar 3.26 <i>Sequence Diagram</i> Entri Data Dokter	56
34.	Gambar 3.27 <i>Sequence Diagram</i> Entri Data Obat	57
35.	Gambar 3.28 <i>Sequence Diagram</i> Entri Data Tindakan	58
36.	Gambar 3.29 <i>Sequence Diagram</i> Entri Data Penyakit	59
37.	Gambar 3.30 <i>Sequence Diagram</i> Entri Pendaftaran	60
38.	Gambar 3.31 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Kartu Pasien	61
39.	Gambar 3.32 <i>Sequence Diagram</i> Pemeriksaan	62
40.	Gambar 3.33 <i>Sequence Diagram</i> Entri Resep	63
41.	Gambar 3.34 <i>Sequence Diagram</i> Surat Keterangan Sakit	64
42.	Gambar 3.35 <i>Sequence Diagram</i> Surat Keterangan Rujuk	65
43.	Gambar 3.36 <i>Sequence Diagram</i> Kwitansi	66
44.	Gambar 3.37 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Kunjungan Pasien	67
45.	Gambar 3.38 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Pendapatan	68
46.	Gambar 3.39 <i>Class Diagram</i>	69
47.	Gambar 3.40 Rancangan Layar <i>Start Up</i>	75
48.	Gambar 3.41 Rancangan Layar Halaman Menu Utama	76
49.	Gambar 3.42 Rancangan Layar Halaman Data Master	76
50.	Gambar 3.43 Rancangan Layar Entri Data Pasien	77
51.	Gambar 3.44 Rancangan Layar Entri Data Dokter	77
52.	Gambar 3.45 Rancangan Layar Entri Data Tindakan	78

53.	Gambar 3.46 Rancangan Layar Entri Data Obat	78
54.	Gambar 3.47 Rancangan Layar Entri Data Penyakit	79
55.	Gambar 3.48 Rancangan Layar Pendaftaran	79
56.	Gambar 3.49 Rancangan Layar Entri Pendaftaran	80
57.	Gambar 3.50 Rancangan Layar Cetak Kartu Pasien	80
58.	Gambar 3.51 Rancangan Layar Pemeriksaan	81
59.	Gambar 3.52 Rancangan Layar Entri Pemeriksaan	81
60.	Gambar 3.53 Rancangan Layar Entri Resep	82
61.	Gambar 3.54 Rancangan Layar Surat Keterangan Sakit	82
62.	Gambar 3.55 Rancangan Layar Surat Keterangan Rujuk	83
63.	Gambar 3.56 Rancangan Layar Pembayaran	83
64.	Gambar 3.57 Rancangan Layar Kwitansi	84
65.	Gambar 3.58 Rancangan Layar Laporan	84
66.	Gambar 3.59 Rancangan Layar Laporan Kunjungan Pasien	85
67.	Gambar 3.60 Rancangan Layar Laporan Pendapatan	85
68.	Gambar 4.1 Implementasi Tabel anamnesis	87
69.	Gambar 4.2 Implementasi Tabel catat	87
70.	Gambar 4.3 Implementasi Tabel dapat	88
71.	Gambar 4.4 Implementasi Tabel diagnosis	88
72.	Gambar 4.5 Implementasi Tabel dokter	89
73.	Gambar 4.6 Implementasi Tabel kwitansi	89
74.	Gambar 4.7 Implementasi Tabel obat	90
75.	Gambar 4.8 Implementasi Tabel pasien	90
76.	Gambar 4.9 Implementasi Tabel pendaftaran	91
77.	Gambar 4.10 Implementasi Tabel penyakit	91
78.	Gambar 4.11 Implementasi Tabel resep	92
79.	Gambar 4.12 Implementasi Tabel rs	92
80.	Gambar 4.13 Implementasi Tabel surat_rujuk	93
81.	Gambar 4.14 Implementasi Tabel surat_sakit	93
82.	Gambar 4.15 Implementasi Tabel tindakan	94
83.	Gambar 4.16 Implementasi Menu Utama	94
84.	Gambar 4.17 Implementasi Entri Data Pasien	95

85.	Gambar 4.18 Implementasi Entri Data Dokter	96
86.	Gambar 4.19 Implementasi Entri Data Tindakan	97
87.	Gambar 4.20 Implementasi Entri Data Obat	98
88.	Gambar 4.21 Implementasi Entri Data Penyakit	99
89.	Gambar 4.22 Implementasi Entri Pendaftaran	100
90.	Gambar 4.23 Implementasi Cetak Kartu Pasien	101
91.	Gambar 4.24 Implementasi Entri Pemeriksaan	102
92.	Gambar 4.25 Implementasi Entri Resep	103
93.	Gambar 4.26 Implementasi Surat Keterangan Sakit	104
94.	Gambar 4.27 Implementasi Surat Keterangan Rujuk	105
95.	Gambar 4.28 Implementasi Kwitansi	106
96.	Gambar 4.29 Implementasi Cetak Kartu Pasien	107
97.	Gambar 4.30 Implementasi Laporan Kunjungan Pasien	108
98.	Gambar 4.31 Implementasi Laporan Pendapatan	109

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 2.1 Jenis-jenis Diagram UML	10
2. Tabel 2.2. Simbol <i>Use Case Diagram</i>	12
3. Tabel 2.3. Simbol <i>Sequence Diagram</i>	14
4. Tabel 2.4 Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	15
5. Tabel 2.5 Notasi Pada <i>Class Diagram</i>	17
6. Tabel 2.6 Tabel Spesifikasi Tipe Data	22
7. Tabel 3.1 Deskripsi <i>Use Case</i> Pendaftaran Pasien	28
8. Tabel 3.2 Deskripsi <i>Use Case</i> Pemeriksaan dan Pembuatan Surat Keterangan	29
9. Tabel 3.3 Deskripsi <i>Use Case</i> Pembayaran dan Pengambilan Obat	31
10. Tabel 3.4 Deskripsi <i>Use Case</i> Pembuatan Laporan	32
11. Tabel 3.5 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Proses Pendaftaran Pasien	33
12. Tabel 3.6 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Proses Pemeriksaan Pasien dan Pembuatan Surat Keterangan	35
13. Tabel 3.7 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Proses Pembayaran dan Pengambilan Obat	37
14. Tabel 3.8 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Proses Pembuatan Laporan	38
15. Tabel 3.9 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Master	41
16. Tabel 3.10 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Pendaftaran	42
17. Tabel 3.11 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Pemeriksaan	43
18. Tabel 3.12 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Pembayaran	43
19. Tabel 3.13 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Laporan	44
20. Tabel 3.14 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Master	45
21. Tabel 3.15 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran	46
22. Tabel 3.16 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Pemeriksaan	48
23. Tabel 3.17 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Entri Resep	49
24. Tabel 3.18 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Surat Keterangan Sakit	50

25.	Tabel 3.19 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Surat Keterangan Rujuk	51
26.	Tabel 3.20 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Pembayaran	52
27.	Tabel 3.21 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Laporan Kunjungan Pasien	53
28.	Tabel 3.22 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Laporan Pendapatan	54
29.	Tabel 3.23 Tabel pasien	70
30.	Tabel 3.24 Tabel dokter	70
31.	Tabel 3.25 Tabel tindakan	71
32.	Tabel 3.26 Tabel Obat	71
33.	Tabel 3.27 Tabel penyakit	71
34.	Tabel 3.28 Tabel anamnesis	72
35.	Tabel 3.29 Tabel pendaftaran	72
36.	Tabel 3.30 Tabel resep	72
37.	Tabel 3.31 Tabel catat	73
38.	Tabel 3.32 Tabel dapat	73
39.	Tabel 3.33 Tabel surat_sakit	73
40.	Tabel 3.34 Tabel surat_rujuk	74
41.	Tabel 3.35 Tabel kwitansi	74
42.	Tabel 3.36 Tabel Diagnosis	75
43.	Tabel 3.37 Tabel rs	75
44.	Tabel 4.1 Tabel skenario pengujian Sistem Informasi Administrasi pada Klinik Sumber Sehat Menggunakan Metode Black Box	110