

Abstrak

PT. Ancol Terang Metal Printing Industri merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang pengemasan dengan bahan baku logam. PT. Ancol Metal Printing Industri memiliki beberapa departemen kerja, diantaranya Departement Can Making.

Pengendalian dan pengawasan kualitas yang tepat akan menghasilkan produk yang baik. Sehingga terhindar dari banyaknya barang rusak. Pengendalian kualitas ini dianggap perlu karena dengan banyaknya barang yang rusak akan menyebabkan kerugian bagi perusahaan dan pada akhirnya juga akan berdampak pada karyawan. Untuk menghindari masalah seperti ini, peranan teknik pengendalian kualitas terhadap pelayanan yang diberikan adalah sangat tepat yaitu dengan cara melakukan kegiatan pengawasan mutu. Pada pengawasan mutu diperlukan alat pengawasan yang ada, Dalam hal ini pengawasan yang dilakukan bersifat pengawasan mutu secara statistik.

Pengamatan dari suatu pekerjaan berguna untuk mendapatkan kebenaran fakta-fakta dari dasar suatu pengendalian kualitas serta mengumpulkan berbagai informasi. Dengan menggunakan metode peta kendali p fakta tersebut diolah dalam pengolahan data agar pengendalian kualitas dapat terjadi dengan tepat.

Dari analisa peta kendali (p-chart) pada bulan september 2009 maka dapat diketahui bahwa tidak ada yang berada diluar batas kendali. Dan bila dilihat dari analisa diagram pareto menunjukkan penurunan pada jumlah kecacatan produk, adapun kecacatan produknya adalah jenis cacat bocor (BC) sebanyak 21,97%, jenis cacat baret (BRT) : persentase cacat 21.17 % , jenis cacat penyok (PN) : persentase cacat 21.07 %, jenis cacat gelembung (GLG) : persentase cacat 18.89 %, jenis cacat tidak rata (TR) : persentase cacat 16.90 %.

