

ABSTRAK

PT SEIN merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang elektronik yang merupakan anak perusahaan terkemuka di Korea. Produk-produk yang dihasilkan bermacam-macam yang berfokus pada *home appliance* dan pick up adalah salah satu diantaranya. Semua produk yang dihasilkan dipasarkan baik untuk pasar domestik maupun ekspor atau pasar luar negeri. Melihat kondisi yang seperti ini maka perlu adanya pengendalian kualitas dari pada mutu produk guna menjaga dan meningkatkan kualitas produksi, sehingga konsumen merasa puas. Pendekatan pemecahan masalah yang diambil salah satunya dengan menggunakan metode Six Sigma dengan menggunakan beberapa macam *quality tool* seperti *Control Chart*, *pareto chart* & *CE diagram*. Penggunaan *tool-tool* ini dibantu dengan menggunakan *software* Mititab untuk proses analisa. Berdasarkan data yang diambil selama 3 bulan dapat dilihat bahwa jumlah rata-rata cacat yang terjadi sebesar 6711 ppm sehingga perlu dilakukan perbaikan pada lini produksi pick up tersebut.

Kata Kunci : Six Sigma



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Abstract

PT SEIN is one manufacturing company engaged in electronics which is a subsidiary of the leading companies in Korea. The products produced various home appliance that focuses on and pick up one of them. All products produced are marketed for both domestic and export markets or foreign markets. See conditions like this it is necessary to control the quality of the product quality in order to maintain and improve the quality of production, so that consumers are satisfied. Problem-solving approach taken by one of them by using Six Sigma methods by using several kinds of quality tools such as Control Chart, Pareto Chart & CE diagram. The use of these tools helped by using Minitab software for process analysis. Based on data taken over 3 months can be seen that the average number of defects that occurred at 6711 ppm so it needs to be improvements on the production line pick-up.

Keywords : Six Sigma

