

TUGAS AKHIR

Penjadwalan Proses Pembuatan Dokumen PIB (Pemberitahuan Impor Barang) Bagian Impor Laut Dengan Menggunakan *Critical Path Methode* (CPM) Di PT.Global Total Service

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Yanti Risnawati
NIM : 41609110052
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Yanti Risnawati

NIM : 41609110052

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : **Penjadwalan Proses Pembuatan Dokumen PIB
(Pemberitahuan Impor Barang) Bagian Impor Laut
Dengan Menggunakan *Critical Path Methode* (CPM)
Di PT.Global Total Service**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulis Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

(Yanti Risnawati)

LEMBAR PENGESAHAN

Penjadwalan Proses Pembuatan Dokumen PIB (Pemberitahuan Impor Barang) Bagian Impor Laut Dengan Menggunakan *Critical Path Methode* (CPM) Di PT.Global Total Service

Disusun Oleh :

Nama : Yanti Risnawati
NIM : 41609110052
Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing,

[Ir. Muhammad Kholil, MT]

Mengetahui,
Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi

[Ir. Muhammad Kholil .MT]

KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkah, rahmat dan ridho-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“PENJADWALAN PROSES PEMBUATAN DOKUMEN PIB DI BAGIAN IMPOR LAUT DENGAN MENGGUNAKAN CRITICAL PATH METHODE DI PT.GLOBAL TOTAL SERVICE”**. Tugas Akhir ini merupakan suatu syarat yang harus dipenuhi dalam mencapai gelar Program Sarjana Strata Satu (S1) Teknik Industri di Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Adapun pihak-pihak yang dimaksudkan tersebut adalah :

1. Ir.Torik Husein, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana
2. Ir.Muhammad Kholil, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah begitu banyak membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik
3. Mr.Kwon Jung selaku Presiden Direktur PT.Global Total Service
4. Mr.David Park selaku Assistant Presiden Direktur PT.Global Total Service
5. Kepada seluruh karyawan PT.Global Total Service
6. Orang tua tercinta Ayah (Nana Kartobi) dan Ibu (Dede Maryati), untuk seluruh kasih sayang, doa, dan materi yang telah diberikan yang tak henti, semoga Allah SWT memberi balasan yang setimpal, Amien

7. Saudara-saudariku yang telah memberikan canda dan tawa (Dendy Hidayat, Wahyu Lesmana, Ramdhan Arizky, Fikry Dhamalesta, Alfi Nurul Azzahra).
Semoga kalian menjadi seseorang yang dapat dibanggakan, Amien
8. Keluarga besar Mahasiswa Program Studi Teknik Industri Angkatan 15
9. Hendy Rochmat, pria hebat, kekasih, motivator pribadi yang tanpa henti selalu memberikan dukungan dan semangat. Nasihat dan saran yang ia berikan adalah hal yang menolong dan membuat penulis tersadar untuk berusaha lebih baik dan bekerja lebih keras dari sebelumnya. Kalimat penenang yang ia berikan adalah hal yang membuat penulis dapat bangkit dan tidak takut lagi ketika berbagai tamparan dan teguran keras penulis peroleh dan membuat penulis merasa putus asa. *Thank you for being who you are and for being with me.*
10. Kepada semua pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Semoga segala kebaikan dan amal baik Bapak/Ibu.Sdr/I mendapat balasan dari Allah SWT. Amin yarabbal'amin. Segala daya, upaya, dan kualitas telah penulis berikan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Besar harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya guna memperkaya wawasan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Juli 2011

Penulis

Yanti Riswati

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
BAB I	PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II	LANDASAN TEORI
2.1 Definisi Penjadwalan	7
2.2 Tujuan Penjadwalan	8
2.3 Manajemen Proyek	8
2.4 Teknik Manajemen Proyek	9
2.4.1 Membuat Diagram Jaringan Kerja	12
2.4.2 Simbol Dalam Critical Path Methode (CPM)	12
2.4.3 Contoh Kegiatan Pada Titik (AON)	15
2.4.4 Contoh Kegiatan Pada Panah (AOA)	17
2.4.5 Kegiatan Semu/Dummy Activity	18
2.4.6 Membuat Penjadwalan Dengan CPM	19
2.5 Menghitung Waktu Slack dan Mengidentifikasi Jalur Kritis	24

	2.6 Program Evaluation and Review Technique (PERT)	27
BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1 Obyek Penelitian	29
	3.2 Metode Pengumpulan Data	29
	3.3 Metode Pengolahan Data	31
	3.4 Analisis Data	32
	3.5 Kerangka Pemecahan Masalah	33
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
	4.1 Gambaran Singkat Tahapan Proses Pembuatan Dokumen	
	Impor Laut	34
	4.2 Work Break Down Structure (WBS)	36
	4.3 Struktur Organisasi	38
	4.4 Perkiraan Waktu Setiap Kegiatan	38
	4.5 Jaringan Kerja Cara 1	40
	4.5.1 Hitungan Maju	41
	4.5.2 Hitungan Mundur	41
	4.5.3 Total Slack	43
	4.5.4 Crashing	61
	4.6 Perkiraan Biaya Proyek	63
BAB V	HASIL DAN ANALISA	
	5.1 Jaringan Kerja Cara 2 (Perbaikan)	64
BABVI	KESIMPULAN DAN SARAN	
	6.1 Kesimpulan	80
	6.2 Saran	81

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Antara Jaringan AON dan AOA	14
Tabel 2.2 Contoh Kegiatan Pada Titik AON	15
Tabel 2.3 Jadwal Pemasangan Sistem Penyaringan.....	24
Tabel 4.1 Work Break Down Structure (WBS)	36
Tabel 4.2 Waktu yang Dibutuhkan Untuk Setiap Kegiatan.....	39
Tabel 4.3 Data Urutan Proses Pembuatan Dokumen Impor Laut.....	40
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Maju dan Mundur Cara 1	42
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Total Slack Cara 1	43
Tabel 4.6 Perhitungan Jalur Kritis Cara 1	56
Tabel 5.1 Waktu yang Dibutuhkan Untuk setiap Kegiatan (Cara 2)	64
Tabel 5.2 Hasil Perhitungan Setiap Kegiatan dan Total Slack Cara 2.....	76
Tabel 5.3 Perhitungan Jalur Kritis Cara 2.....	78
Tabel 5.4 Perbandingan Cara 1 dan Cara 2 (Perbaikan)	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Memulai Jaringan AON Untuk Pemasangan Sistem Penyaringan.....	16
Gambar 2.2	Jaringan AON yang Masih dalam Proses Untuk Pemasangan Sistem Penyaringan.....	16
Gambar 2.3	Jaringan AON yang Sudah Selesai Untuk Pemasangan Sistem Penyaringan.....	17
Gambar 2.4	Jaringan AOA Lengkap (Dengan Kegiatan Dummy) Untuk Pemasangan Sistem Penyaringan.....	17
Gambar 2.5	Contoh Penggunaan Dummy Activity	19
Gambar 2.6	Notasi yang Digunakan Pada Titik (Node) Untuk Forward Pass dan Backward Pass	20
Gambar 2.7	Waktu-waktu Mulai dan Selesai Terdahulu Untuk Pemasangan Sistem Penyaringan.....	22
Gambar 2.8	Waktu-waktu Mulai dan Selesai Terakhir Untuk Pemasangan Sistem Penyaringan.....	24
Gambar 2.9	Jalur Kritis dan Waktu Slack Untuk Pemasangan Sistem Jaringan	25
Gambar 3.1	Kerangka Pemecahan Masalah.....	33
Gambar 4.1	Bagan Proses Pembuatan Dokumen Impor Laut	35
Gambar 4.2	Diagram Jaringan Cara 1	45
Gambar 4.3	Jalur Kritis Pada Diagram Jaringan Cara 1	57
Gambar 5.1	Diagram Jaringan Cara 2 (Perbaikan)	66
Gambar 5.2	Jalur Kritis Pada Diagram Jaringan Cara 2 (Perbaikan)	77