

**HUBUNGAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
DENGAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI
PT. PRESTASI PIRANTI INFORMASI**

SKRIPSI

Nama : Reza Fahbian
NIM : 43109110076



**FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**HUBUNGAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
DENGAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI
PT. PRESTASI PIRANTI INFORMASI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Reza Fahbian
NIM : 43109110076



**FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reza Fahbian

NIM : 43109110076

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2011

Materai Rp 6.000,-

Tanda tangan

(Reza Fahbian)

NIM : 43109110076

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Reza Fahbian
NIM : 43109110076
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Hubungan Kinerja Sumber Daya Manusia dengan Produktivitas
Karyawan di PT. Prestasi Piranti Informasi
Tanggal Lulus Ujian : 15 Agustus 2011

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

(Natalia Santoso, SE, MM)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si)

(H.Arief Bowo Prayoga, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
HUBUNGAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
DENGAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI
PT. PRESTASI PIRANTI INFORMASI

Dipersiapkan dan Disusun oleh :
Reza Fahbian
43109110076

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Agustus 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Natalia Santoso, SE, MM

Anggota Dewan Penguji

Cecep Winata, H., Dr., MS

Anggota Dewan Penguji

Dr. Arisetyanto Nugroho

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan hikmat, kekuatan dan talenta, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul “Hubungan Kinerja Sumber Daya Manusia dengan Produktivitas Karyawan di PT. Prestasi Piranti Informasi”, ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S-1 dalam bidang Ilmu Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Dengan selesainya skripsi ini, tidak lupa penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
2. Bapak H.Arief Bowo Prayoga, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Natalia Santoso, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Para Dosen dan Tenaga Administrasi Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan bantuan selama penulis melaksanakan studi.
5. Direktur, Manajemen dan Karyawan PT. Prestasi Piranti Informasi yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk membantu terselesaikannya skripsi ini.
6. Kedua orangtua tercinta dan kakak - adik penulis untuk doa dan dukungannya.
7. Claudia Bertha, untuk doa, dukungan, semangat, dan kasih sayangnya.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, maka kritik dan sumbang saran guna penyempurnaan dalam penulisan skripsi ini sangat diharapkan. Dan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, Agustus 2011

Penulis,

Reza Fahbian

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1. Definisi Manajemen	5
2.1.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.3. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2. Kinerja Karyawan	13
2.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.2.2. Pengukuran Kinerja Karyawan	15
2.2.3. Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	18
2.3. Produktivitas	19
2.3.1. Pengertian Produktivitas	19
2.3.2. Konsep Produktivitas	22
2.3.3. Efisiensi Penggunaan Sumber-sumber Daya	22
2.3.4. Faktor-faktor Produktivitas Karyawan	24
2.3.5. Pengukuran Produktivitas Karyawan	25
2.3.6. Penilaian Produktivitas Karyawan	26
2.4. Hubungan antara Kinerja Sumber Daya Manusia dengan Produktivitas Karyawan	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Obyek Penelitian	29
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	29

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	31
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.2. Disain Penelitian	6
3.3. Hipotesis Penelitian	6
3.4. Variabel dan Skala Pengukuran	36
3.5. Metode Pengumpulan Data	34
3.6. Jenis Data	35
3.7. Populasi dan Sampel	36
3.8. Teknik Pengolahan Data	36
3.9. Teknik Analisis Data	38
 BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Gambaran Umum Responden	41
4.2. Kinerja Sumber Daya Manusia di PT. Prestasi Piranti Informasi	43
4.2.1. Penilaian Kinerja Sumber Daya Manusia	43
4.2.2. Metode Penilaian Kinerja Sumber Daya Manusia	44
4.2.3. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Sumber Daya Manusia di PT. Prestasi Piranti Informasi	45
4.3. Produktivitas Karyawan di PT. Prestasi Piranti Informasi	51
4.3.1. Produktivitas Karyawan dan Perusahaan	51
4.3.2. Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas Karyawan di PT. Prestasi Pirantio Informasi	51
4.4. Analisis Pengaruh Kinerja Sumber Daya Manusia terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Prestasi Piranti Informasi	57
4.4.1. Analisa Korelasi Rank Spearman	57
4.4.2. Pengujian Hipotesis	58
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	59
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Simpulan	61
5.2. Saran	62
 DAFTAR PUSTAKA	63
 LAMPIRAN	64
Lampiran 1 : Kusioner Penelitian	64
Lampiran 2 : Hasil Penelitian SPSS	68
Lampiran 3 : Surat Keterangan Tempat Penelitian	70

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1	Beberapa Faktor untuk Mengetahui Tingkat Kinerja.....	16
Tabel 2.2	Sumber Utama Kinerja yang Tidak Efektif	17
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 3.2	Skala Likert.....	34
Tabel 3.3	Interval Koefisien dan Tingkat Hubungan.....	38
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Usia Responden	42
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4.5	Ketepatan	45
Tabel 4.6	Keterampilan	45
Tabel 4.7	Ketelitian.....	46
Tabel 4.8	Penyelesaian Tugas.....	46
Tabel 4.9	Kecepatan.....	47
Tabel 4.10	Keselamatan Kerja.....	47
Tabel 4.11	Inisiatif.....	48
Tabel 4.12	Kehadiran Kerja.....	48
Tabel 4.13	Adaptasi terhadap Perubahan.....	49
Tabel 4.14	Kerjasama	49
Tabel 4.15	Skala Kriteria Penilaian	50
Tabel 4.16	Target Kerja	52
Tabel 4.17	Tepat Waktu.....	52
Tabel 4.18	Kesempurnaan	53
Tabel 4.19	Rencana Kerja.....	53
Tabel 4.20	Evaluasi Kerja.....	54
Tabel 4.21	Konsistensi.....	54
Tabel 4.22	Kerjasama Tim.....	55
Tabel 4.23	Peningkatan Kerja.....	55
Tabel 4.24	Efektif Kerja	56
Tabel 4.25	Efisiensi Kerja.....	56
Tabel 4.26	Tabel Korelasi Rank Spearman.....	58
Tabel 4.27	Model Summary Table	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Prestasi Piranti Informasi	31
Gambar 4.1 Uji Signifikasi Koefisien Korelasi dengan Satu Pihak	60

Motto

"Karena sesungguhnya masa depan sungguh ada,

Dan

Harapanmu tidak akan hilang".

Wahyu 5 : 12

For My Beloved Parents,

Papa & Mama