

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh stres kerja dan motivasi terhadap kinerja sebagai variabel tergantung.

Penelitian ini dilakukan di Bank CIMB Niaga Kantor Pusat – Bintaro, responden yang digunakan sebanyak 50 karyawan yang bekerja pada bagian Call Centre. Data diolah dengan menggunakan *Statistical Package for Social Science (SPSS)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja (X1) menunjukkan hasil signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), sedangkan motivasi (X2) menunjukkan hasil tidak signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).

Kata Kunci : stress kerja, motivasi dan kinerja

ABSTRACT

The purpose of this research is to investigate the effects of working stress and motivation climate on performance employee being dependent variable.

The study was conducted at Bank CIMB Niaga ,Head Office – Bintaro. The sample size is about 75 employees who work in Call Centre department. Data is processed using the Statistical Package for Social Science (SPSS).

The results show that working stress has significance effect on employee satisfaction. The results from Statistical Package for Social Science indicated that motivation not significance effect to employee satisfaction.

Keywords : working stress, motivation and performance employee

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Kedua orang tua saya tercinta,

Ayahanda Alm Karel Simanjuntak dan Ibunda Alm Sona Sianipar

Suami yang saya kasihi

John Ricci Nelson Manalu

“Orang tua kedua” saya di Jakarta yang dengan sabar
selalu memberikan doa dan *support*,

Putra Putriku yang saya banggakan

“ kakak “Novia Septa Sri Rejeki

“ Ndut” Ribka Agustina

“ abang “Nathan Jouari

“ dede/bontot “David

Keluarga besar Op. Mulana Simanjuntak yang selalu kompak dan peduli

Ito, Eda, Kakak, nun jauh disana

Keluarga Manalu - Jakarta ,

Amang dan Inang
