

**Pengaruh Pemahaman Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan
Pengguna dengan Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi sebagai
Variable Intervening Pada Mahasiswa Kelas Karyawan
Universitas Mercu Buana**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

NAMA : RINA DWI ASTUTI

NIM : 43207110156



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011**

**Pengaruh Pemahaman Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan
Pengguna dengan Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi sebagai
Variable Intervening Pada Mahasiswa Kelas Karyawan
Universitas Mercu Buana**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

**NAMA : RINA DWI ASTUTI
NIM : 43207110156**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rina Dwi Astuti

NIM : 43207110156

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juni 2011

(Rina Dwi Astuti)

NIM: 43207110156

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rina Dwi Astuti
NIM : 43207110156
Program Studi : SI Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman SIA terhadap Kepuasan pengguna
Dengan kemudahan penggunaan Sistem Informasi sebagai
Variable Intervening
Tanggal Ujian Skripsi : Agustus 2011

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Syahril Djaddang, SE.Ak.M.Si
Tanggal: Agustus 2011

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi,

Dr. Wiwiek Utami, Ak,MS
Tanggal: Agustus 2011

Nurul Hidayah, SE, AK, MSi
Tanggal: Agustus 2011

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PEMAHAMAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA DENGAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(PADA MAHASISWA UNIVERSITAS MERCUBUANA JURUSAN AKUNTANSI)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Rina Dwi Astuti

NIM : 43207110156

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Agustus 2011 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Syahril Djaddang, SE. Ak. M.Si

Anggota Dewan penguji

Ir. Augustina Kurniasih ME

Anggota Dewan penguji

Fitri Indriawati, SE, M.Si

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillahirabbil alamin, puji syukur penulis ucapkan kepada sang pencipta dan penguasa alam beserta isinya, Allah swt yang telah memberikan nikmat, hidayah dan berkah yang tiada terhingga, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Adapun skripsi ini berjudul **“Pengaruh Pemahaman SIA terhadap Kepuasan Pengguna dengan Kemudahan Penggunaan sebagai Variabel Intervening pada Mahasiswa Kelas Karyawan Universitas Mercubuana”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dari penelitian yang ideal, namun karena dorongan, usaha, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karenanya, penulis mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Enny Aryanto, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
2. Ibu Nurul Hidayah, SE, AK, MSi, selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
3. Bapak Syahril Djaddang, SE, AK, MSi selaku dosen pembimbing yang dengan tulus dan ikhlas meluangkan waktu, memberikan saran dan arahan kepada penulis dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

4. Selaku pembahas dan penguji yang sudah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen-dosen dan staf program studi Akuntansi Universitas Mercubuana.
6. Kepada orang yang paling istimewa dalam kehidupan penulis yang berjasa dalam membesarkan dan membimbing penulis serta selalu sabar dan tabah dalam mendidik penulis. Terspesial untuh Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas kasih sayang yang diberikan kepada penulis, kasih sayangmu tidak dapat terhitung oleh apapun, semoga Allah lah yang akan membalas semua kebaikan-kebaikan yang telah kalian berikan kepadaku. Aminnn.
7. Buat sohib – sohibku UMB Akuntansi 11, makasih untuk kalian semua yang selalu ada disaat aku memerlukan bahu untuk aku bersandar ataupun disaat aku memerlukan teman untuk tertawa, kalian selalu ada. Aku ngga pernah punya teman seperti kalian. KEEP FRIENDSHIP ingat motto kita “TOGETHER WE CAN”... hehe..
8. Buat Sohib baikku, Kadek, Hendry, Pa Andi, Leli, Sri Handayani, dan Ega. Yang sudah memberikan masukan dan sharingnya serta meluangkan waktunya untuk berkunjung ke Meruya, kampus kita tercinta. Rasa lelah kita terbayar semua dalam penyelesaian skripsi ini kawannn.... Hehe
9. Buat Mahasiswa dan Mahasiswi UMB Jurusan Akuntansi, Terima kasih atas kerjasamanya dalam pengisian kuisisionerku, tanpa kalian skripsi ini tidak akan selesai.

10. Dan untuk semua teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Penulis berjanji akan selalu menyimpan nama kalian di dalam hati ini, dan terima kasih atas bantuan serta kerjasamanya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan keterbatasan waktu, pengalaman dan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini. Semoga kiranya Allah selalu memberikan taufik dan rahmatnya kepada kita semua. Amin

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga kiranya skripsi ini dapat memberikan tambahan pengetahuan bagi pembaca serta bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalaamu'alaikum w.b.t

Jakarta, Juli 2011

Rina Dwi Astuti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pemahaman Sistem Informasi Akuntansi.....	9
B. Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi.....	34
C. Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	36
D. Tinjauan Peneliti Terdahulu.....	38
E. Kerangka Konseptual.....	40

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
A.	Waktu dan Obyek Penelitian.....	42
B.	Desain Penelitian.....	42
C.	Hipotesis Penelitian.....	43
D.	Variabel dan Skala Pengukuran.....	44
E.	Metode Pengumpulan Data.....	48
F.	Jenis Data.....	48
G.	Populasi dan Sampel.....	48
H.	Metode Analisis Kualitas Data.....	50
	1. Statistik Deskriptif.....	50
	2. Uji Validitas dan Reabilitas data.....	50
	3. Uji Asumsi Klasik.....	51
	a. Uji Miltikolinearitas.....	51
	b. Uji Heteroskedastisitas.....	51
	4. Uji Hipotesis.....	52
	5. Perhitungan Pengaruh.....	55
BAB IV	ANALISIS HASIL PENELITIAN	
A.	Data Responden.....	57
B.	Statistik Deskriptif.....	59
C.	Analisis Kualitas Data.....	61
	1. Uji Validitas dan Reabilitas Data.....	61

2. Uji Asumsi Klasik.....	66
a. Multikolinearitas.....	66
b. Heteroskedastisitas.....	67
c. Uji Hipotesis.....	68
1. Analisis Regresi Struktur 1 (Pengaruh Pemahaman SIA terhadap Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi.....	68
a. Uji Koefisien Determinasi	68
b. Uji Koefisien Regresi Sederhana	69
2. Analisis Regresi Struktur 2 (Pengaruh Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna).....	71
a. Uji Koefisien Determinasi	71
b. Uji Koefisien Regresi Sederhana.....	72
3. Analisis Regresi Struktur 3 (Pengaruh Pemahaman SIA terhadap Kepuasan Pengguna melalui Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi.....	74
a. Uji Koefisien Determinasi.....	74
b. Uji Koefisien Regresi Sederhana	75
c. Uji Koefisien Regresi Berganda	77

	d. Perhitungan Pengaruh.....	79
	1. Pengaruh Langsung.....	79
	2. Pengaruh Tidak Langsung.....	80
	3. Pengaruh Total.....	80
	e. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	82
	B. Saran.....	83
	DAFTAR PUSTAKA.....	85
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Gambar Rangkaian Unsur dalam suatu sistem.....	13
2.2 Gambar Subsistem SIA.....	27
2.3 Gambar Rantai Nilai pada SIA.....	28
2.4 Gambar Proses Akuntansi secara Komputerisasi.....	33
4.1 Gambar Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Usia dan Jenis Kelamin.....	59
4.2 Gambar Komposisi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.3 Gambar Uji Heteroskedastisitas.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Distribusi Kuesioner.....	58
4.2 Distribusi Responden Menurut Umur dan Jenis Kelamin.....	58
4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
4.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	60
4.5 Hasil Uji Validitas dan Pemahaman SIA.....	63
4.6 Hasil Re-test Uji Validitas dan Pemahaman SIA.....	63
4.7 Hasil Uji Validitas Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi.....	64
4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna.....	65
4.9 Hasil Uji Reabilitas Pemahaman SIA.....	66
4.10 Hasil Uji Reabilitas Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi.....	66
4.11 Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Pengguna.....	66
4.12 Uji Multikolinearitas.....	68
4.13 Koefisien Determinasi (Pemahaman SIA terhadap Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi).....	70
4.14 Uji t (Pemahaman SIA terhadap Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi).....	71

4.15	Koefisien Determinasi (Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna).....	73
4.16	Uji t (Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna).....	74
4.17	Koefisien Determinasi (Pemahaman SIA terhadap Kepuasan Pengguna melalui Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi).....	76
4.18	Uji t (Pemahaman SIA terhadap Kepuasan Pengguna melalui Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi).....	77
4.19	Uji F (Pemahaman SIA terhadap Kepuasan Pengguna melalui Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi).....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner Penelitian.....	
2 Analisis Butir Pertanyaan.....	
3 Hasil Uji Analisis Pengolahan Data Statistik.....	