

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA CV. PERKASA**

SKRIPSI

**Nama : Margareta Agapa
NIM : 43106110133**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2011

HALAMAN SAMPUL

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA CV. PERKASA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Margareta Agapa
NIM : 43106110133**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2011

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Margareta Agapa

NIM : 43106110133

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Juni 2011

Margareta Agapa

NIM: 43106110133

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Margareta Agapa
NIM : 43106110133
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja
Karyawan Pada Cv. Perkasa**

Disahkan oleh:

Pembimbing skripsi

Tafiprios,SE.MM

Tanggal:

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen - S1

Dr. Enny Ariyanto,SE,MSi

H. Arief Bowo Prayogo,SE,MM

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Kar awan
(Cv. Perkasa)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Margareta Agapa
43106110133

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 agustus 2011

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Tafiprios,SE.MM

Anggota Dewan Penguji

Hesti Maheswari,SE.M.Si.

Anggota Dewan Penguji

Lianah,SE.M.Com.

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- v Tiada bahagia tanpa derita, tiada kemenangan tanpa pengorbanan atau perjuangan.
- v “Marilah kepadaku, semua yang letih lesu dan berbeban berat, Aku akan memberi kelegaan kepadamu”. (Matius: 11: 28)

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Almamaterku tercinta Universitas Mercu Buana
2. Kepada yang terhormat:
 - 1) Drs. F.X. Mote, MSi
 - 2) Dra. Bernadetha Goo, SH.
3. Kepada yang tersayang:
 - 1) Bapak Paulus Agapa
 - 2) Mama Paulina Pigome
 - 3) Bapak Paulinus Goo
 - 4) Mama yohana Agapa
4. Kepada saudara- saudaraku tersayang
 - 1) Kak Sisilia Agapa
 - 2) Kak Magdalena Pigai
 - 3) Adik Fery Agapa, Bartolomeus Agapa, Maria Agapa, Bernadetha Agapa
 - 4) Mama Ade Krismanda Mote, elvine mote, Damian Mote, Vareliano Mote, Dian Mote.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan yang maha kuasa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi pada program Study manajemen dengan judul “Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada CV. Perkasa”.

Demikian banyak bantuan, dorongan, dan bimbingan yang diperoleh, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Tafiprios, SE. MM sebagai dosen pembimbing, walaupun kepadatan waktu ditengah kesibukan beliau selaku dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana masih senantiasa memberikan bimbingan dan saran- saran yang sangat membantu kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto. SE.M.SI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Mercu Buana.
3. Bapak H. Arief Bowo Prayogo, SE, MM, selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen yang pernah mengajar, yang memberikan Ilmu serta pengalaman terhadap penulis
5. Seluruh staf pada CV. PERKASA
6. Kepada kakak Drs. F.X. Mote,Msi, dan kakak Dra. Bernadetha Goo, SH. Yang telah banyak membantu penulis berupa nasehat, motivasi, bimbingan dan

membiayai penulis, sampai penulis bisa menyelesaikan skripsi dan mendapat gelar Sarjana Ekonomi.

7. Kepada mama, bapa, dan mama tua yang selalu memberi motivasi dan doa dari Bumi Cendrawasi Papua.
8. Teman- teman kampus Depok khususnya Anik Setiani,Risma,Amel,Bunda yang telah memberikan bantuan dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga laporan ini dapat terselesaikan.

Tidak ada gading yang tak retak itu kata peribahasa. Demikian pula dengan tulisan ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari para pembaca amat saya harapkan.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penusunan skripsi ini, kiranya Tuhan Yang Maha Esa dapat membalas budi baik semuanya, Amin.

Jakarta, 24 Juni 2011

Margareta Agapa
NIM: 43106110133

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	4

BAB II	KERANGKA TEORI.....	5
2.1.	Penilaian Kinerja	5
2.1.1.	Tujuan Penilaian Kinerja	6
2.1.2.	Kegunaan Penilaian Kinerja.....	10
2.1.3.	Faktor-faktor yang menghambat dalam penilaian kinerja ..	11
2.1.4.	Metode Penilaian Kinerja	14
2.1.5.	Kinerja.....	16
2.2.	Motivasi Kerja	17
2.2.1.	Motivasi Bersifat Positif	23
2.2.2.	Berbagai Pandangan Motivasi Dalam Organisasi	24
2.3.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	28
BAB III	METODE PENELITIAN.....	31
3.1.	Gambaran Umum Perusahaan	31
3.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	31
3.1.2.	Struktur Organisasi	32
3.1.3.	Program Penilaian kinerja	34
3.2.	Metodologi Penelitian	37
3.3.	Hipotesis.....	37
3.4.	Sample Penelitian.....	37
3.5.	Variabel dan pengukuran	38

3.6. Metode Pengumpulan Data.....	39
3.7. Metode Analisis Data.....	41
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	46
4.1. Profil Responden CV. Perkasa	46
4.2. Analisis Penilaian Kinerja Pada CV. Perkasa	47
4.3. Analisis Motivasi Kerja Karyawan CV. Perkasa.....	53
4.4. Regresi Linear Sederhana	58
4.5. Uji –t.....	59
4.6. Koefisien Korelasi	59
4.7. Koefisien Determinasi (Kd).....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran- saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1 Identifikasi Responden.....	46
Tabel 4. 2 Kemampuan Menyelesaikan Tugas Dengan Baik.....	48
Tabel 4. 3 Pemenuhan Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan	49
Tabel 4. 4 Membantu Karyawan Lain Bila Berhalangan (Absen).....	50
Tabel 4. 5 Membantu Karyawan Lain Tanpa Diminta	50
Tabel 4. 6 Hadir Melebihi Dari Yang Diwajibkan.....	51
Tabel 4. 7 Usaha Melindungi Barang-Barang Perusahaan.....	52
Tabel 4. 8 Mendengarkan Keluhan Dari Karyawan Lain.....	53
Tabel 4. 9 Kepedulian Terhadap Pekerjaan.....	54
Tabel 4. 10 Kepedulian Terhadap Tanggung Jawab Pekerjaan.....	54
Tabel 4. 11 Pola Pikir Bahwa Pekerjaan Itu Menantang	55
Tabel 4. 12 Pola Pikir Bahwa Bekerja Itu Menyenangkan.....	56
Tabel 4. 13 Pekerjaan Adalah Kesempatan Untuk Belajar.....	57
Tabel 4. 14 Pola Pikir Bahwa Bekerja Bukan Hanya Karena Uang	58
Tabel 4. 15 Regresi Linear Sederhana	58
Tabel 4. 16 Koefisien Korelasi	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Mekanisme Penilaian Kinerja Karyawan.....	11
Gambar 2. 2 Hierarki Kebutuhan Maslow.....	20
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Instrumen Penelitian I	64
Lampiran 2 Instrumen Penelitian II.....	65
Lampiran 3 Hasil Kuisisioner Instrumen Penelitian I.....	66
Lampiran 4 Hasil Kuisisioner Instrumen Penelitian II.....	67
Lampiran 5 Data Hasil Perhitungan Instrumen Penelitian I Dan II.....	68
Lampiran 6 Tabel t.....	69