

ABSTRACT

Development of Information Technology, causing competition among providers of telecommunications in capturing and keeping customers, Various strategies carried out starting from 'Price War' until one of them is through increased hardware service which aims to increased signal coverage for customers, especially voice quality in any area that customers are better with the addition of new devices or to monitor the performance of the device you have installed

With this RPVQ application, it assumed that all the process could be done effectively and more efficient and also could determine the problems that happens all the time (in term of use of the information technology). This applications developed using PHP programming language and MySQL database.

Keywords : Voice Quality, RPVQ Application

ABSTRAKSI

Berkembangnya teknologi informasi sekarang ini, menimbulkan persaingan diantara provider penyedia layanan telekomunikasi dalam menjaring dan menjaga pelanggannya. Berbagai strategi dilakukan mulai dari ‘perang tarif’ sampai dengan salah satunya adalah melalui peningkatan layanan perangkat keras yang bertujuan untuk dapat meningkatkan *coverage signal* khususnya kualitas suara bagi pelanggan di wilayah manapun pelanggan tersebut berada baik dengan penambahan perangkat baru atau dengan memantau performa perangkat yang telah terpasang.

Dengan adanya aplikasi Sistem Informasi Radio Performance Voice Quality (RPVQ) ini maka diharapkan proses yang ada bisa dilakukan secara efektif dan efisien dan dapat menjawab persoalan-persoalan yang selama ini terjadi (dalam hal yang berkaitan dengan penggunaan teknologi informasi). Aplikasi dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

Kata Kunci : Kualitas Suara, Aplikasi RPVQ

