

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN SILOAM
HOSPITAL KEBON JERUK**

SKRIPSI

Nama : Syukur Yakub

Nim : 43107010099



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN SILOAM
HOSPITAL KEBON JERUK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Syukur Yakub

Nim : 43107010099



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syukur Yakub

NIM : 43107010099

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini. Apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Februari 2011

(Syukur Yakub)
Nim : 43107010099

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Syukur Yakub
NIM : 43107010099
Program Studi : Ekonomi – Manajemen S1
Judul Skripsi : Hubungan Budaya Organisasi Dan Kinerja Karyawan
Siloam Hospital Kebon Jeruk
Tanggal Lulus Ujian : 14 Juli 2011

Disahkan Oleh:

Pembimbing

(Dra. Yuli Harwani R, MM)

Tanggal : 10 Juni 2011

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Hubungan Budaya Organisasi Dan Kinerja Karyawan Siloam Hospital Kebon Jeruk

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Syukur Yakub
43107010099

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal Juni 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Dra. Yuli Harwani R, MM

Tanggal :

Anggota Dewan Penguji

Ir. Zulfitri, MS, MM

Tanggal :

Anggota Dewan Penguji

Mochammad Rizki, BBA, MBA

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul “HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN SILOAM HOSPITAL KEBON JERUK”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis telah mendapatkan petunjuk dan bimbingan dari berbagai pihak. Dengan hati yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ingin mengucapkan terima kasih.

1. Yang Maha Kuasa Allah SWT, Babehku dan Emaku yang tersayang selalu memberikan materi, motivasi, semangat serta memberikan doa dan kasih sayang yang luar biasa.
2. Bapak DR. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dra. Yuli Harwani R, MM, selaku pembimbing skripsi yang sangat membantu dengan sepenuh hati meluangkan waktu, semangat dan pikiran untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
4. Dekan Fakultas Ekonomi, Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si.
5. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM, selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh staf pengajar dan karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bantuan selama penulis mengikuti perkuliahan sampai terselesainya skripsi ini.

7. Kepada Kakakku : Mahfudz S.Ag, Mahmud S.Com, Sofiyan Rozzi dan Nur Abi yang tersayang yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil sehingga tugas akhir.
8. Sahabat-sahabatku : Syamsul Annas, Eko Siswanto, Muhammad Anwar, M. Faisal, Khozin Arif, Denis Arradhika dan Jeffry Lesmana , serta teman – teman LIMBAT Mercu Buana yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu terima kasih atas semangat dan dukungannya.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran serta kritik yang membangun dalam penyusunan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi tambahan ilmu, khususnya untuk penulis pribadi dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 14 Juli 2011

Penulis

Syukur Yakub

NIM 43107010099

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.2 Fungsi Manajemen SDM.....	6
2.2.1 Fungsi Manajerial.....	6
2.2.2 Fungsi Operasional.....	7
2.3 Budaya Organisasi.....	9
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	9
2.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	11
2.3.3 Jenis-jenis Budaya Organisasi.....	13
2.3.4 Fungsi Budaya Organisasi.....	15

2.3.5 Menciptakan Budaya Organisasi.....	16
2.3.6 Mempertahankan Budaya Organisasi.....	16
2.3.7 Kuat Lemahnya Budaya Organisasi.....	18
2.4 Kinerja Karyawan.....	19
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.4.2 Dimensi Kinerja.....	21
2.5 Hubungan Budaya Organisasi Dan Kinerja Karyawan.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Obyek Penelitian.....	28
3.1.1 Sejarah Siloam Hospital.....	28
3.1.2 Visi Dan Misi.....	29
3.2 Hipotesis Penelitian.....	30
3.3 Desain Penelitian.....	30
3.4 Sampel Dan Populasi.....	31
3.5 Variabel Dan Skala Pengukuran.....	33
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.8 Jenis Data.....	37
3.9 Metode Analisa Data.....	37
3.9.1 Validitas.....	37
3.9.2 Reliabilitas.....	38
3.9.3 Analisis Korelasi.....	39
3.9.4 Uji Hipotesis (uji t).....	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Analisis Karakteristik Responden.....	43
4.2 Budaya Organisasi.....	45
4.3 Kinerja Karyawan.....	53

4.4	Hubungan Budaya Organisasi Dan Kinerja Karyawan.....	60
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	61
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	62
4.5	Analisis Uji Korelasi.....	63
4.6	Uji Hipotesis.....	64
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1	Simpulan.....	66
5.2	Saran.....	67
Daftar Pustaka		68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel Budaya Organisasi.....	35
Tabel 3.2	Variabel Kinerja Karyawan.....	36
Tabel 4.1.1	Jenis Kelamin Sampel.....	43
Tabel 4.1.2	Usia Sampel.....	44
Tabel 4.1.3	Pendidikan Sampel.....	44
Tabel 4.1.4	Lama Bekerja Sampel.....	45
Tabel 4.2.1	Rekapitulasi Budaya Organisasi.....	46
Tabel 4.2.2	Tanggapan Responden Pernyataan X1.....	47
Tabel 4.2.3	Tanggapan Responden Pernyataan X2.....	48
Tabel 4.2.4	Tanggapan Responden Pernyataan X3.....	49
Tabel 4.2.5	Tanggapan Responden Pernyataan X4.....	50
Tabel 4.2.6	Tanggapan Responden Pernyataan X5.....	51
Tabel 4.2.7	Tanggapan Responden Pernyataan X6.....	52
Tabel 4.3.1	Rekapitulasi Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.3.2	Tanggapan Responden Pernyataan Y1.....	54
Tabel 4.3.3	Tanggapan Responden Pernyataan Y2.....	55
Tabel 4.3.4	Tanggapan Responden Pernyataan Y3.....	56
Tabel 4.3.5	Tanggapan Responden Pernyataan Y4.....	57
Tabel 4.3.6	Tanggapan Responden Pernyataan Y5.....	58

Tabel 4.3.7	Tanggapan Responden Pernyataan Y6.....	59
Tabel 4.4.1.1	Uji Validitas Budaya Organisasi.....	60
Tabel 4.4.1.2	Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.5	Analisis Uji Korelasi.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Uji t	41
Gambar 4.1	Uji Hipotesis.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Daftar Pertanyaan Kuesioner
Lampiran 3	Tabulasi Data
Lampiran 4	Distribusi Frekuensi
Lampiran 5	Uji Validitas
Lampiran 6	Uji Reliabilitas
Lampiran 7	Uji Korelasi
Lampiran 8	Bagan Organisasi