

ABSTRAKSI

Perkembangan industri otomotif yang makin bertumbuh pada era globalisasi ini, pada akhirnya menuntun industri komponen otomotif kepada iklim persaingan perusahaan yang semakin ketat. Kualitas yang baik dan memenuhi harapan pelanggan (*Quality=Q*), harga yang kompetitif (*Cost=C*) dan ketepatan barang, jumlah dan waktu pengiriman (*Delivery=D*) merupakan syarat minimum yang harus di penuhi oleh pelaku usaha di bidang komponen otomotif agar kepuasan dan kepercayaan pelanggan tetap terjaga. Skripsi ini membahas tentang bagaimana melakukan perbaikan (*improvement*) melalui identifikasi waste sepanjang value stream, mengeliminasiannya guna meningkatkan kinerja proses sekaligus meningkatkan efisiensi sepanjang *value stream Sunvisor Assy* melalui pendekatan *Lean Sigma*.

Metode *Lean Sigma* memungkinkan kita untuk menetapkan ukuran kinerja kunci dari suatu proses bisnis, menjaga konsistensi proses terhadap kualitas, dan kemudian menghitung bagaimana kondisi kinerja saat ini melalui prinsip-prinsip *Six Sigma*, lalu bagaimana upaya kita untuk dapat melakukan perbaikan guna meningkatkan ukuran kinerja kunci dengan cara mengeliminasi *waste* melalui prinsip-prinsip dan alat-alat dalam melakukan perbaikan dalam prinsip *Lean*. Kombinasi *Lean* dan *Six Sigma* menjadi metode *Lean Sigma* adalah suatu kombinasi yang sangat kuat dan efektif untuk melakukan perbaikan terus menerus terhadap proses bisnis baik itu bidang industri manufaktur maupun industri jasa.

Kata kunci : *Lean Sigma*, *Key Performance Indicator* (KPI), *Waste*, QCD

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The automotive industry is increasingly growing. In the era of globalization, finally lead to the climate of the automotive components industry companies tight competition. Good quality and meet customer expectations (Quality = Q), a competitive price (Cost = C) and the accuracy of goods, quantity and delivery time (delivery = D) is a minimum requirement that must be fulfilled by the business actors in the field of automotive components to the satisfaction and customer confidence is maintained. This thesis is about how to make improvements through the identification of waste along the value stream, and eliminate them to increase process performance while increasing efficiency throughout the value stream of Sunvisor Assy through Lean Sigma approaches.

Lean Sigma method allows us to establish key performance measures of a business process, consistent process to quality, and then calculate how the condition of the current performance through the principles of Six Sigma, and how our efforts to make improvements in order to improve key performance measures with ways to eliminate waste through the principles and tools in making improvements in the principles of Lean. The combination of Lean and Six Sigma to Lean Sigma method is a combination of a very powerful and effective way to perform continuous improvement of business processes both the field of manufacturing and service industries.

Key Word : *Lean Sigma, Key Performance Indicator (KPI), Waste, QCD*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA