

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP  
EFEKTIVITAS ORGANISASI PADA PT POLYTECH NUSANTARA**

**SKRIPSI**

Nama : Glory Jeremia Christy

NIM : 43109110041



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2011**

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN  
TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI**

**PADA**

**PT POLYTECH NUSANTARA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Glory Jeremia Christy

NIM : 43109110041



FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2011

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Glory Jeremia Christy

NIM : 43109110041

Program Studi : Management

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2011

Glory Jeremia Christy

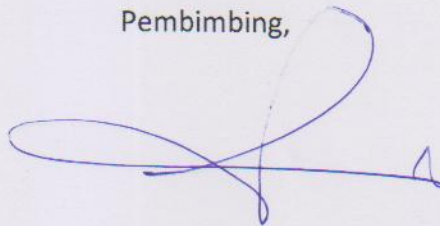
NIM: 43109110041

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Glory Jeremia Christy  
NIM : 43109110041  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Efektivitas  
Organisasi Pada PT Polytech Nusantara  
Tanggal Ujian Skripsi : 08 September 2011

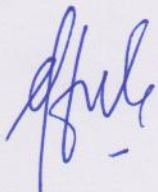
Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Yuhartil.,SE.,ME

Dekan,



Dr. Wiwik Utami,M.Si,Ak.

Ketua Jurusan Manajemen



Arief Bowo Prayoga.,SE.,MM

## LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi:

PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP  
EFEKTIVITAS ORGANISASI PADA PT POLYTECH NUSANTARA

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

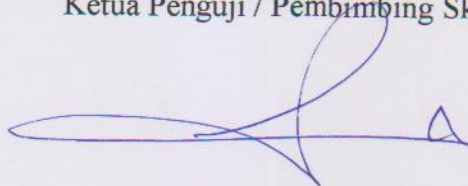
Glory Jeremia Christy

43109110041

Telah Dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 08 September 2011

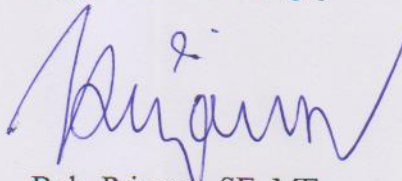
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



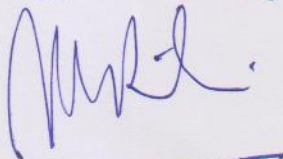
Bpk. Yuhasril, SE, ME.

Anggota Dewan Penguji



Bpk. Priyono, SE, ME.

Anggota Dewan Penguji



Bpk. M. Rizki, MBA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan kasih karunia-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Yang mana merupakan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi kurikulum yang ditempuh pada program Sarjana Strata Satu (S-1) pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Mercu Buana.

Adapun pengambilan data tugas akhir itu sendiri dilaksanakan di PT Polytech Nusantara yaitu sebuah perusahaan menengah yang bergerak dibidang manufaktur kapal berbahan polyethelene. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki. Tetapi meskipun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya, dengan bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Terlepas dari semua itu penulis sangat mengharapkan koreksi, kritik dan saran yang bersifat membangun, agar dapat dijadikan bahan masukan yang positif bagi penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa pembahasan yang penulis kemukakan dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan oleh keterbatasan kemampuan dan pengalaman penulis.

Selanjutnya penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Arief Bowo Prayoga.,SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana, , Ibu Luna Haningsih.,SE.,ME selaku Sekretaris 1 Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana dan Bapak Tri Wahyono.,SE.,MM selaku Sekretaris 2 Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Yuhasril.,SE.,ME selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Semua dosen beserta staff dan karyawan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen yang telah banyak memberikan jasa kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
4. Ibu Tantri Nugroho, selaku Manager Personalia beserta staff lainnya atas kesempatan pengambilan data yang diperlukan dalam skripsi ini.
5. Keluarga tercinta yang telah banyak memberikan dukungan baik moral maupun spiritual dan dukungan dalam doa sehingga selesainya penyusunan skripsi ini.
6. Kepada sahabat penulis, Bebeh, Nola dan Jupe, yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan waktu dan tempat dalam penyelesaian skripsi ini.

Demikianlah, akhir kata dengan kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat di terima, sehingga dapat memenuhi maksud dan tujuan penulisannya. Dan juga sekiranya dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi yang memerlukannya.

## DAFTAR ISI

|                                                                       |            |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                           | <b>i</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                  | <b>ii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                               | <b>iii</b> |
| <br>                                                                  |            |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                        | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                                   | 1          |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                        | 3          |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....                                | 3          |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                                         | 4          |
| <br>                                                                  |            |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..</b>     | <b>6</b>   |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                                              | 6          |
| 2.1.1 Budaya Perusahaan .....                                         | 6          |
| 2.1.1.1 Teori dan Definisi Budaya Perusahaan .....                    | 6          |
| 2.1.1.2 Faktor-faktor Pembentuk Budaya Perusahaan .....               | 14         |
| 2.1.1.3 Elemen-elemen Budaya Perusahaan .....                         | 17         |
| 2.1.1.4 Fungsi Budaya Perusahaan .....                                | 18         |
| 2.1.2 Efektivitas Organisasi .....                                    | 18         |
| 2.1.2.1 Pengertian Efektivitas Organisasi .....                       | 18         |
| 2.1.2.2 Ukuran-ukuran Efektivitas Organisasi .....                    | 19         |
| 2.1.3 Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Efektivitas Organisasi..... | 25         |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                                          | 27         |
| 2.3 Hipotesis Penelitian .....                                        | 32         |
| <br>                                                                  |            |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                            | <b>33</b>  |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                            | 33         |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel .....                                   | 34         |

|               |                                                                                                      |           |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3           | Jenis dan Sumber Data .....                                                                          | 35        |
| 3.4           | Metode Pengumpulan Data .....                                                                        | 36        |
| 3.4.1         | Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....                                                         | 36        |
| 3.4.2         | Teknik Pengumpulan Data .....                                                                        | 38        |
| 3.5           | Pengujian Data .....                                                                                 | 39        |
| 3.5.1         | Uji Validitas .....                                                                                  | 39        |
| 3.5.2         | Uji Reliabilitas .....                                                                               | 39        |
| 3.6           | Teknik Pengolahan Data .....                                                                         | 40        |
| 3.7           | Metode Analisis .....                                                                                | 41        |
| 3.8           | Uji Hipotesis .....                                                                                  | 42        |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                         | <b>43</b> |
| 4.1           | Karakteristik responden .....                                                                        | 43        |
| 4.2           | Budaya Perusahaan pada PT Polytech Nusantara .....                                                   | 45        |
| 4.2.1         | Analisis Tanggapan Responden mengenai Budaya Perusahaan .....                                        | 45        |
| 4.2.1.1       | Subvariabel Involvement .....                                                                        | 46        |
| 4.2.1.2       | Subvariabel Consistency .....                                                                        | 48        |
| 4.2.1.3       | Subvariabel Adaptability .....                                                                       | 49        |
| 4.2.1.4       | Subvariabel Mission .....                                                                            | 51        |
| 4.2.2         | Sikap Responden Mengenai Budaya Perusahaan di PT Polytech Nusantara ....                             | 53        |
| 4.3           | Efektivitas Organisasi pada PT Polytech Nusantara .....                                              | 54        |
| 4.3.1         | Analisis Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Organisasi .....                                   | 54        |
| 4.3.1.1       | Efektivitas Organisasi Dalam Karakteristik Organisasi .....                                          | 54        |
| 4.3.1.2       | Efektivitas Organisasi Dalam Karakteristik Lingkungan .....                                          | 57        |
| 4.3.1.3       | Efektivitas Organisasi Dalam Karakteristik Pekerja .....                                             | 59        |
| 4.3.1.4       | Efektivitas Organisasi Dalam Kebijakan dan Praktek Manajemen .....                                   | 62        |
| 4.3.2         | Sikap Responden Mengenai Efektivitas Organisasi di PT Polytech Nusantara .....                       | 64        |
| 4.4           | Analisis Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Efektivitas Organisasi pada PT Polytech Nusantara ..... | 65        |



|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>69</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                    | 69        |
| 5.2 Saran .....                         | 70        |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**