

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PT. ARGO PANTES Tbk TANGERANG**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh:**

**Nama : Irnawati**

**NIM : 43107010038**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2011**

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PT. ARGO PANTES Tbk TANGERANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Disusun Oleh:**

**Nama : Irnawati**

**NIM : 43107010038**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2011**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irnawati

NIM : 43107010038

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2011

Irnawati

43107010038

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Irnawati

NIM : 43107010038

Program studi : Manajemen – Strata 1

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. ARGO PANTES Tbk TANGERANG.

Tanggal Lulus Ujian : 28 Juli 2011

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

(Dra. Evawati Khumaedi, M. Si)

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM)

**LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi

Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. ARGO PANTES  
Tbk TANGERANG

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**Irnowati**

**43107010038**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**

(Dra. Evawati Khumaedi, M. Si)

**Anggota Dewan Penguji**

(Drs. Hasanuddin Pasiama, M. Si)

**Anggota Dewan Penguji**

(Ir. Zulfitri, M. Si)

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmat serta karunianya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir akademik dalam penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Argo Pantes Tbk Tangerang”** guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan keterbatasan data, informasi, waktu dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, Namun penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi para pembaca, selain itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui selama proses penulisan ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Dra.Evawati Khumaedi, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua Orang Tua saya atas segala Do'a dan Restunya, nasehat, perhatian, kasih sayangnya , dukungan moril maupun material yang diberikan kepada penulis selama ini.
6. Bapak Tri Wahyono, SE,MM dan ibu Luna Haningsih, SE., ME selaku Sekretaris program studi manajemen S1.
7. Ibu Dra. Aty Herawaty, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan kepada penulis selama ini.

8. Bapak Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
9. Seluruh jajaran PT.Argo Pantes Tbk Tangerang dan karyawan, atas segala bantuan selama penelitian.
10. Adik-adikku (Iman dan Iksal) yang telah membantu dengan canda dan tawanya.
11. Kekasihku tercinta Boyat yang selalu mendampingi dalam suka maupun duka dan memberi motivasi untuk selalu bersemangat mengerjakan skripsi ini.
12. Teman-teman angkatan 2007 senasib seperjuangan didalam perpustakaan Fani,Fauzi,Heksalia,Icha, Nurhasanah,dan lain-lain )
13. Sahabat-sahabat ku tersayang Marina dan Rahayu yang telah membantu untuk memberi semangat.
14. Teman-teman angkatan 2007 (Anita,Endah,Laura,Riasty,Titi, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa di sebutkan satu persatu)

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat menambah wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, Juli 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... i

HALAMAN JUDUL ..... ii

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... iii

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI ..... iv

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI ..... v

KATA PENGANTAR ..... vi

DAFTAR ISI ..... ix

DAFTAR TABEL ..... xii

DAFTAR LAMPIRAN ..... xvi

ABSTRAKSI ..... xvii

BAB I PENDAHULUAN ..... 1

    1.1 Latar Belakang ..... 1

    1.2 Rumusan Masalah ..... 3

    1.3 Batasan Masalah ..... 4

    1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... 4

BAB II LANDASAN TEORI ..... 6

    2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 6

    2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 7

    2.3 Kompensasi ..... 10

        2.3.1 Jenis-jenis Kompensasi ..... 11

        2.3.2 Faktor-faktor Kompensasi ..... 15

        2.3.3 Tujuan Kompensasi ..... 18

    2.4 Kinerja Karyawan ..... 22

        2.4.1 Manfaat Penilaian kinerja ..... 24

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.4.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....                        | 26  |
| 2.4.3 Tujuan penilaian karyawan .....                            | 27  |
| 2.4.4 Dampak kepuasan kerja pada Kinerja Karyawan .....          | 8   |
| 2.4.5 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....         | 31  |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....                              | 32  |
| 3.1 Lokasi Penelitian .....                                      | 32  |
| 3.1.1 Sejarah PT. Argo Pantes Tbk Tangerang .....                | 32  |
| 3.2 Struktur Organisasi .....                                    | 37  |
| 3.3 Metode Penelitian .....                                      | 42  |
| 3.4 Hipotesis .....                                              | 42  |
| 3.5 Variabel dan Skala Pengukuran .....                          | 43  |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel .....                          | 44  |
| 3.7 Metode Pengumpulan Data.....                                 | 49  |
| 3.8 Jenis Data .....                                             | 49  |
| 3.9 Populasi dan Sampel .....                                    | 50  |
| 3.10 Metode Analisis Data .....                                  | 52  |
| BAB IV ANALISIS HASIL PEMBAHASAN .....                           | 55  |
| 4.1 Analisis Karakteristik Responden .....                       | 55  |
| 4.2 Uji Validitas dan Reabilitas .....                           | 60  |
| 4.3 Analisis Variabel Kompensasi .....                           | 65  |
| 4.4 Analisis Variabel Kinerja Karyawan .....                     | 80  |
| 4.5 Analisis Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan ..... | 95  |
| 4.6 Persamaan Garis Regresi Linear Sederhana .....               | 97  |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....                                 |     |
| 5.1 Kesimpulan .....                                             | 101 |
| 5.2 Saran .....                                                  | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA                                                   |     |
| LAMPIRAN                                                         |     |

**DAFTAR TABEL**

|            |                                                             |    |
|------------|-------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1  | Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....             | 43 |
| Tabel 3.2  | Operasional Variabel Kompensasi .....                       | 45 |
| Tabel 3.3  | Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....                 | 47 |
| Tabel 4.1  | Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....     | 55 |
| Tabel 4.2  | Karakteristik Responden berdasarkan Umur .....              | 56 |
| Tabel 4.3  | Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....        | 57 |
| Tabel 4.4  | Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....      | 58 |
| Tabel 4.5  | Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden.....             | 59 |
| Tabel 4.6  | Hasil Uji Validitas Kompensasi.....                         | 61 |
| Tabel 4.7  | Hasil Uji Reabilitas Kompensasi .....                       | 62 |
| Tabel 4.8  | Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....                  | 63 |
| Tabel 4.9  | Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan .....                 | 64 |
| Tabel 4.10 | Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Kompensasi<br>.....    | 65 |
| Tabel 4.11 | Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Kompensasi<br>.....    | 66 |
| Tabel 4.12 | .. Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Kompensasi<br>..... | 67 |
| Tabel 4.13 | Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Kompensasi<br>.....    | 68 |
| Tabel 4.14 | Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Kompensasi<br>.....    | 69 |
| Tabel 4.15 | Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Kompensasi<br>.....    | 70 |
| Tabel 4.16 | Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Kompensasi<br>.....    | 71 |

|            |                                                       |    |
|------------|-------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.17 | Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Kompensasi       | 72 |
| Tabel 4.18 | Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Kompensasi       | 73 |
| Tabel 4.19 | Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Kompensasi      | 74 |
| Tabel 4.20 | Data Kuesioner Pertanyaan 11 Variabel Kompensasi      | 75 |
| Tabel 4.21 | Data Kuesioner Pertanyaan 12 Variabel Kompensasi      | 76 |
| Tabel 4.22 | Data Kuesioner Pertanyaan 13 Variabel Kompensasi      | 77 |
| Tabel 4.23 | Data Kuesioner Pertanyaan 14 Variabel Kompensasi      | 78 |
| Tabel 4.24 | Daftar Kuesioner Pertanyaan 15 Variabel Kompensasi    | 79 |
| Tabel 4.25 | Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Kinerja Karyawan | 80 |
| Tabel 4.26 | Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Kinerja Karyawan | 81 |
| Tabel 4.27 | Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Kinerja Karyawan | 82 |
| Tabel 4.28 | Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Kinerja Karyawan | 83 |
| Tabel 4.29 | Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Kinerja Karyawan | 84 |
| Tabel 4.30 | Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Kinerja Karyawan | 85 |

|            |                                                              |    |
|------------|--------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.31 | Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Kinerja Karyawan .....  | 86 |
| Tabel 4.32 | Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Kinerja Karyawan .....  | 87 |
| Tabel 4.33 | Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Kinerja Karyawan .....  | 88 |
| Tabel 4.34 | Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Kinerja Karyawan ..... | 89 |
| Tabel 4.35 | Data Kuesioner Pertanyaan 11 Variabel Kinerja Karyawan ..... | 90 |
| Tabel 4.36 | Data Kuesioner Pertanyaan 12 Variabel Kinerja Karyawan ..... | 91 |
| Tabel 4.37 | Data Kuesioner Pertanyaan 13 Variabel Kinerja Karyawan ..... | 92 |
| Tabel 4.38 | Data Kuesioner Pertanyaan 14 Variabel Kinerja Karyawan ..... | 93 |
| Tabel 4.39 | Data Kuesioner Pertanyaan 15 Variabel Kinerja Karyawan ..... | 94 |
| Tabel 4.40 | Variabel Entered/Removed .....                               | 95 |
| Tabel 4.41 | Model Summary .....                                          | 96 |
| Tabel 4.42 | Coefficients .....                                           | 97 |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Perusahaan
- Lampiran 2 Hasil Analisis Regresi Linear
- Lampiran 3 Hasil Analisis Reability Variabel Kompensasi (X)
- Lampiran 4 Hasil Analisis Reability Variabel Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kompensasi (X)
- Lampiran 7 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 9 Tabel t