

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA KANTOR KONSULTAN PAJAK DTS**

SKRIPSI

Nama : Rusbiantari
N I M : 43108110035



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA KANTOR KONSULTAN PAJAK DTS**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Rusbiantari
N I M : 43108110035



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rusbiantari

NIM : 43108110035

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencamtumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2011

Rusbiantari
43108110035

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rusbiantari
NIM : 43108110035
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **“PENGARUH PELATIHAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA KANTOR
KONSULTAN PAJAK DTS”**
Tanggal Lulus Ujian : 11 Agustus 2011

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

(R.M Rasyid SE., MM)

Dekan

Ketua Program Studi S-1 Manajemen

(Dr. Enny Ariyanto, M.Si)

(Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Karyawan
(Studi Kasus Kantor Konsultan Pajak DTS)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :
Rusbiantari
43108110035

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 11 Agustus 2011

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Tri Wahyono, SE, MM)

Anggota Dewan Penguji

(Hasanudin Pasiama, SE, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Drs. Wawan Purwanto, MM)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan limpahan karunia-Nya serta hanya atas kehendak-Nya penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan selesai tepat pada waktunya.

Proses penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Karyawan pada Kantor Konsultan DTS ”** semenjak perencanaan, penyusunan hingga pengumpulan data dan analisis tentunya dapat berjalan lancar atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih akan disampaikan antara lain pada:

1. Bapak Dr. Enny Ariyanto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Arief Bowo Prayoga K., SE., MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak R.M Rasyid SE., MM. selaku Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta saran dalam penyusunan skripsi kepada Penulis.
4. Segenap Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan.
5. Segenap staff dan karyawan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana atas kinerja yang mendukung kelancaran proses kegiatan perkuliahan.

6. Segenap staff professional Kantor Konsultan Pajak DTS yang mendukung kelancaran dalam proses penyusunan skripsi.
7. Ayahanda Rasmin dan Ibunda Sri Rumini, serta Saudaraku tersayang, Rusbiantoro atas doa, dorongan serta waktu yang tersita selama menjalani kuliah ini sampai selesai.
8. Suami Imran Rosyadi, -- terima kasih udah selalu bantu dan support aku dalam kondisi apapun -- atas doa, dorongan, waktu, inspirasi dan semangat tiada henti yang selalu diberikan kepada Penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman kuliah di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana angkatan 13 Program Kelas Karyawan atas dorongan, kebaikan dan rasa persahabatan yang telah diberikan kepada Penulis.
10. Johana Rullany, Nina Safarina, Susan Supriatin, Helina Gesti Wulandari, Eka Liliana, Ariesty, dan Yulia Olivia -- *We did it girls* -- dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, telah membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini diharapkan tidak hanya sekedar sebagai suatu syarat kelulusan tetapi juga berguna untuk mewarnai khasanah ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Tentunya terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik terhadap penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memohon maaf apabila ada hal-hal yang tidak berkenan yang berkaitan dengan penulisan skripsi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat di kemudian hari.

Jakarta, Agustus 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	
1.4.1 Tujuan Umum.....	5
1.4.2 Tujuan Khusus.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2	Pengertian Pelatihan	10
2.3	Tujuan Pelatihan.....	13
2.4	Alasan Pentingnya Diadakan Pelatihan	15
2.5	Teknik-Teknik Pelatihan	
2.5.1	Metode Praktis.....	16
2.5.2	Metode Simulasi	17
2.6	Manfaat Pelatihan.....	19
2.7	Definisi Produktivitas	21
2.8	Konsep Produktivitas.....	25
2.9	Jenis-jenis Produktivitas	27
2.10	Manfaat Produktivitas.....	28
2.11	Faktor-faktor yang dapat Mempengaruhi Produktivitas.....	30
2.12	Definisi Konsultan Pajak.....	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Lokasi Penelitian	35
3.2	Gambaran Umum Perusahaan.....	35
3.3	Metode Penelitian.....	36
3.4	Hipotesis	38
3.5	Variabel dan Skala Pengukuran	38
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	39

3.7	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.8	Jenis Data	41
3.9	Populasi dan Sampel.....	42
3.10	Metode Analisis Data	43

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Responden.....	47
4.2	Analisis Deskriptif	
4.2.1	Variabel Penelitian Program Pelatihan.....	51
4.2.2	Variabel Penelitian Produktivitas Karyawan	61
4.3	Analisis Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Karyawan	
4.3.1	Metode Regresi Linier	66
4.3.2	Uji Hipotesis	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	70

DAFTAR PUSTAKA.....	71
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Definisi Operasional dan Indikator Variabel Pelatihan	40
Tabel 3.2 : Definisi Operasional dan Indikator Variabel Produktivitas.....	40
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Usia.....	48
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Lama Bekerja	50
Tabel 4.5 : Variabel Penilaian Pertanyaan 1.....	51
Tabel 4.6 : Variabel Penilaian Pertanyaan 2.....	52
Tabel 4.7 : Variabel Penilaian Pertanyaan 3.....	53
Tabel 4.8 : Variabel Penilaian Pertanyaan 4.....	54
Tabel 4.9 : Variabel Penilaian Pertanyaan 5.....	55
Tabel 4.10 : Variabel Penilaian Pertanyaan 6.....	56
Tabel 4.11 : Variabel Penilaian Pertanyaan 7.....	57
Tabel 4.12 : Variabel Penilaian Pertanyaan 8.....	58
Tabel 4.13 : Variabel Penilaian Pertanyaan 9.....	59
Tabel 4.14 : Variabel Penilaian Pertanyaan 10.....	60
Tabel 4.15 : Variabel Penilaian Pertanyaan 11.....	61
Tabel 4.16 : Variabel Penilaian Pertanyaan 12.....	62
Tabel 4.17 : Variabel Penilaian Pertanyaan 13.....	63
Tabel 4.18 : Variabel Penilaian Pertanyaan 14.....	64

Tabel 4.19 : Variabel Penilaian Pertanyaan 15.....	65
Tabel 4.20 : Variabel Penilaian Pertanyaan 16.....	66
Tabel 4.21 : Koefisien Regresi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 : Histogram Hasil Uji Hipotesis	69
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian.....	72
Lampiran 2 : Summary Jawaban Responden	74
Lampiran 3 : Surat Keterangan Kerja	77
Lampiran 4 : Daftar Riwayat Hidup	78