

**ANALISIS MOTIVASI “DUA FAKTOR” HERZBERG
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK DUNIA JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : Nola Safitri

NIM : 43109110025



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan & kegunaan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Motivasi	9
2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi	11
2.3 Teori Motivasi	12
2.3.1 Teori motivasi kebutuhan	13
2.3.2 Teori X dan Y.....	16
2.3.3 Three Needs Theory.....	17
2.3.4 ERG Theory	19
2.3.5 Teori Dua Faktor	20
2.4 Definisi Kinerja	27
2.5 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja	30
2.6 Penilaian Kerja	36
2.7 Pembinaan Kerja	41

BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Objek Penelitian.....	43
3.2 Desain Penelitian.....	44
3.3 Variable.....	44
3.4 Jenis dan Sumber Data yang Diperlukan.....	44
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.6 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	46
3.7 Teknik Pengolahan Data	47
 BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	 51
4.1 Karakteristik Responden.....	51
4.2 Data Perbandingan.....	60
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.2 Berdasarkan Usia	63
4.2.3 Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	65
4.2.4 Berdasarkan Masa Kerja	68
4.2.5 Berdasarkan penghasilan rata-rata per bulan	70
4.3 Analisis Data Faktor Motivasi.....	72
4.4 Analisis Data Kinerja Karyawan.....	82
4.5 Hasil in-depth interview.....	84
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	
Lampiran 1: Daftar pertanyaan in-depth interview.....	90
Lampiran 2: hasil in-depth interview.....	91
Lampiran 3: Kuesioner penelitian.....	93
Lampiran 4: Penilaian Responden Mengenai Motivasi Herzberg.....	99

Lampiran 5: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan Sarjana.....	101
Lampiran 3: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan Non-Sarjana.....	102
Lampiran 4: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan Jenis Kelamin Pria...	103
Lampiran 5: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan Jenis Kelamin Wanita	104
Lampiran 6: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan usia 45 tahun.....	105
Lampiran 7: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan usia 30 - 45 tahun....	106
Lampiran 8: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan Masa Kerja 10 - 15 tahun	107
Lampiran 9: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan Masa Kerja 16 - 20 tahun	108
Lampiran 10: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan Masa Kerja lebih dari 20 tahun.....	109
Lampiran 11: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan penghasilan kurang dari 10 juta per bulan.....	110
Lampiran 12: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan penghasilan kurang dari 10 – 20 juta per bulan.....	111
Lampiran 13: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan penghasilan di atas 20 juta per bulan.....	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar pertanyaan in-depth interview.....	90
Lampiran 2: hasil in-depth interview.....	91
Lampiran 3: Kuesioner penelitian.....	93
Lampiran 4: Penilaian Responden Mengenai Motivasi Herzberg.....	99
Lampiran 5: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan Sarjana.....	101
Lampiran 3: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan Non-Sarjana.....	102
Lampiran 4: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan Jenis Kelamin Pria...	103
Lampiran 5: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan Jenis Kelamin Wanita	104
Lampiran 6: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan usia 45 tahun.....	105
Lampiran 7: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan usia 30 - 45 tahun....	106
Lampiran 8: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan Masa Kerja 10 - 15 tahun	107
Lampiran 9: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan Masa Kerja 16 - 20 tahun	108
Lampiran 10: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan Masa Kerja lebih dari 20 tahun.....	109
Lampiran 11: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan penghasilan kurang dari 10 juta per bulan.....	110
Lampiran 12: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan penghasilan kurang dari 10 – 20 juta per bulan.....	111
Lampiran 13: Daftar Nilai Kuesioner berdasarkan penghasilan di atas 20 juta per bulan.....	112

**ANALISIS MOTIVASI “DUA FAKTOR” HERZBERG
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK DUNIA JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : Nola Safitri

NIM : 43109110025



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**ANALISIS MOTIVASI “DUA FAKTOR” HERZBERG
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK DUNIA JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Nola Safitri
NIM : 43109110025



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah atas segala berkat, rahmat dan anugerah-Nya sehingga Laporan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Banyak pengalaman dan ilmu yang penulis dapatkan selama men menyusun Skripsi ini. Penulis berharap dan yakin ilmu dan pengalaman ini pasti akan sangat berguna bagi kemajuan dan perkembangan pengetahuan serta wawasan.

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk melengkapi persyaratan menyelesaikan program Strata I Universitas Mercu Buana, Manajemen SDM.

Dalam penyusunan Laporan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak karena itu dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Arief Bowo Prayoga K. SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Bapak Tri Wahyono SE, MM selaku Sekretaris II Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta
3. Ibu Luna Haningsih SE, ME (Sekretaris 1 Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta) dan Pak Rasyid selaku pembimbing. Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan dan waktunya sehingga akhirnya skripsi ini dapat selesai.
4. Orang tua dan keluarga yang penulis sayangi. Mama, Dicky Saputra (adik) dan almarhum Papa yang telah memberikan dorongan dan semangat dan spiritual. Terima

kasih atas semua doa dan dan kasih sayang yang begitu besar terhadap penulis sehingga dalam penyusunan Laporan tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik.

5. Ibu Pantja S. Widdarini, selaku Human Resources Officer Bank Dunia Jakarta yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dan banyak memberikan ide-idenya yang cemerlang.
6. Teman-teman di Bank Dunia, thank you so much atas dukungan dan masukannya selama 2 tahun ini. Bu Henny Winardi, Maya Menayang, GB Surya, admin team (mba Devy, mba Deisy, mba Meity, bu Jasinta), acct team (mba Virni, Frida, mba Ira, bu Sisca, Nurul, mba Tari, Novi, Rommy), mba Suri, Sandra, Kiki Atina, Titis dan banyak lagi yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 15 UMB, Kiki, Yeane Eva, Agung, Dhanie Pisantyo (pisank), Maria Jenny dan banyak lagi yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, terima kasih atas 2 tahun yang menyenangkan. Semoga semuanya sukses dan kita masih bisa bersenang-senang lagi.
8. Teman-teman dan sahabat-sahabat tercinta Julia rahma & Glory Jeremia, thanks for all the good and bad, those crazy days, thanks for always being there when everything goes rough. Semoga kita selalu sama-sama yaaaa.
9. Alfid and Sugi, para guru-guru yang selalu bersedia dipanggil kapan pun dibutuhkan, thank you so much yaaaa.
10. Last but not least, ARASHI (Satoshi Ohno, Sho Sakurai, Kazunari Ninoniya, Masaki Aiba and Jun Matsumoto), thank you so much, udah nememin di endless night selama 3

tahun ini dan tahun-tahun kedepan. One day my dream will come true, I believed and it's a promised!!!.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan untuk itu penulis bersedia menerima saran serta kritik guna menyempurnakan Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata kiranya penulis mengucapkan terima kasih banyak. Mudah-mudahan laporan ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan sebagai salah satu sumber informasi bagi penulis maupun pembaca pada umumnya.

Lampiran 1

Daftar Pertanyaan *In Depth Interview* dengan *Human Resources Officer*:

1. Apakah yang menjadi visi, misi, sasaran serta strategy bidang SDM?
2. Bagaimana kinerja karyawan secara umum?
3. Apakah ada kebijakan yang berlaku mengenai system Balas Jasa?
 - Secara khusus, apakah ada kebijakan tertentu terkait karyawan yang telah bekerja lebih dari 10 tahun?
4. Apakah ada kebijakan yang berlaku mengenai *benefits*/insentif ?
 - Secara khusus, apakah ada kebijakan tertentu terkait karyawan yang telah bekerja lebih dari 10 tahun?

Lampiran 2

Hasil *In Depth Interview* dengan *Human Resources Officer*:

1. Visi SDM adalah memlahirkan Sumber Daya Manusia yang handal dan kompeten dalam memantapkan tujuan Bank Dunia *to reduce and to improve the living standart of the people in low and middle-income countries*. Bank Dunia adalah salah satu sumber dana dan pengetahuan terbesar di dunia untk mendukung pemerintah Negara-negara anggotanya. Misi SDM adalah menetapkan upaya pengembangan SDM secara kontinyu dan konsisten.

Tujuan / Sasaran SDM adalah agar Bank Dunia memiliki jumlah SDM berkualitas yang efisien, sehingga dapat mendukung misi organisasi.

Strategi SDM adalah melakukan program pengembangan sumber daya manusia yang difokuskan untuk mendukung terbentuknya organisasi yang berorientasi pada *knowledge sharing* yakni dengan melakukan *competency Based Human Resources Management*.

2. Kinerja karyawan secara umum di Bank Dunia Jakarta mengalami peningkatan hal ini ditunjukan dengan adanya peningkatan produktivitas dan pendapatan operasional di Bank Dunia Jakarta di bandingkan tahun sebelumnya.

3. Ada, Bank Dunia memberikan imbal jasa berdasarkan kompetensi. Sistem imbal jasa dan penghargaan menganut prinsip-prinsip umum sebagai berikut:

- 1) Penggunaan imbal jasa secara strategik, yaitu program imbal jasa dan penghargaan harus dikaitkan dengan kebutuhan-kebutuhan organisasi, digunakan untuk menunjang rencana-rencana organisasi serta untuk mendukung kemungkinan adanya perubahan budaya dan organisasi.
- 2) Imbal jasa dipengaruhi kinerja, yaitu merupakan cerminan kinerja organisasi dan atau divisi, bukan sekedar persaingan pasar, perubahan proporsi imbal jasa tetap menjadi imbal jasa variabel harus di kaitkan dengan kontribusi dan bukan status pekerjaan, kenaikan imbal jasa secara individu dikaitkan dengan kinerja, dan peningkatan imbal jasa yang didasarkan pada kinerja sebaiknya sebaiknya untuk komponen variabel.
- 3) Karir dan mobilitas, yaitu penyesuaian program imbal jasa untuk mendorong mobilitas dan pengembangan karir.

Secara umum Bank Dunia menggunakan sistem pemberian imbal jasa berdasarkan kompetensi.

4. Ada, pemberian *benefit/insentif* mengacu pada sistem *competency Based Human Resources Management* yakni pemberian *benefit/insentif* didasarkan pada kinerja, *skill & knowledge* dan kompetensi karyawan.

Lampiran 3

KUISIONER

Petunjuk pengisian kuesioner

1. Berilah tanda silang (X) pada pilihan jawaban Bapak/Ibu
2. Bapak/Ibu hanya memilih **SATU** dari pilihan jawaban yang tersedia.

A. Profil Responden

1. Jenis Kelamin Bapak/Ibu
 - ☐ Pria
 - ☐ Wanita
2. Usia Bapak/Ibu
 - ☐ Di bawah 30 tahun
 - ☐ 30-45 tahun
 - ☐ di atas 45 tahun
3. Pendidikan Terakhir Bapak/Ibu
 - ☐ SLTA
 - ☐ Diploma I, II, III (D1, D2, D3)
 - ☐ Strata I (S-1)
 - ☐ Strata II (S-2)
 - ☐ Strata III (S-3)

4. Masa Kerja Bapak/Ibu di Bank

Dunia

- ☐ 10 – 15 tahun
- ☐ 16 – 20 tahun
- ☐ di atas 20 tahun

5. Penghasilan Bapak/Ibu rata-rata per
bulan

- ☐ di bawah 10 juta rupiah
- ☐ 10 juta – 20 juta rupiah
- ☐ di atas 20 juta rupiah

B. Motivasi dan Kinerja

1. Gaji / insentif yang saya terima sekarang ini dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari .
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

2. Gaji / insentif yang saya terima sekarang ini sesuai dengan pendidikan dan pengalaman saya.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

3. Besarnya gaji / insentif yang diterima merupakan tingkat / simbol kesuksesan bagi saya.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

4. Adanya jaminan akan pekerjaan yang tetap (karyawan tetap dalam perusahaan) merupakan kebutuhan yang penting bagi saya
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
5. Adanya jaminan akan hari tua (pensiun) adalah hal yang penting bagi saya.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
6. Keselamatan kerja (fisik, mental dan intelektual) dalam bekerja merupakan hal penting bagi saya.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
7. Pujian dari atasan atas penyelesaian pekerjaan dengan baik penting dalam pekerjaan.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

8. Penghargaan berupa insentif merupakan hal yang penting dalam pekerjaan.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
9. Kesempatan untuk mengembangkan skill dan karir melalui kursus, seminar, training, penting bagi pekerjaan.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
10. Adanya kesempatan untuk naik jabatan merupakan hal yang penting dalam pekerjaan.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
11. Adanya program *outing* bersama karyawan sangat berguna untuk mempererat rasa kebersamaan dan kekompakan para karyawan.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

12. Ikut serta dalam mengeluarkan kebijakan dalam perusahaan merupakan hal bernilai bagi saya.

- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | d. Tidak setuju |
| b. Setuju | e. Sangat tidak setuju |
| c. Ragu-ragu | |

13. Hubungan baik dengan rekan sekerja sangat diperlukan dalam pekerjaan..

- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | d. Tidak setuju |
| b. Setuju | e. Sangat tidak setuju |
| c. Ragu-ragu | |

14. Kesempatan untuk mengembangkan diri melalui kursus, seminar, dan sekolah penting bagi pekerjaan.

- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | d. Tidak setuju |
| b. Setuju | e. Sangat tidak setuju |
| c. Ragu-ragu | |

Lampiran 4

Penilaian Responden Mengenai Motivasi Herzberg
(Dalam Skala Ordinal)

Responden	No. Item Pertanyaan													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	5	4	5	5	5
3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4
5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
8	1	1	3	1	5	5	3	5	3	3	4	3	5	4
9	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
10	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4
11	4	4	2	5	5	5	4	5	4	4	4	2	5	4
12	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
13	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
14	4	4	2	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5
15	2	2	2	5	5	5	4	2	5	5	2	4	5	5
16	3	4	2	5	5	5	4	3	4	3	5	4	5	4
17	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
18	4	4	2	5	5	5	4	4	5	4	4	2	5	5
19	2	3	2	4	4	3	1	3	3	3	4	3	4	4

20	4	4	2	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4
21	4	4	4	2	4	5	4	2	3	2	4	3	5	2
22	4	4	2	2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
23	5	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
24	5	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4
25	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
26	4	4	2	4	5	4	4	4	5	2	5	4	5	5
27	4	3	2	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
30	4	4	2	5	5	5	4	5	4	4	4	2	5	4
Jumlah	123	117	96	125	141	139	115	118	129	120	128	112	141	134
Rata-Rata	4.1	3.9	3.2	4.17	4.7	4.63	3.83	3.93	4.3	4	4.27	3.73	4.7	4.47

Lampiran 5

Daftar nilai kuesioner latar belakang pendidikan sarjana

Responden	No. Item Pertanyaan													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4
5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
14	4	4	2	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5
15	2	2	2	5	5	5	4	2	5	5	2	4	5	5
16	3	4	2	5	5	5	4	3	4	3	5	4	5	4
17	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
18	4	4	2	5	5	5	4	4	5	4	4	2	5	5
19	2	3	2	4	4	3	1	3	3	3	4	3	4	4
Jumlah	47	47	40	56	58	55	46	48	52	50	50	47	57	55
Rata-Rata	4.2	3.9	3.1	3.8	4.6	4.7	3.8	3.9	4.3	3.9	4.3	3.6	4.7	4.4

Lampiran 6

Daftar nilai kuesioner berdasarkan latar belakang pendidikan non-sarjana

Responden	No. Item Pertanyaan													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	5	4	5	5	5
8	1	1	3	1	5	5	3	5	3	3	4	3	5	4
9	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
10	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4
11	4	4	2	5	5	5	4	5	4	4	4	2	5	4
12	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
13	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
20	4	4	2	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4
21	4	4	4	2	4	5	4	2	3	2	4	3	5	2
22	4	4	2	2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
23	5	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
24	5	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4
25	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
26	4	4	2	4	5	4	4	4	5	2	5	4	5	5
27	4	3	2	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
30	4	4	2	5	5	5	4	5	4	4	4	2	5	4
Jumlah	76	70	56	69	83	84	69	70	77	70	78	65	84	79
Rata-rata	3.9	3.9	3.3	4.7	4.8	4.6	3.8	4.0	4.3	4.2	4.2	3.9	4.8	4.6

Lampiran 7

Daftar nilai kuesioner berdasarkan jenis kelamin pria

Responden	No. Item Pertanyaan													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	5	4	5	5	5
3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4
5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
8	1	1	3	1	5	5	3	5	3	3	4	3	5	4
9	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
23	5	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
24	5	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4
25	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
26	4	4	2	4	5	4	4	4	5	2	5	4	5	5
Jumlah	55	49	46	51	59	58	51	52	54	52	58	50	60	59
Rata-rata	4.2	3.8	3.5	3.9	4.5	4.5	3.9	4.0	4.2	4.0	4.5	3.8	4.6	4.5

Lampiran 8

Daftar nilai kuesioner berdasarkan jenis kelamin wanita

Responden	No. Item Pertanyaan													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
10	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4
11	4	4	2	5	5	5	4	5	4	4	4	2	5	4
12	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
13	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
14	4	4	2	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5
15	2	2	2	5	5	5	4	2	5	5	2	4	5	5
16	3	4	2	5	5	5	4	3	4	3	5	4	5	4
17	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
18	4	4	2	5	5	5	4	4	5	4	4	2	5	5
19	2	3	2	4	4	3	1	3	3	3	4	3	4	4
20	4	4	2	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4
21	4	4	4	2	4	5	4	2	3	2	4	3	5	2
22	4	4	2	2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
27	4	3	2	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
30	4	4	2	5	5	5	4	5	4	4	4	2	5	4
Jumlah	68	68	50	74	82	81	64	66	75	68	70	62	81	75
Rata-Rata	4.0	4.0	2.9	4.4	4.8	4.8	3.8	3.9	4.4	4.0	4.1	3.6	4.8	4.4

Lampiran 9

Daftar nilai berdasarkan usia diatas 45 tahun

Responden	No. Item Pertanyaan													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	5	4	5	5	5
3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5
5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
8	1	1	3	1	5	5	3	5	3	3	4	3	5	4
10	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4
13	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
14	4	4	2	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5
16	3	4	2	5	5	5	4	3	4	3	5	4	5	4
17	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
18	4	4	2	5	5	5	4	4	5	4	4	2	5	5
20	4	4	2	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4
21	4	4	4	2	4	5	4	2	3	2	4	3	5	2
23	5	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
24	5	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4
26	4	4	2	4	5	4	4	4	5	2	5	4	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Jumlah	80	75	65	77	87	86	74	74	81	75	80	73	89	83
Rata-Rata	4.2	3.9	3.4	4.1	4.6	4.5	3.9	3.9	4.3	3.9	4.2	3.8	4.7	4.4

Lampiran 10

Daftar nilai kuesioner berdasarkan usia 30-45 tahun

Responden	No. Item Pertanyaan													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4
9	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
11	4	4	2	5	5	5	4	5	4	4	4	2	5	4
12	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
15	2	2	2	5	5	5	4	2	5	5	2	4	5	5
19	2	3	2	4	4	3	1	3	3	3	4	3	4	4
22	4	4	2	2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
25	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
27	4	3	2	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
29	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
30	4	4	2	5	5	5	4	5	4	4	4	2	5	4
Jumlah	43	42	31	48	54	53	41	44	48	45	48	39	52	51
Rata-rata	3.9	3.8	2.8	4.4	4.9	4.8	3.7	4.0	4.4	4.1	4.4	3.5	4.7	4.6

Lampiran 11

Daftar nilai kuesioner berdasarkan masa kerja 10-15 tahun

Responden	No. Item Pertanyaan													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4
7	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
9	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
10	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4
11	4	4	2	5	5	5	4	5	4	4	4	2	5	4
12	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
15	2	2	2	5	5	5	4	2	5	5	2	4	5	5
18	4	4	2	5	5	5	4	4	5	4	4	2	5	5
19	2	3	2	4	4	3	1	3	3	3	4	3	4	4
20	4	4	2	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4
21	4	4	4	2	4	5	4	2	3	2	4	3	5	2
22	4	4	2	2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
25	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
26	4	4	2	4	5	4	4	4	5	2	5	4	5	5
27	4	3	2	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
29	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
30	4	4	2	5	5	5	4	5	4	4	4	2	5	4
Jumlah	73	71	53	75	86	84	67	70	78	70	78	63	85	81
Rata-rata	4.1	3.9	2.9	4.2	4.8	4.7	3.7	3.9	4.3	3.9	4.3	3.5	4.7	4.5

Lampiran 12

Daftar nilai kuesioner berdasarkan masa kerja 16-20

Responden	No. Item Pertanyaan													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	5	4	5	5	5
8	1	1	3	1	5	5	3	5	3	3	4	3	5	4
13	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
14	4	4	2	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5
16	3	4	2	5	5	5	4	3	4	3	5	4	5	4
24	5	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4
Jumlah	21	20	18	23	26	28	21	23	25	25	24	23	29	26
Rata-rata	3.5	3.3	3.0	3.8	4.3	4.7	3.5	3.8	4.2	4.2	4.0	3.8	4.8	4.3

Lampiran 13

Daftar nilai kuesioner berdasarkan masa kerja lebih dari 20 tahun

Responden	No. Item Pertanyaan													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5
5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
23	5	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Jumlah	29	26	25	27	29	27	27	25	26	25	26	26	27	27
Rata-rata	4.8	4.3	4.2	4.5	4.8	4.5	4.5	4.2	4.3	4.2	4.3	4.3	4.5	4.5

Lampiran 14

Daftar nilai kuesioner berdasarkan penghasilan rata-rata kurang dari 10 juta per bulan

Responden	No. Item Pertanyaan													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4
5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
8	1	1	3	1	5	5	3	5	3	3	4	3	5	4
15	2	2	2	5	5	5	4	2	5	5	2	4	5	5
Jumlah	21	19	22	24	29	28	23	24	25	26	25	23	29	27
Rata-rata	3.5	3.2	3.7	4.0	4.8	4.7	3.8	4.0	4.2	4.3	4.2	3.8	4.8	4.5

Lampiran 15

Daftar nilai kuesioner berdasarkan penghasilan rata-rata 10-20 juta per bulan

Responden	No. Item Pertanyaan													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5
6	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
9	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
11	4	4	2	5	5	5	4	5	4	4	4	2	5	4
12	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
16	3	4	2	5	5	5	4	3	4	3	5	4	5	4
18	4	4	2	5	5	5	4	4	5	4	4	2	5	5
19	2	3	2	4	4	3	1	3	3	3	4	3	4	4
22	4	4	2	2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
25	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
27	4	3	2	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
30	4	4	2	5	5	5	4	5	4	4	4	2	5	4
Jumlah	48	49	33	52	59	57	46	50	51	47	54	41	56	55
Rata-rata	4.0	4.1	2.8	4.3	4.9	4.8	3.8	4.2	4.3	3.9	4.5	3.4	4.7	4.6

Lampiran 16

Daftar nilai kuesioner berdasarkan penghasilan rata-rata diatas 20 juta per bulan

Responden	No. Item Pertanyaan													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	5	4	5	5	5
10	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4
13	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
14	4	4	2	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
20	4	4	2	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4
21	4	4	4	2	4	5	4	2	3	2	4	3	5	2
23	5	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
24	5	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4
26	4	4	2	4	5	4	4	4	5	2	5	4	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
Jumlah	54	49	41	49	53	54	46	44	53	47	49	48	56	52
Rata-rata	4.5	4.1	3.4	4.1	4.4	4.5	3.8	3.7	4.4	3.9	4.1	4.0	4.7	4.3

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi:

ANALISIS MOTIVASI "DUA FAKTOR" HERZBERG
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK DUNIA JAKARTA

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

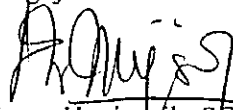
Nola Safitri

43109110025

Telah Dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 8 September 2011

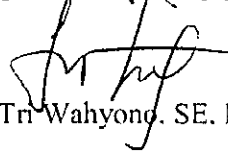
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



Ibu Luna Haningsih, SE, ME

Anggota Dewan Penguji



Bapak Tri Wahyono, SE, MM

Anggota Dewan Penguji

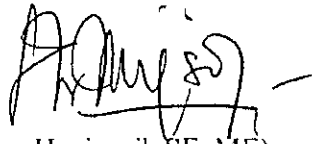
Bapak Drs. Hasanuddin Pasiama, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nola Safitri
NIM : 43109110025
Program Studi : Management
Judul Skripsi : Analisis Motivasi "Dua Faktor" Herzberg terhadap
Kinerja Karyawan di Bank Dunia Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 8 September 2011

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi



(Luna Haningsih SE. ME)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, M.Si, Ak.)

Ketua Program Studi Management – SI



(Arief Bowo Prayoga K. SE, MM)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nola Safitri

NIM : 43109110025.

Program Studi : Management

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 September 2011



Nola Safitri

NIM: 43109110025