

**PERANAN JAMINAN KESEHATAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PP DIRGANEKA**

SKRIPSI

Nama : HEKSALIA SELIANDA
NIM : 43107010028



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011

**PERANAN JAMINAN KESEHATAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PP DIRGANeka**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : HEKSALIA SELIANDA
NIM : 43107010028**



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Heksalia Selianda

NIM : 43107010028

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2011

(Heksalia Selianda)

NIM: 43107010028

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Heksalia Selianda
NIM : 43107010028
Program studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : PERANAN JAMINAN KESEHATAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT PP DIRGANeka
Tanggal Lulus Ujian : Jakarta 4 Agustus 2011

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

(Dra. Aty Herawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Peranan Jaminan Kesehatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PP Dirganeka

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Heksalia Selianda

43107010028

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 4 Agustus 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Dra. Aty Herawati, M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Daru Asih, SE, M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Luna Haningsih, SE, ME)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan kasih karunianya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir akademik dalam penyusunan skripsi dengan judul **“Peranan Jaminan Kesehatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PP Dirganeka”** guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan keterbatasan data, informasi, waktu dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi para pembaca, selain itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui selama proses penulisan ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua saya atas segala Do'a dan Restunya, nasehat, perhatian, kasih sayangnya , dukungan moril maupun material yang diberikan kepada penulis selama ini.

2. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Tri Wahyono, SE.,MM dan Ibu Luna Haningsih, SE.,ME selaku Sekretaris program studi manajemen S1.
6. Ibu Dra. Aty Herawati, M.si selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing skripsi juga yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiranya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
8. Seluruh jajaran PT PP Dirganeka dan karyawan, terutama Bpk Iwan atas segala bantuan selama penelitian.
9. Kepada Kakak-kakak (K'Devi, K'Gina, K'Lala, K'Ully, K'Lily), dan Kakak Ipar (Bang Joni, K'Andri, Bang Joe) yang telah memberikan semangat, motivasi, doa juga dukungan moril ataupun material untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada Adik (Doli), dan Keponakan (Pippo, Benita, dan Miguel) yang telah membantu dengan canda tawanya.
11. Untuk keluarga besar Tobing, Soesmono Hernadi dan semua pihak yang telah banyak memberikan semangat dan juga doa
12. Teman-teman seperjuangan didalam perpustakaan Fauzi, Andreas, Ratna, Icha, Nur yang telah memberikan dukungan, motivasi dan masukan bagi penulis dalam pembuatan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.
13. Sahabat-sahabat terbaik SH, Tikah yang banyak sekali membantu dalam penyelesaian skripsi ini, serta Ayu (boz), Febri (Budhe), Dian, Echa yang telah membantu memberikan semangat dari kejauhan sana.
14. Teman-teman angkatan 2007 Fani, Renata, Gita, Irna dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat menambah wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta Juli 2011

Heksalia Selianda

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAKSI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2. 1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6

2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2.1 Fungsi manajerial	8
2.2.2 Fungsi Operasional	9
2.3 Aktivitas Sumber Daya Manusia.....	10
2.4 Pengertian Jaminan Kesehatan.....	15
2.4.1 Tujuan Kesehatan Kerja.....	16
2.4.2 Manfaat Program Jaminan Kesehatan Kerja.....	16
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesehatan Kerja.....	17
2.4.4 Program Jaminan Kesehatan.....	17
2.5 Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.5.1 Tujuan Penilaian Kinerja.....	19
2.5.2 Manfaat Evaluasi Kerja.....	19
2.5.3 Hambatan Dalam Penilaian Evaluasi Kinerja.....	20
2.5.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
2.5.5 Peningkatan Kinerja Karyawan.....	22
2.5.6 Dimensi Kinerja.....	23
2.6 Peranan Jaminan Kesehatan Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 29
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	29

3.1.1 Lokasi Perusahaan.....	29
3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	29
3.1.3 Visi Dan Misi.....	31
3.2 Metode Penelitian.....	31
3.3 Hipotesis Penelitian.....	31
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.5 Variabel Dan Skala Pengukuran.....	34
3.6 Jenis Data.....	36
3.7 Metode Pengumpulan Data	36
3.8 Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.9 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	40
3.10 Metode Analisis Data	41
3.10.1 Pengolahan Data	41
3.10.2 Metode Analisis Data Korelasi Rank Spearman.....	41
3.10.3 Pengujian Hipotesis	42
3.10.4 Analisis Determinasi.....	44
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	45

4.1 Analisis Karakteristik Responden	45
4.2 Uji Validitas dan Reabilitas	49
4.2.1 Uji Validitas Jaminan Kesehatan.....	49
4.2.2 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	50
4.2.3 Uji Reliabilitas Jaminan Kesehatan.....	51
4.2.4 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	52
4.3 Analisis Variabel Jaminan Kesehatan.....	53
4.4 Analisis Variabel Kinerja Karyawan	59
4.5 Analisis Uji Korelasi.....	66
4.5.1 Pengujian Hipotesis.....	67
4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan Dan Saran.....	70
5.1.1 Kesimpulan	70
5.1.2 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Jaminan Kesehatan.....	31
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	32
Tabel 3.3	Skala Likert.....	35
Tabel 3.4	Interprestasi Koefisien Korelasi.....	40
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4.5	Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	46
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Jaminan Kesehatan.....	47
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Jaminan Kesehatan.....	49
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4.10	Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Jaminan Kesehatan....	51
Tabel 4.11	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Jaminan Kesehatan....	51

Tabel 4.12	Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Jaminan Kesehatan....	52
Tabel 4.13	Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Jaminan Kesehatan....	53
Tabel 4.14	Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Jaminan Kesehatan....	53
Tabel 4.15	Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Jaminan Kesehatan....	54
Tabel 4.16	Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Jaminan Kesehatan....	55
Tabel 4.17	Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Jaminan Kesehatan....	55
Tabel 4.18	Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Jaminan Kesehatan....	56
Tabel 4.19	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Jaminan Kesehatan....	57
Tabel 4.20	Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.21	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.22	Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.23	Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.24	Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.25	Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.26	Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.27	Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.28	Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Kinerja Karyawan.....	63

Tabel 2.29	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.30	Hasil Uji Korelasi.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel X dan Y
Lampiran 4	Hasil Product Momen
Lampiran 5	Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas Variabel X dan Y
Lampiran 6	Hasil Analisis Uji Korelasi Rank Spearman
Lampiran 7	Tabel t
Lampiran 8	Tabel r
Lampiran 9	Surat Pernyataan Perusahaan