

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI MANAJEMEN
LOGISTIK PADA PT. ENERGIZER INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

Nama : Agus Ramot P Sitorus

NIM : 43209110184



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSIMANAJEMEN
LOGISTIK PADA PT. ENERGIZER INDONESIA**

SKRIPSI

Program StudiAkuntansi

Nama : Agus Ramot P Sitorus

NIM : 43209110184



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agus Ramot P Sitorus
NIM : 43209110184
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas dan Efisiensi Manajemen Logistik pada
PT Energizer Indonesia
Tanggal Ujian Skripsi : 8 Juli 2011

Disahkan Oleh,

Pembimbing

Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M.Si
Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Enny Aryanto, SE, MS
Tanggal : Tanggal :

Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul
**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI MANAJEMEN LOGISTIK
PADA PT. ENERGIZER INDONESIA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Agus Ramot P. Sitorus

NIM : 43209110184

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 8 Juli 2011
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Dr. Yudi Herliansyah, SE, Ak, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Drs. Syahril Djaddang, Ak, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Muti'ah, SE., M.Si

KATA PENGANTAR

PujidanSyukurpenulispanjatkankehadiratTuhan Yang MahaEsa, atas segala limpahan rahmatnya serta bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul“ **Analisis Efektivitas dan Efisiensi Manajemen Logistik Pada PT. Energizer Indonesia**”. Skripsi ini penulis susun dengan tujuan untuk menambah pengetahuan mengenai logistic oleh PT. Energizer Indonesia, dan sedikit banyak mungkin akan bermanfaat bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini mengandung banyak kekurangan yang mengundang kritik dan saran. Kritikdan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati dengan tujuan agar penulisan selanjutnya bias lebih baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dorongan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, PenyertaanMu yang sempurna serta kasihMu yang besar yang memampukan penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Sungguh Tuhan, ini semua adalah kasih karunia dan mujizat Tuhan semata. TerimakasihTuhanYesus.
2. Bapak Dr. YudhiHerliansyah, SE,Ak, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, serta pikiran yang sangat berharga untuk memberikan perhatian, petunjuk dan dorongan yang berguna bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.

3. Papa, Mama yang telah memberikan motivasi dan cinta yang tidak akan pernah dilupakan oleh penulis seumur hidup.
4. Seluruh dosen pengajar dan karyawan TU Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Mercubuana.
5. Pimpinan dan karyawan perusahaan PT. Energizer Indonesia yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
6. Kakak-kakak dan adikku dan seluruh keluargaku terimakasih buat doa dan dukungan kalian selama ini, penulis sungguh merasa bersyukur memiliki kalian sebagai keluarga.
7. Adikku tercinta yang setia menemaniku.
8. Sahabat-sahabatku yang selama ini memberi dukungan dan doa.
9. Kepada pihak-pihak lain yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu, terimakasih atas bantuan dan doanya.

Kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan kepada penulis tidak akan pernah penulis lupakan, hanya Tuhan yang akan memberikan balasan atas segala kebaikan semua pihak.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna dan memberimanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan berkepentingan. “TuhanMemberkati”

Jakarta, 8 Juli 2011

Penulis

Agus Ramot P. Sitorus

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3

BAB II LANDASAN TEORI

A. Manajemen Operasional	4
1. Pengertian Manajemen	4
2. Pengertian Manajemen Operasional	5
3. Manajemen Proses	7
B. Pengendalian Internal	8
1. Definisi Pengendalian Internal	9
2. Tujuan Pengendalian Internal	10
3. Unsur-unsur Pengendalian Internal	12

4. Hubungan antara Pengendalian Internal dengan Manajemen....	14
C. Logistik	14
1. Definisi Logistik.....	15
2. Tujuan Logistik.....	16
3. Aktivitas Utama Logistik.....	16
4. Pentingnya Manajemen Logistik.....	23
D. Efisiensi dan Efektivitas	24
1. Definisi Efisiensi	24
2. Definisi Efektivitas.....	25

BAB III GAMBARAN UMUM PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	26
1. Sejarah Singkat Perusahaan	26
2. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	28
3. Struktur Organisasi	28
4. Kegiatan Usaha	34
5. Prosedur Logistik.....	35
B. Metode Penelitian	36
1. Ruang Lingkup Penelitian.....	37
2. Waktu dan Tempat Penelitian	37
3. Periode Penelitian.....	37
C. Desain Penelitian	38
D. Operasional Variabel Penelitian.....	38

E. MetodePengumpulan Data.....	38
F. Sumber Data Penelitian.....	39

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

A. DasarPelaksanaanAnalisisManajemenLogistik PT Energizer Indonesia.....	40
B. TujuanAnalisisManajemenatasFungsiLogistik PT Energizer Indonesia.....	40
C. ProsedurdanTeknikAnalisis	41
D. HasilAnalisisTerhadapProsedurLogistik PT Energizer Indonesia	42
E. PenelaahanTerhadapPengendalian Internal FungsiLogistik PT Energizer Indonesia.....	43
1. KuesionerPengendalian Internal	43
2. HasilAnaliserhadapPengendalian Internal FungsiLogistik PT Energizer Indonesia.....	46
F. HasilUjiKetaatanTerhadapPengendalian Internal FungsiLogistik PT Energizer Indonesia.....	47
1. FungsiPembelian	48
2. FungsiGudang	50
3. FungsiPenjualan	52
4. Fungsi Delivery	54
5. FungsiPencatatan.....	55

G. Analisa Terhadap Efektivitas Manajemen Logistik Pada PT Energizer Indonesia	57
H. Analisa Kuantitatif Terhadap Efektivitas dan Efisiensi Fungsi Logistik	58
I. Hasil Analisis	61
J. Rekomendasi Hasil Analisis	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	65
B. Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. DaftarPertanyaanPengendalian Internal FungsiUmum.....	44
4.2. DaftarPertanyaanFungsiPembelian.....	48
4.3. DaftarPertanyaanFungsiGudang.....	50
4.4. DaftarPertanyaanFungsiPenjualan.....	52
4.5. DaftarPertanyaanFungsi Delivery.....	54
4.6. DaftarPertanyaanFungsiPencatatan.....	55
4.7. DaftarPertanyaanEfektivitasManajemenLogistik.....	57
4.8. Penjualan PT Energizer Indonesia dalam 3 semester.....	58
4.9. BiayaLogistik PT Energizer Indonesia Tahun 2008.....	59