

**PERANAN DISIPLIN KERJATERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT JAMSOSTEK (PERSERO)
CABANG BALARAJA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Reza Ifani

NIM : 43107010083



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

**PERANAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT JAMSOSTEK (PERSERO)
CABANG BALARAJA**

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : REZA IFANI
NIM : 43107010083



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reza Ifani

NIM : 43107010083

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2011

(Reza Ifani)

NIM :43107010083

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Reza Ifani
NIM : 43107010083
Program studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : Peranan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja
Karyawan Pada PT Jamsostek (Persero) Cabang Balaraja
Tanggal Lulus Ujian : 11 Agustus 2011

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

(**Dra. Aty Herawati,M.Si**)

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1

(**Dr. Enny Aryanto, SE., MSi**)

(**H. Arief Bowo Prayoga K., SE., MM**)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

PERANAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT JAMSOSTEK (PERSERO) CABANG BALARAJA

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Reza Ifani

43107010083

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal, 11 Agustus 2011 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Dra. Aty Herawati, M.Si

Anggota Penguji I

Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M.Si

Anggota Penguji II

(DR. Cecep Winata., M.Si)

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis berhasil menyusun skripsi ini yang berjudul “Peranan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT JAMSOSTEK (Persero) Cabang Balaraja”. Skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Strata 1 Universitas Mercu Buana.

Semoga skripsi ini selanjutnya dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya. Sesuai dengan kemampuan penulis yang masih harus dikembangkan, maka berbagai tanggapan dan saran apapun akan diberikan kepada penulis akan diterima dan dijadikan sebagai salah satu petunjuk dan pedoman dimasa yang akan datang.

Selain itu penulis menerima bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang turut membantu kelancaran penyusunan skripsi ini. Sehubungan dengan itu perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya terutama di tujukan kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., MSi., selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K., SE., MM., selaku ketua program studi manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Tri Wahyono. SE,MM. selaku dosen pembimbing akademik yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan motivasi dalam melaksanakan perkuliahan.
5. Ibu Dra. Aty Herawati, M.Si.,, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tuaKu yang telah memberikan kasih sayang, support dan doa untuk kesuksesanKu selalu,
7. Untuk seseorang yang selalu memberi support,doa,dan pengertian. Terima kasih ya Teguh Dwi Cahya...
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FE-UMB angkatan 2007 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita teman. Nadia Haisya, Syarifah munawwaroh, Ranny Puspitasari...
Semoga Allah SWT akan memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa dan pembaca.

Jakarta, 28 Juli 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2 Fungsi-fungsi Manajemen	6
2.3 Pengertian dan Faktor-faktor Disiplin Kerja Karyawan	9
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	9

2.3.2	Macam-macam Disiplin Kerja	10
2.3.3	Arti Penting Disiplin Kerja Karyawan Bagi Perusahaan	11
2.3.4	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kedisiplinan	13
2.4	Pengertian dan Faktor-faktor Produktivitas Kerja	16
2.4.1	Pengertian Produktivitas Kerja	16
2.4.2	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	17
2.4.3	Jenis –jenis Produktivitas Kerja	18
2.5	Metode – metode Pokok Pengukuran Produktivitas Kerja ..	20
2.6	Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	20
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	23
3.1.1	Lokasi dan Alamat Perusahaan	23
3.1.2	Sejarah dan Pengembangan Perusahaan	23
3.1.3	Visi Jamsostek	26
3.1.4	Misi Jamsostek	26
3.1.5	Tujuan Jamsostek	26
3.1.5	Struktur Organisasi	26
3.2	Metode Penelitian	44
3.3	Hipotesis	44

3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.4.1	Populasi Penelitian	45
3.4.2	Sampel Penelitian	45
3.5	Variabel dan Skala Pengukuran	46
3.5.1	Variabel Pengukuran	46
3.6	Definisi Operasional Variabel	47
3.7	Metode Pengumpulan Data	48
3.8	Jenis Data	49
3.9	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	50
3.9.1	Validitas	50
3.9.2	Reliabilitas	51
3.9.3	Analisis Korelasi	52
3.9.4	Uji Hipotesis (uji t)	53
3.9.5	Analisa Koefisien Determinasi	55
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
4.1	Analisis Karakteristik Responden	56
4.2	Hasil Uji Validitas	59
4.2.1	Uji Validitas Disiplin Kerja	59
4.2.2	Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan	60
4.2.3	Hasil Uji Reliabilitas	61
4.3	Disiplin Kerja	62
4.4	Produktivitas Kerja Karyawan	68
4.5	Analisis Uji Korelasi	79

4.6 Uji Hipotesis	80
4.7 Uji Koefisien Determinasi	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel X.....	47
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Y	48
Tabel 3.3 Skala Likert	49
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	56
Tabel 4.2 Usia Responden	57
Tabel 4.3 Status Responden	57
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	58
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Responden	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X).....	59
Tabel 4.7 Hasil Validitas Kuesioner Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel X	61
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Y	61
Tabel 4.10 Sosialisasi Peraturan Perusahaan	62
Tabel 4.11 Penjiwaan Peraturan Perusahaan	63
Tabel 4.12 Ketaatan Bekerja Sesuai dengan Peraturan Perusahaan	64
Tabel 4.13 Memulai Jam Kerja dengan Tepat Waktu	64
Tabel 4.14 Mengakhiri Jam Kerja dengan Tepat Waktu	65
Tabel 4.15 Ketaatan Prosedur Kerja Cuti atau Izin	66
Tabel 4.16 Keadilan Peraturan Perusahaan dalam Memberikan Sanksi Atas Pelanggaran	66

Tabel 4.17 Disiplin Kerja	67
Tabel 4.18 Karyawan Datang dan Pulang Kerja sudah sesuai dengan Waktu yang ditentukan oleh Perusahaan	68
Tabel 4.19 Karyawan yang tidak Menaati Peraturan Perusahaan diberikan Sanksi sesuai dengan Ketentuan yang Berlaku	69
Tabel 4.20 Karyawan Melakukan Pekerjaan sesuai dengan Kemampuan dan Keahlian Dibidangnya	70
Tabel 4.21 Mutu Hasil Kerja Karyawan Memuaskan setelah diberikan Pengembangan (Pelatihan)	71
Tabel 4.22 Pemberian Pengembangan (Pelatihan) Meningkatkan Kreativitas dan Pengetahuan Kerja yang Lebih Baik dari Sebelumnya	72
Tabel 4.23 Ketrampilan dan Keahlian yang Karyawan Miliki Sangat Menunjang Pekerjaannya	73
Tabel 4.24 Produktivitas Karyawan Meningkat Setelah Diberikan Pengembangan (Pelatihan)	74
Tabel 4.25 Program Pengembangan (Pelatihan) Dapat Meningkatkan Loyalitas Terhadap Perusahaan	75
Tabel 4.26 Sarana dan Prasarana yang Lengkap akan Menghasilkan Kualitas Kerja yang Optimal	76
Tabel 4.27 Adanya Jaminan Pekerjaan dari Perusahaan, Produktivitas Kerja Karyawan akan Meningkat	77
Tabel 4.28 Produktivitas Kerja Karyawan	78

Tabel 4.29 Uji Korelasi Antara Disiplin Kerja (Variabel X) dan Produktivitas

Kerja Karyawan (Variabel Y)	79
-----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Uji t.....	54
Gambar 4.1 Daerah Penentuan H_0 pada uji signifikan	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Struktur Organisasi
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Hasil Rekapitulasi Koesioner Variabel X dan Variabel Y
- Lampiran 4 : Hasil Product Momen
- Lampiran 5 : Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas Variabel X dan Y
- Lampiran 6 : Hasil Analisis Uji Korelasi Rank Spearman
- Lampiran 7 : Tabel t
- Lampiran 8 : Tabel r